



# carte *Visa*\* TD Platine Voyages Guide de présentation

À vous de décider.



Découvrez votre carte *Visa*\* TD Platine Voyages

Démarrer	3
Programme Primes TD	4
Assurance	7
Commodité	10
Sécurité de la carte	13
Ressources et soutien	20

## Demarrer

### Voici votre carte Visa\* TD Platine Voyages

#### Moyens rapides pour tirer le meilleur parti de votre carte

- **Activez votre carte Visa TD Platine Voyages** en appelant au numéro inscrit sur l'autocollant apposé sur celle-ci et en suivant les indications par téléphone. N'oubliez pas de signer votre carte!
- **Inscrivez-vous aux services bancaires par Internet BanqueNet** à [banquenet.td.com](http://banquenet.td.com) pour accéder à votre compte, le gérer en ligne et pour demander des relevés en ligne ou appelez au 1-800-895-4463 pour utiliser les services bancaires téléphoniques BanqueTel.
- **Enregistrez votre carte sur PrimesTD.com** pour savoir combien de points Primes TD vous avez accumulés et découvrir les options d'échange qui vous sont offertes.
- **Programmez des paiements de factures récurrentes dans votre compte** pour payer automatiquement sans retard vos factures de commerçants participants; vous gagnerez du temps et éviterez les frais de retard. De plus, obtenez 3 points Primes TD par dollar pour les paiements de factures récurrentes<sup>1</sup>.
- **Ajoutez votre carte dans Apple Pay** à [tdcanadatrust.com/applepayfr](http://tdcanadatrust.com/applepayfr) si vous possédez un iPhone, pour payer vos achats courants, simplement en présentant votre téléphone.
- **Associez votre carte dans Paiement mobile TD** à [tdcanadatrust.com/servicesbancaires](http://tdcanadatrust.com/servicesbancaires) de l'appli TD si vous utilisez un téléphone intelligent Android<sup>MC</sup> afin de payer en toute sécurité et en un rien de temps.
- **Établissez votre carte comme carte principale dans vos applis de commerce de détail favorites**, par exemple pour la livraison de repas ou le transport, et obtenez des points Primes TD sur ces achats faits à partir des applications sur votre téléphone<sup>2</sup>.
- **Téléchargez l'appli TD** à [td.com/appli](http://td.com/appli) pour consulter votre compte de carte de crédit TD de presque partout. Faites vos opérations bancaires de la maison ou en déplacement.

## Programme Primes TD

### Vos points Primes TD

Avec votre carte Visa\* TD Platine Voyages, vous obtenez des points Primes TD à chaque achat, que vous pouvez réclamer quand bon vous semble.

- Obtenez 3 points Primes TD par dollar pour tout achat d'épicerie<sup>3</sup> et pour les paiements de factures récurrentes programmés<sup>1</sup> dans votre compte
- Obtenez 5 points Primes TD par dollar lors de la réservation d'un voyage en ligne<sup>4</sup> auprès d'Expedia pour la TD.com
- Obtenez 3 points Primes TD par dollar lors de la réservation d'un voyage par téléphone<sup>5</sup> auprès d'Expedia pour la TD (1-877-222-6492)
- Obtenez 2 point Primes TD par dollar pour tout autre achat réglé avec votre carte<sup>6</sup>
- Réservez votre voyage par l'intermédiaire d'Expedia pour la TD<sup>7</sup> ou de tout autre fournisseur de voyage – à vous de décider!
- Maximisez le nombre de points Primes TD reçus pour vos achats de voyage en choisissant Expedia pour la TD
- Aucune période d'interdiction<sup>8</sup> ni restriction de siège<sup>8</sup> avec le programme Primes TD
- Vos points Primes TD n'expirent jamais tant que vous êtes titulaire de la carte.

### Exemple<sup>†</sup> du nombre de dollars de remise que vous pourriez obtenir au cours de la première année :

	Dépenses mensuelles	Points Primes TD que vous pourriez obtenir au cours de la première année <sup>†††</sup>
Prime de bienvenue <sup>††</sup> (accordée la première année seulement)		15 000
Épicerie et factures récurrentes (max. annuel de 15 000 \$ ch.)	500 \$	18 000
Autres achats	1 000 \$	24 000
<b>Total de points Primes TD accordés la première année</b>		<b>57 000</b> <b>Une valeur allant jusqu'à<sup>††††</sup> 285 \$ en crédit-voyage auprès d'Expedia pour la TD</b>

<sup>†</sup> Ce tableau est fourni à titre d'illustration seulement. <sup>††</sup> La prime de bienvenue est offerte selon la disponibilité et s'applique uniquement aux nouveaux comptes Visa TD Platine Voyages (« compte ») une fois le premier achat porté au compte. Limite d'une prime de bienvenue par compte. D'autres conditions peuvent s'appliquer; elles seront communiquées au moment où l'offre sera proposée. <sup>†††</sup> Dépenses mensuelles de 500 \$ en achats à l'épicerie et en paiements de factures récurrentes programmés (6 000 \$ par année x 3 points Primes TD = 18 000 points Primes TD) et dépenses mensuelles de 1 000 \$ pour tous les autres achats comme des vêtements ou de l'essence (12 000 \$ par année x 2 points Primes TD = 24 000 points Primes TD). 15 000 + 18 000 + 24 000 = 57 000 points Primes TD accumulés la première année. Si aucun achat de voyage n'a été fait auprès d'Expedia pour la TD. <sup>††††</sup> Total de points Primes TD, et crédit-voyage correspondant à ce nombre de points, à la condition qu'aucun point Primes TD n'ait été échangé dans l'année.

