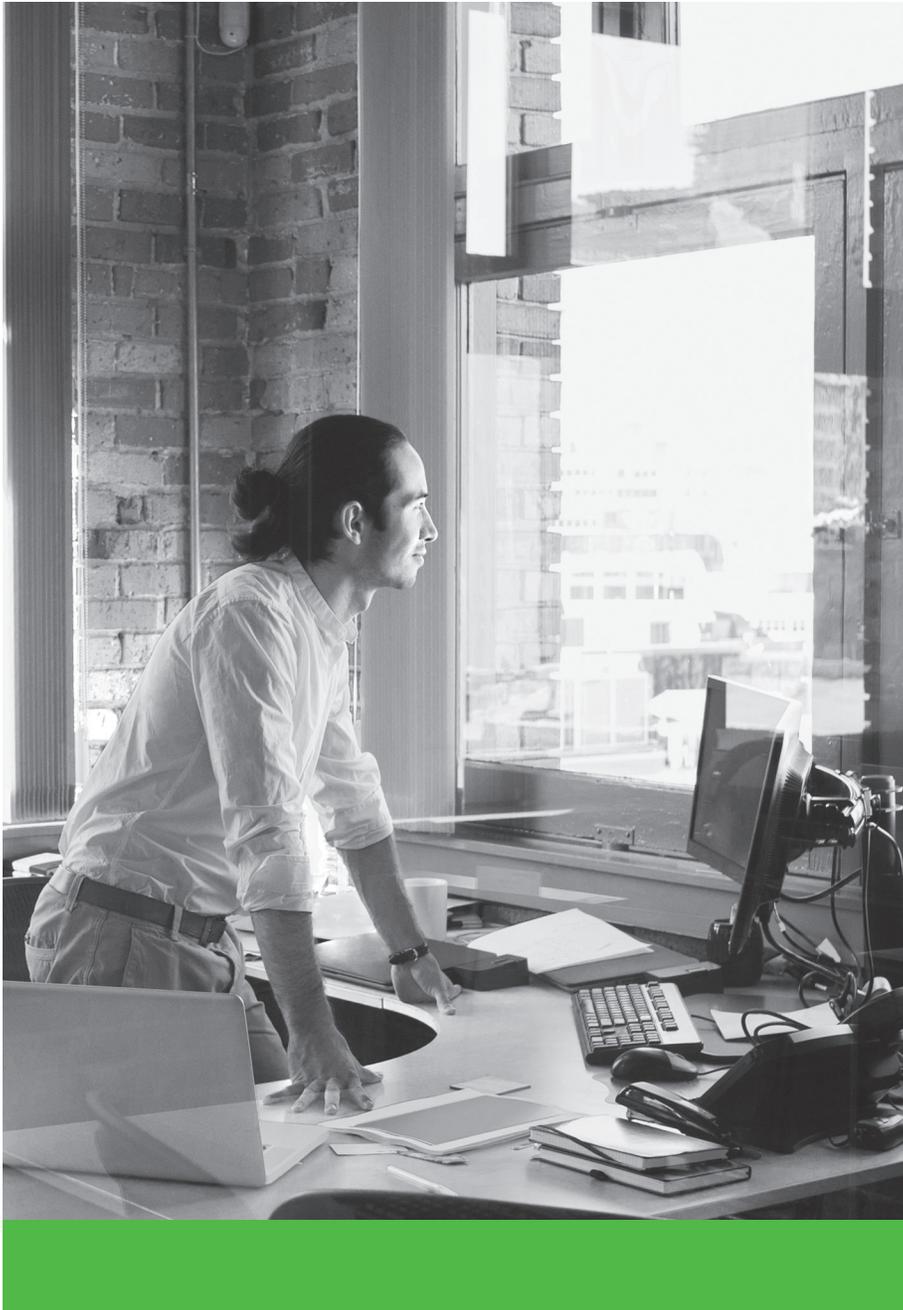




carte *Visa*\* TD Affaires

# Guide de présentation



Gérez facilement vos dépenses d'affaires et plus encore



Découvrez votre carte *Visa*\* TD Affaires

Démarrer	3
Avantages de la carte Affaires	4
Assurance	6
Commodité	9
Sécurité de la carte	12
Ressources et soutien	16

---

## Démarrer

---

### Voici votre nouvelle carte *Visa*\* TD Affaires

#### Moyens rapides pour tirer le meilleur parti de votre carte

- **Renseignez-vous sur les caractéristiques et les avantages de votre carte *Visa*\* TD Affaires** en composant le 1-800-983-8472 pour parler à un spécialiste, Cartes de crédit Affaires. N'oubliez pas de signer votre carte!
- **Établissez votre carte comme carte principale dans vos applis mobiles favorites**, par exemple, pour les recharges automatiques de cartes et le transport, afin de simplifier vos achats d'affaires quotidiens.
- **Pour apprendre comment ajouter votre carte dans *Apple Pay*** visitez [td.com/applepayfr](http://td.com/applepayfr) si vous possédez un iPhone, pour payer vos achats courants, simplement en présentant votre téléphone.
- **Programmez des paiements de factures récurrentes dans votre compte *Visa* TD Affaires** pour payer automatiquement sans retard vos factures de commerçants participants; vous gagnerez du temps et éviterez les frais de retard.
- **Inscrivez-vous aux relevés en ligne** dans BanqueNet à [banquenet.td.com](http://banquenet.td.com) pour gagner du temps et garder vos dossiers en ordre.
- **Téléchargez l'appli TD** à [td.com/appli](http://td.com/appli) pour consulter votre compte de carte de crédit TD de presque partout. Faites vos opérations bancaires de la maison ou en déplacement.