---

## Échangez vos points Primes TD

Le programme Primes TD vous offre la flexibilité requise pour échanger vos points Primes TD contre ce que vous voulez. Découvrez toutes les possibilités sur [PrimesTD.com](https://PrimesTD.com)

### Voyagez

#### Expedia pour la TD<sup>7</sup>

Échangez<sup>9</sup> vos points Primes TD sur [ExpediapourlaTD.com](https://ExpediapourlaTD.com), un site réservé aux titulaires de cartes de crédit TD de voyages et de primes. Réservez auprès d'Expedia pour la TD pour accumuler des points Primes TD rapidement, ou utilisez vos points Primes TD pour faire un achat, incluant les taxes et les frais. Recherchez parmi plus d'un million de vols, d'hôtels, de forfaits vacances, et plus encore.

#### Réservez comme bon vous semble<sup>9</sup>

Vous pouvez aussi effectuer vos réservations par l'intermédiaire de l'agence de voyages ou du site Web de votre choix et profiter de toute réduction ou toute offre de dernière minute que vous trouvez. Que vous souhaitiez nager avec des dauphins ou découvrir des gastronomies étrangères, vous avez la flexibilité requise pour échanger vos points Primes TD contre toutes sortes de dépenses de voyage (y compris les taxes) dans les 90 jours suivant [l'opération d'achat de voyage!](#) Visitez [primestd.com/book\\_any\\_way](https://primestd.com/book_any_way)

### Magasinez et gâtez-vous

#### Magasinez dans le centre commercial

Dans la section [Magasiner dans le centre commercial](#) à [primestd.com/shop-the-mall](https://primestd.com/shop-the-mall), vous pouvez magasiner chez les détaillants en ligne participants pour vous procurer les articles que vous voulez et échanger vos points Primes TD au moment de payer vos achats.

#### Magasinez dans le catalogue

Gâtez-vous ou ceux que vous aimez avec des articles de marque offerts dans le catalogue. Choisissez parmi une grande sélection de marques et de catégories incluant des appareils électroniques, des électroménagers, des cartes-cadeaux et plus encore.

## Primes relatives aux finances

### Payez avec vos primes

Échangez vos points Primes TD contre une remise en argent pour réduire le solde de votre compte de carte de crédit *Visa*<sup>\*</sup> TD Platine Voyages.

### Crédit pour études

Que vous soyez vous-même aux études, ou qu'un parent ou ami le soit, vous pouvez échanger vos points Primes TD contre des crédits pour études de HigherEdPoints afin de contribuer à payer les droits de scolarité, à plus de [100 établissements participants](#).

Visitez [higherpoints.com/participating-institutions](https://higherpoints.com/participating-institutions)

### Explorer PrimesTD.com

**Inscrivez-vous aujourd'hui** sur PrimesTD.com pour profiter de vos points Primes TD. Vous êtes en déplacement? Accédez à PrimesTD.com par l'intermédiaire de BanqueNet ou de l'appli TD pour consulter votre solde ou échanger vos points Primes TD. Sur [PrimesTD.com](https://PrimesTD.com), vous pouvez :

- Trouvez de l'inspiration et découvrez le grand éventail de possibilités d'échange qui s'offrent à vous! Gardez vos points Primes TD pour un voyage attendu ou gâtez-vous avec quelque chose de spécial que vous aurez trouvé dans la section Magasiner dans le catalogue
- Voyez votre solde de points Primes TD augmenter – vos relevés **Historique des primes** montrent les points accumulés pour chaque achat réglé avec votre carte
- Faites un suivi pour savoir si vous vous approchez d'une récompense – l'outil personnalisé **Suivi des objectifs** vous permet de vous fixer des objectifs et de voir si vous vous en approchez
- Soyez parmi les premiers à découvrir des offres spéciales – inscrivez-vous aux bulletins **Voyageur TD** et **Rabais hebdomadaires** envoyés par courriel

### Accumulez plus de points Primes TD

#### Ajouter des cartes d'utilisateur autorisé

Ajoutez jusqu'à trois cartes d'utilisateur autorisé<sup>10</sup> (frais annuels applicables) et obtenez des points Primes TD chaque fois que leurs titulaires utilisent leur carte pour régler des achats. Ajoutez des cartes d'utilisateur autorisé sans avoir besoin d'une approbation de crédit.

▷ [Découvrir comment à tdcanadatrust.com/utilisateurautorise](https://tdcanadatrust.com/utilisateurautorise)

---

# Assurance

---

## Explorez les protections d'assurance comprises avec votre carte *Visa*\* TD Platine Voyages

### Assurance pour bagages en retard ou perdus<sup>11</sup>

**Remplacez les essentiels.** Si vos bagages sont en retard de plus de six heures, chaque personne assurée peut être indemnisée pour ses achats d'urgence d'articles essentiels, tels que des vêtements et des articles de toilette. La couverture est aussi offerte si vos bagages sont perdus par un transporteur public. Le total des indemnités payables en cas de retard ou de perte des bagages est soumis à un maximum de 1 000 \$ par personne assurée par voyage.

### Assurance en cas de retard de vol/voyage<sup>12</sup>

**Ne vous inquiétez plus d'éventuels retards.** Si votre voyage est retardé de plus de quatre heures, chaque personne assurée est couverte jusqu'à concurrence de 500 \$ pour des frais admissibles raisonnables d'hôtel, de motel ou de restaurant chaque fois que vous utilisez votre carte, vos points Primes TD ou les deux pour régler le coût intégral de votre transport.

### Assurance collision/dommages pour véhicules de location<sup>13</sup>

Utilisez simplement votre carte et/ou vos points Primes TD pour régler le coût intégral de la location d'une voiture et obtenez sans frais une assurance collision/dommages pour une durée maximale de 48 jours consécutifs. Veuillez noter que certaines agences de location pourraient exiger que vous achetiez la garantie d'exonération en cas de dommages causés par collision qu'elles offrent. Il est important de communiquer avec l'agence de location avant de réserver une voiture pour vérifier ses politiques.

### Assurance accident en voyage à bord d'un transporteur public<sup>12</sup>

Lorsque vous réglez le coût total de votre voyage avec votre carte, vos points Primes TD ou les deux, vous, votre conjoint et les enfants à votre charge êtes assurés jusqu'à concurrence de 500 000 \$ en cas de blessures en raison d'un accident survenant alors que vous voyagez à bord d'un transporteur public (par exemple, un autocar, un traversier, un avion ou un train).

### Services d'assistance d'urgence en voyage<sup>14</sup>

De l'aide au bout du fil et sans frais en cas d'urgence personnelle quand vous voyagez. Les services d'assistance d'urgence en voyage peuvent vous aider :

- Services de traduction en cas d'urgence
- Remplacement de documents et de billets perdus
- Transfert de fonds d'urgence en cas de vol, de perte ou d'urgence. Notre administrateur peut vous aider à obtenir une avance de fonds qui sera imputée à votre compte.

Au Canada et aux États-Unis, appelez au 1-800-871-8334. Ailleurs, appelez à frais virés au 416-977-8297.

### Assurance achats et protection de garantie prolongée<sup>15</sup>

Vous bénéficiez automatiquement de l'assurance achats et protection de garantie prolongée, qui couvre la plupart des articles que vous avez achetés avec votre carte :

- Réparation, remplacement ou remboursement des articles admissibles perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant l'achat
- Garantie doublée jusqu'à concurrence de 12 mois additionnels si l'article admissible est assorti d'une garantie du fabricant valide au Canada

### Carte *Visa*\* TD Platine Voyages : avantages optionnels

#### Choisissez des protections d'assurance voyage optionnelles

#### Demandez l'assurance médicale de voyage<sup>16</sup> –

En voyage, la dernière chose dont vous avez envie de vous inquiéter, c'est de votre assurance médicale en cas d'urgence. En tant que titulaire de carte *Visa* TD Platine Voyages, vous pouvez acheter l'assurance médicale de voyage TD optionnelle. Voici quelques-uns des avantages :

- Assurance médicale d'urgence complète pour vos voyages hors de votre province ou territoire, au Canada ou à l'étranger
- Aucun coût à déboursier pour les frais médicaux d'urgence admissibles
- Assistance médicale d'urgence en tout temps

## Demandez l'assurance annulation et interruption de voyage<sup>17</sup> –

Grâce à l'assurance annulation et interruption de voyage, voici ce qui se passera si vos plans changent en raison d'une cause assurée, comme une maladie, une blessure, etc. :

- Si vous devez annuler votre voyage, nous vous aiderons à récupérer les coûts engagés pour le voyage.
- Si vous devez rentrer plus tôt, nous couvrirons les coûts admissibles de votre transport de retour.

▷ **Pour en savoir plus** sur l'assurance médicale de voyage ou sur l'assurance annulation et interruption de voyage et savoir comment vous inscrire, visitez [tdcanadatrust.com/voyagerenconfiance](https://tdcanadatrust.com/voyagerenconfiance) ou composez le **1-800-293-4941**.

## Adhésion optionnelle : Club auto TD –

Grâce à l'adhésion optionnelle au Club auto TD de luxe ou au Club auto TD standard<sup>18</sup>, vous et votre famille aurez l'esprit tranquille, sachant qu'en cas d'urgence routière, vous n'aurez qu'à téléphoner pour obtenir de l'aide.

▷ **En savoir plus** à [tdcanadatrust.com/clubauto](https://tdcanadatrust.com/clubauto)

## Assurance Protection de soldes optionnelle<sup>19</sup> : soyez prêt –

L'assurance Protection de soldes optionnelle prend en charge les paiements de votre carte Visa TD Platine Voyages en cas de chômage involontaire, d'une invalidité totale, de mutilation, de maladie grave ou de décès.