---

## Avantages de la carte Affaires

---

### Profitez des avantages suivants et plus :

- Accès pratique en ligne à votre compte *Visa*\* TD Affaires
- Séparation de vos dépenses personnelles et d'entreprise
- Établissement d'un historique de crédit au nom de votre entreprise
- Accès à la gamme de solutions d'affaires spécialisées de la TD
- Rabais par l'entremise du programme *Visa SavingsEdge*\*
- Sécurité et protection lorsque vous faites des achats et des voyages

### Solutions d'affaires spécialisées

Expérience digne de confiance, soutien à la clientèle fiable et solutions qui s'adaptent à votre croissance. Nos conseillers spécialisés prendront le temps de comprendre votre entreprise en croissance et de vous fournir des conseils et des solutions qui vous conviennent.

▷ **Prendre rendez-vous à [www.td.com/rendez-vous](http://www.td.com/rendez-vous)**

### Profitez de rabais grâce au programme *Visa SavingsEdge*\*

Obtenez des rabais allant jusqu'à 25 % sur vos achats d'entreprise en vous inscrivant au programme *Visa SavingsEdge*\*<sup>1</sup>.

▷ **En savoir plus à [visasavingsedge.ca/fr](http://visasavingsedge.ca/fr)**

### Cartes supplémentaires

Demandez des cartes supplémentaires<sup>2</sup> pour vos employés et gérez-les facilement.

---

## Services pratiques

- **Remplacement de carte rapide.** Signalez la perte ou le vol de votre carte, et le Centre de contact des cartes de crédit TD fera tout pour vous en envoyant une autre, où que vous soyez.
- **Accès rapide et fiable à des fonds.** Vous pouvez demander une avance de fonds d'urgence de 5 000 \$ ou moins (selon votre limite de crédit), à plus d'un million de GAB dans le monde, dans les succursales TD Canada Trust et à certaines institutions financières autour du globe.
- **De l'information à point nommé.** Le Centre de contact des cartes de crédit TD vous donnera de l'information, comme les coordonnées du bureau Visa membre le plus près (avance de fonds) ou d'ambassades et de consulats.
- **Restez en lien avec vos proches.** En cas d'urgence, des messages peuvent être transmis aux membres de votre famille à la maison.

## Adhésion optionnelle, Club auto TD pour entreprises

Grâce à l'adhésion optionnelle au Club auto TD pour les entreprises<sup>3</sup>, vous n'aurez qu'à téléphoner pour obtenir de l'aide en cas d'urgence routière.

► **En savoir plus** à [tdcanadatrust.com/clubauto](https://tdcanadatrust.com/clubauto)



---

## Assurance

### Explorez les protections d'assurance comprises avec votre carte Visa\* TD Affaires

Votre carte Visa\* TD Affaires vous offre d'excellents avantages pour plus de commodité et de sécurité partout où vous allez. Voyez ci-dessous les diverses assurances offertes et autres caractéristiques. De plus, vous pouvez ajouter les services et les avantages optionnels qui vous conviennent à votre carte Visa\* TD Affaires.

### Assurance pour bagages en retard ou perdus<sup>4</sup>

Si vos bagages sont en retard de plus de six heures, chaque personne assurée qui vous accompagne peut être indemnisée pour ses achats d'urgence d'articles essentiels, tels que des vêtements et des articles de toilette. La couverture est aussi offerte si vos bagages sont perdus par un transporteur public. Le total des indemnités payables en cas de retard ou de perte des bagages est soumis à un maximum de 1 000 \$ par personne assurée par voyage.

### Services d'assistance d'urgence en voyage

De l'aide au bout du fil. Aide téléphonique sans frais en cas d'urgence personnelle lorsque vous voyagez. Les services d'assistance d'urgence en voyage<sup>5</sup> peuvent vous aider :

- Services de traduction en cas d'urgence
- Remplacement de documents et de billets perdus
- Transfert de fonds d'urgence en cas de vol, de perte ou d'urgence. Notre administrateur peut vous aider à obtenir une avance de fonds qui sera imputée à votre compte.

Au Canada et aux États-Unis, appelez au 1-800-871-8334. Ailleurs, appelez à frais virés au 416-977-8297.

## Assurance accident en voyage à bord d'un transporteur public<sup>6</sup>

**Protection pendant vos déplacements en avion, en train, en voiture de location et par d'autres modes de transport.