▷ **Pour obtenir plus de renseignements** sur l'assurance Protection de soldes optionnelle ou faire une demande d'adhésion, composez le **1-866-315-9069** ou visitez [tdcanadatrust.com/PS](https://tdcanadatrust.com/PS)



## Commodité

### Commodité offerte par votre carte Visa TD Platine Voyages

Découvrez toutes les caractéristiques qui contribuent à rendre votre carte pratique au quotidien, que ce soit pour régler des achats courants plus facilement ou avoir de l'aide si vous la perdez.

### Aide

- **Remplacement de carte.** Signalez la perte ou le vol de votre carte, et le Centre de contact des cartes de crédit TD fera tout pour vous en envoyer une autre, où que vous soyez.
- **Accès rapide et fiable à des fonds.** Vous pouvez demander une avance de fonds d'urgence<sup>20</sup> de 5 000 \$ ou moins (selon votre limite de crédit), à plus d'un million de GAB dans le monde, dans les succursales TD Canada Trust et à certaines institutions financières autour du globe.
- **De l'information à point nommé.** Le Centre de contact des cartes de crédit TD vous donnera de l'information, comme les coordonnées du bureau Visa membre le plus près (avance de fonds) ou d'ambassades et de consulats.

### Économisez quand vous louez un véhicule chez Avis et Budget

Obtenez une réduction d'au moins 10 % sur les plus bas tarifs de base offerts<sup>21,22</sup> au Canada et aux États-Unis et une réduction d'au moins 5 % sur les plus bas tarifs internationaux de base offerts<sup>21,22</sup> lorsque vous louez des véhicules admissibles dans les succursales Avis et Budget participantes.

**Avis** Vous pouvez réserver votre location de véhicule Avis en visitant [avis.com/cartesdecridittd](https://avis.com/cartesdecridittd). **Mentionnez le numéro de rabais universel Avis C078400** au moment de la réservation et réglez le coût total de la location avec votre carte de crédit Visa\* TD Platine Voyages.

**Budget** Vous pouvez réserver votre location de véhicule Budget en visitant [budget.com/cartesdecridittd](https://budget.com/cartesdecridittd). **Mentionnez le numéro de réduction client Budget A331700** au moment de la réservation et réglez le coût total de la location avec votre carte de crédit Visa\* TD Platine Voyages.

## Rabais sur l'adhésion au programme Priority Pass

Tous les titulaires d'une carte de crédit Voyages TD peuvent profiter d'un rabais annuel sur l'adhésion au programme Priority Pass<sup>23</sup>, qui donne accès à 1 000 salons VIP dans les aéroports du monde entier.

▷ [M'inscrire maintenant](https://enrol.prioritypass.com/fr/cartesvoyagestd) à [enrol.prioritypass.com/fr/cartesvoyagestd](https://enrol.prioritypass.com/fr/cartesvoyagestd)

## Façons de payer

### Gagnez du temps avec Apple Pay

Apple Pay est accepté dans un nombre grandissant de magasins, de restaurants et d'autres détaillants. De nombreuses applications ont ajouté Apple Pay aux modes de paiement pris en charge. Recherchez le symbole Apple Pay ou celui du paiement sans contact au moment de passer à la caisse.

▷ [Pour apprendre comment ajouter votre carte, visitez td.com/applepayfr](https://td.com/applepayfr)

### Simplifiez votre façon de payer avec Paiement mobile TD

Ne vous préoccupez plus d'avoir de l'argent sur vous pour vos petits achats quand vous sortez, comme pendant votre jogging du matin ou la promenade du chien – vous n'avez besoin que de votre téléphone intelligent Android<sup>MC</sup><sup>24</sup>. Grâce à Paiement mobile TD, vous n'avez qu'à associer une carte de crédit TD admissible à l'appli TD afin de payer en toute sécurité et en un rien de temps.

▷ [Pour apprendre comment ajouter votre carte, visitez tdcanadatrust.com/servicesbancaires](https://tdcanadatrust.com/servicesbancaires)

### Payez avec *Visa payWave*\*

La technologie *Visa payWave* est une façon sûre, pratique et sans contact de régler de petits achats chez les détaillants participants. C'est plus rapide et pratique que de payer comptant... et votre carte ne quitte pas votre main.

### Magasinez facilement en ligne avec Visa Checkout

Grâce à Visa Checkout<sup>25</sup>, il est facile de payer en ligne avec votre carte de crédit TD. Inscrivez-vous à Visa Checkout, un service de Visa qui simplifie le paiement en ligne. Vous pouvez l'utiliser partout où vous voyez le logo Visa Checkout.

▷ [M'inscrire maintenant](https://visacheckout.ca) : visitez [visacheckout.ca](https://visacheckout.ca)

## Gestion personnalisée de votre compte

### GAB Machine Verte<sup>MD</sup> TD

Accédez à votre compte de carte d'affaires et gérez-le à n'importe lequel de nos GAB.

▷ [Trouver un GAB](https://tdcanadatrust.com/fr) : visitez [tdcanadatrust.com/fr](https://tdcanadatrust.com/fr)

### Services bancaires par Internet BanqueNet

Gérez votre compte de carte d'affaires facilement en ligne.

▷ [Ouvrir une session dans BanqueNet](https://banquenet.td.com) à [banquenet.td.com](https://banquenet.td.com)

### Services bancaires téléphoniques BanqueTel

Appelez-nous pour accéder à votre compte de carte d'affaires ou le gérer.

▷ **Composez le 1-800-895-4463**

### Appli TD

Accédez aux services bancaires mobiles de la TD où que vous soyez, en toute sécurité.

▷ [Télécharger l'appli](https://td.com/appli) à [td.com/appli](https://td.com/appli)

## Transferts de solde

Consolidez le solde de cartes de crédit autres que de la TD ayant un taux d'intérêt plus élevé par un transfert de solde<sup>26</sup> dans votre compte de carte *Visa* TD Platine Voyages.

Avec un seul paiement mensuel, il est plus facile de faire le suivi de vos dépenses. Nous pouvons vous renseigner sur les avantages pratiques et sur les économies potentielles qu'offre cette solution.

▷ [Pour en savoir plus](#), visitez la [succursale TD Canada Trust la plus proche](#) ou composez le **1-800-983-8472**.

## Sécurité de la carte

### Caractéristiques de votre carte *Visa* TD Platine Voyages en matière de sécurité et de protection.

La sécurité de votre carte est toujours prioritaire. C'est pourquoi votre carte *Visa* TD Platine Voyages comprend des caractéristiques qui vous protègent lorsque vous magasinez en ligne ou en personne.

### Caractéristiques de sécurité

- **Magasinez en ligne ou en personne en toute sécurité grâce à la politique Responsabilité zéro de *Visa*** et soyez protégé en cas d'opérations non autorisées portées au compte. Consultez votre Contrat du titulaire de carte pour tous les renseignements sur les opérations non autorisées et sur vos responsabilités, notamment celle de protéger votre NIP.
- **Magasinez en toute confiance avec la technologie à puce et NIP.** La technologie à puce et NIP offre un niveau de sécurité additionnel grâce à l'utilisation d'un numéro d'identification personnel (NIP).
- Le programme **Vérfifié par *Visa*\*** vous permet de magasiner en ligne de façon pratique et en toute sécurité.

### Conseils de sécurité pour votre NIP

- Choisissez un NIP facile à retenir, mais difficile à deviner (pas de numéro de téléphone ni de date d'anniversaire).
  - Ne l'écrivez jamais.
  - Protégez-le et lorsque vous le saisissez, cachez le clavier à l'aide de votre main ou de votre corps.
  - Ne le révélez à personne et ne laissez personne utiliser votre carte.
  - Effectuez des opérations seulement où et quand vous vous sentez en sécurité. En cas de doute, n'utilisez pas votre carte.
- ▷ **Réinitialisez votre NIP** facilement dans une **[succursale TD Canada Trust](#)** ou en tout temps à un GAB Machine Verte de TD.

### Protection contre la fraude (en tout temps)

Nos mesures de sécurité contribuent à vous protéger de la fraude par carte de crédit. Si nous détectons des activités inhabituelles liées à votre compte :

- Un représentant du Service des cartes de crédit TD pourrait vous appeler pour confirmer que vous ou un utilisateur autorisé avez effectué une opération à l'aide de votre carte de crédit ou compte *Visa*\* TD Platine Voyages.
- Lors d'une opération, un commerçant pourrait recevoir un message lui demandant d'appeler le Centre de contacts des cartes de crédit TD pour que vous puissiez parler à un représentant du Service à la clientèle.
- Il se pourrait que votre carte soit bloquée temporairement jusqu'à ce que nous communiquions avec vous pour procéder à une vérification.



**Les taux d'intérêt annuels, les frais et les caractéristiques sont à jour au 5 novembre 2017, à moins d'indication contraire, et sont sous réserve de modification.**

- 1 Obtenez 3 points Primes TD (« **remise PPA** ») sur chaque dollar de paiements que vous faites tous les mois ou sur une base récurrente pour payer des factures de commerçants (primes d'assurance, abonnements aux magazines/journaux/services de diffusion en continu, frais d'adhésion, frais de services de télécommunications, etc.), qui sont établis par le commerçant avec votre consentement de façon à être imputés automatiquement à votre compte carte *Visa TD Platine Voyages* (« **compte** ») et qui sont classés par le réseau Visa comme étant un paiement périodique (« **paiement préautorisé** »). Vous devez vérifier auprès du commerçant s'il accepte les paiements préautorisés. Tout article retourné, remboursement, rabais ou autre crédit de même nature réduira ou annulera les points Primes TD accordés pour le paiement préautorisé initial. Les frais, les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations analogues à des opérations en espèces et les chèques *Visa TD*), les frais d'intérêts, les services optionnels, les remboursements, les rabais et autres crédits semblables ne donnent pas droit aux points Primes TD. **Plafond de 15 000 \$** : La remise PPA est offerte seulement pour un montant de dépenses annuel maximal de 15 000 \$ (« **plafond de 15 000 \$** »). Une fois le plafond de 15 000 \$ atteint, tout paiement préautorisé additionnel ajouté au compte donnera droit à des points Primes TD au taux standard de 1 point Primes TD qui s'applique à tous les autres achats au compte, comme cela est indiqué dans votre Contrat du titulaire de carte (« **remise standard** »). **Application de la remise PPA** : La remise PPA ne s'ajoute pas à la remise standard; elle la remplace. **Autres conditions** : Cette offre peut être modifiée, prolongée ou retirée à tout moment, et ne peut être jumelée à aucune autre offre.
- 2 La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable des applis de commerce de détail de tiers, de leur utilisation ou des services et des produits offerts au moyen de ces applis.
- 3 Obtenez 3 points Primes TD (« **remise épicerie** ») par dollar sur les achats à l'épicerie ou de produits d'épicerie (« **achats d'épicerie** ») portés à votre compte de carte *Visa TD Platine Voyages* (« **compte** »). Tout article retourné, remboursement, rabais ou autre crédit de même nature réduira ou annulera les points Primes TD accordés pour les achats d'épicerie initiaux, le cas échéant. Les frais, les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations analogues à des opérations en espèces et les chèques *Visa TD*), les frais d'intérêts, les services optionnels, les remboursements, les rabais et autres crédits semblables ne donnent pas droit à des points Primes TD. **Plafond de 15 000 \$** : La remise épicerie est offerte seulement pour un montant de dépenses annuel maximal de 15 000 \$ (« **plafond de 15 000 \$** »). Une fois le plafond de 15 000 \$ atteint, tout achat d'épicerie additionnel ajouté au compte donnera droit à des points Primes TD au taux standard de 2 points Primes TD qui s'applique à tous les autres achats au compte, comme cela est indiqué dans votre Contrat du titulaire de carte (« **remise standard** »). **Application de la remise épicerie** : La remise épicerie ne s'ajoute pas à la remise standard; elle la remplace. **Codes de catégorie de commerçant** : Pour obtenir la remise épicerie, les achats d'épicerie doivent être faits auprès de commerçants classés par le réseau Visa sous un code de catégorie de commerçant (« **CCC** ») qui établit l'appartenance du commerce à la catégorie épicerie. Certains commerçants peuvent i) vendre des produits d'épicerie ou ii) avoir dans leurs locaux des commerçants distincts qui vendent aussi des produits d'épicerie, sans toutefois être classés sous un CCC épicerie; les achats effectués auprès de ces commerçants ne donnent pas droit à la remise épicerie. Si vous avez des questions sur le CCC qui s'applique à un achat, communiquez avec la TD, au 1-800-983-8472. **Autres conditions** : Cette offre peut être modifiée, prolongée ou retirée à tout moment, et ne peut être jumelée à aucune autre offre.
- 4 Obtenez 5 points Primes TD par dollar pour tout achat de voyage effectué en ligne auprès d'Expedia pour la TD (« **achat de voyage en ligne** ») et porté à votre compte de carte *Visa TD Platine Voyages* (« **compte** »). Tout article retourné, remboursement, rabais ou autre crédit de même nature réduira ou annulera les points

Primes TD accordés pour l'achat de voyage en ligne initial. Les frais, les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations analogues à des opérations en espèces et les chèques *Visa TD*), les frais d'intérêts, les services optionnels, les remboursements, les rabais et autres crédits semblables ne donnent pas droit aux points Primes TD. **Autres conditions** : Cette offre peut être modifiée, prolongée ou retirée à tout moment, et ne peut être jumelée à aucune autre offre.

- 5 Obtenez 3 points Primes TD pour tout dollar d'achat de voyage effectué par téléphone auprès d'Expedia pour la TD (« **achats de voyages par téléphone** ») et porté à votre compte de carte *Visa TD Platine Voyages* (« **compte** »). Tout article retourné, remboursement, rabais ou autre crédit de même nature réduira ou annulera les points Primes TD accordés pour l'achat de voyage par téléphone initial. Les frais, les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations analogues à des opérations en espèces et les chèques *Visa TD*), les frais d'intérêts, les services optionnels, les remboursements, les rabais et autres crédits semblables ne donnent pas droit aux points Primes TD. **Autres conditions** : Cette offre peut être modifiée, prolongée ou retirée à tout moment, et ne peut être jumelée à aucune autre offre.
- 6 Obtenez 2 points Primes TD (« **remise standard** ») par dollar pour tout autre achat (« **autres achats** ») porté à votre compte de carte *Visa TD Platine Voyages* (« **compte** »). Tout article retourné, remboursement, rabais ou autre crédit de même nature réduira ou annulera les points Primes TD accordés pour l'achat initial. Les frais, les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations analogues à des opérations en espèces et les chèques *Visa TD*), les frais d'intérêts, les services optionnels, les remboursements, les rabais et autres crédits semblables ne donnent pas droit aux points Primes TD. **Autres conditions** : Cette offre peut être modifiée, prolongée ou retirée à tout moment, et ne peut être jumelée à aucune autre offre.
- 7 Expedia pour la TD est exploité par Expedia inc. et est accessible au [www.primestd.com](http://www.primestd.com) et au 1 877-222-6492. La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées ne peuvent pas être tenues responsables des produits ou des services offerts ou fournis par Expedia inc.
- 8 Sous réserve des disponibilités du transporteur et des places offertes.
- 9 Les points Primes TD doivent être échangés par tranche minimale de 200 points pour les voyages qui sont réglés avec votre carte et réservés en ligne ou par téléphone par l'entremise d'Expedia pour la TD. Pour les voyages portés à votre compte qui ne sont pas réservés par l'entremise d'Expedia pour la TD, les points Primes TD doivent être échangés par tranche minimale de 200 ou de 250 points Primes TD, conformément à votre Contrat du titulaire de carte Voyages TD. Nous nous réservons le droit de diminuer en tout temps les tranches de points Primes TD requis pour un échange. Pour échanger des points Primes TD contre des frais de voyage portés à votre carte pour un voyage qui n'a pas été réservé par l'intermédiaire d'Expedia pour la TD, le titulaire de carte doit communiquer avec le programme Primes TD une fois que les frais de voyage sont passés dans le compte et dans un délai de 90 jours suivant la date de l'opération d'achat de voyage. Les points Primes TD requis sont déduits du solde de points Primes TD du titulaire de carte disponibles à la date où les points Primes TD sont échangés contre les frais de voyage, et non à la date de l'opération d'achat. Le montant équivalant à la valeur des points Primes TD échangés sera retranché des frais de voyage. Si le nombre de points Primes TD ne suffit pas à couvrir le montant total des frais de voyage, le compte ne sera crédité que de la valeur des points Primes TD échangés. Tout montant lié aux frais de voyage non couvert par les points Primes TD échangés devra être payé.
- 10 Le titulaire de carte principal est responsable de tous les frais portés au compte, y compris les frais engagés par un utilisateur autorisé. Maximum de trois cartes d'utilisateur autorisé par compte.
- 11 Offerte par La Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Pour être admissible à cette assurance, vous devez payer votre achat en entier au moyen de votre carte de crédit TD. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions, lesquelles sont décrites en détail

dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.

- 12 Offerte par La Compagnie d'Assurance Allianz Risques Mondiaux É.-U. (succursale canadienne). Les renseignements concernant les indemnités, notamment les modalités, les limites et les exclusions, figurent dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 13 Offerte par La Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Les locations doivent être réglées en totalité avec la carte, des points Primes TD associés à celle-ci ou les deux, et ne peuvent dépasser 48 jours consécutifs; le titulaire de la carte doit refuser la garantie d'exonération en cas de dommages causés par collision que lui propose l'agence de location. Prenez note que dans certaines régions, les agences de location peuvent exiger que vous souscriviez la garantie d'exonération en cas de dommages causés par collision qu'elles offrent. Il est important d'appeler avant de réserver votre voiture de location pour vérifier leurs exigences en matière d'assurance. Pour connaître les exclusions relatives à la location et obtenir plus de renseignements, consultez la section intitulée Assurance collision/dommages pour les véhicules de location de votre Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 14 Services offerts par notre administrateur conformément à une entente de services avec TD, Compagnie d'assurance-vie. Il ne s'agit pas d'un service d'assurance, mais uniquement de services d'aide.
- 15 Offerte par La Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Pour être admissible à cette assurance, vous devez payer votre achat en entier au moyen de votre carte de crédit TD. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions, lesquelles sont décrites en détail dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 16 Tous les clients de TD Canada Trust, y compris les titulaires d'une carte de crédit TD, peuvent souscrire l'assurance médicale de voyage optionnelle offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie. Certaines demandes doivent faire l'objet d'une tarification. L'aide en cas d'urgence médicale ou de réclamation, le paiement des réclamations et les services administratifs sont fournis par notre administrateur. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des restrictions et à des exclusions (y compris l'exclusion des maladies préexistantes), lesquelles sont décrites dans le certificat d'assurance fourni au moment de la souscription. Vous pouvez souscrire l'assurance médicale de voyage en composant le 1-800-293-4941 ou en visitant [tdcanadatrust.com/voyagerenconfiance](http://tdcanadatrust.com/voyagerenconfiance) Veuillez prendre note que cette assurance optionnelle offre des avantages différents assujettis à des conditions qui diffèrent de celles de l'assurance médicale de voyage qui est automatiquement comprise avec d'autres cartes de crédit TD.
- 17 Tous les clients de TD Canada Trust, y compris les titulaires d'une carte de crédit TD, peuvent souscrire l'assurance annulation et interruption de voyage optionnelle offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie (pour les causes médicales assurées) et par la Compagnie d'assurance habitation et auto TD (pour les causes non médicales assurées). L'aide en cas de réclamation, le paiement des réclamations et les services administratifs sont fournis par notre administrateur. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions (y compris l'exclusion des maladies préexistantes), lesquelles sont décrites dans le certificat d'assurance. Vous pouvez souscrire l'assurance annulation et interruption de voyage en composant le 1-800-293-4941 ou en visitant [tdcanadatrust.com/voyagerenconfiance](http://tdcanadatrust.com/voyagerenconfiance) Veuillez prendre note que cette assurance optionnelle offre des indemnités différentes assujetties à des conditions qui diffèrent de celles de l'assurance annulation ou interruption de voyage qui est automatiquement fournie avec d'autres cartes de crédit TD.
- 18 Club auto TD est fourni par AXA Assistance Canada Inc., prestataire de services indépendant. La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées n'assument aucune responsabilité à l'égard de ces services.
- 19 L'assurance-vie, l'assurance décès accidentel 66 ans et plus et l'assurance maladies graves sont fournies par American Bankers Compagnie d'Assurance-Vie de la Floride; l'assurance chômage involontaire, l'assurance invalidité totale, l'assurance invalidité requérant l'hospitalisation et l'assurance perte des revenus d'un travail

indépendant sont fournies par American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride. L'assurance mutilation est offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie. La Banque Toronto-Dominion perçoit une commission de chaque assureur sur les primes perçues. Les modalités complètes de la couverture figurent dans le certificat d'assurance que vous recevez au moment de la souscription. Des critères d'admissibilité, des limites et des exclusions s'appliquent et varient en fonction de la couverture.

- 20 Les avances de fonds sont consenties sous réserve du crédit disponible. Des frais s'appliquent pour chaque avance de fonds et l'intérêt sur celle-ci court au taux des avances de fonds applicable à votre compte à compter de la date à laquelle elle est consentie.
- 21 Offerts par Avis Rent A Car System LLC. L'offre de réduction minimum est assujettie au code de réduction et aux modalités qui peuvent être modifiées sans préavis. Des dates d'interdiction peuvent s'appliquer. Le tarif de base fait référence aux frais relatifs à l'heure et au nombre de kilomètres ou de miles parcourus uniquement. Les taxes, les frais et les suppléments sont en sus. La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable à l'égard des véhicules, des services, des réductions ou des autres offres proposés par Avis Rent A Car System ULC.
- 22 Offerts par Budget Rent A Car System, Inc. L'offre de réduction minimum est assujettie aux modalités qui peuvent être modifiées sans préavis. Des dates d'interdiction peuvent s'appliquer. Le tarif de base fait référence aux frais relatifs à l'heure et au nombre de kilomètres ou de miles parcourus uniquement. La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable à l'égard des véhicules, des services, des réductions ou des autres offres proposés par Budget Rent A Car System, Inc.
- 23 Offert par Priority Pass. Certaines conditions s'appliquent. Tous les rabais pour des adhésions à Priority Pass ou d'autres tarifs et offres reçus par les membres de Priority Pass au moyen de leurs cartes de crédit TD Canada Trust peuvent être modifiés, prolongés ou retirés en tout temps sans préavis et ne peuvent être jumelés à aucune autre offre. La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées n'assument aucune responsabilité à l'égard des produits ou services fournis par Priority Pass.
- 24 Seuls certains appareils Android sont compatibles avec Paiement mobile TD. L'appareil mobile doit être muni de la technologie (sans contact) de communication en champ rapproché (NFC). Vous devez aussi avoir accès à un réseau de données cellulaire ou sans fil à l'occasion. Consultez la FAQ pour en savoir plus.
- 25 Le service Visa Checkout est offert par Visa. La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables à l'égard du service ou des offres présentées aux clients par l'entremise du service.
- 26 Sous réserve du crédit disponible. Les transferts de solde sont traités comme des avances de fonds et l'intérêt sur ceux-ci court au taux des avances de fonds applicable à votre compte à compter de la date à laquelle le transfert est effectué. Consultez votre Contrat du titulaire de carte afin d'obtenir de plus amples renseignements sur les avances de fonds ainsi que sur la façon dont nous appliquons les paiements et calculons les intérêts relativement aux avances de fonds.

## Votre carte Visa\* TD Platine Voyages

### Contrat du titulaire

Pour tous les détails, consultez le Contrat du titulaire de carte.

▷ [Télécharger le pdf](#)

## Ressources et soutien

### Renseignements importants

#### Renseignements généraux sur votre carte :

Centre de contact des cartes de crédit TD (7 h à minuit HE, sept jours sur sept) :

Au Canada et aux États-Unis : **1-800-983-8472**

À l'extérieur du Canada et des États-Unis : appelez à frais virés **416-307-7722**

ATS (téléscripteur) : **1-866-704-3194**

#### Carte perdue ou volée et carte de remplacement :

Centre de prévention des pertes TD (en tout temps) :

Au Canada et aux États-Unis : **1-888-347-3261**

À l'extérieur du Canada et des États-Unis : appelez à frais virés **416-308-3763**

#### Renseignements sur les protections de voyage ou réclamation :

Assurance voyage :

Au Canada et aux États-Unis : **1-866-374-1129**

À l'extérieur du Canada et des États-Unis : appelez à frais virés **416-977-4425**

#### Pour de plus amples renseignements sur le programme Primes TD, notamment pour connaître votre solde de points Primes TD :

Points Primes TD : **1-800-983-1043**

\* Marque déposée de Visa International Service Association utilisée sous licence. Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

<sup>MD</sup> Le logo TD et les autres marques de commerce sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion.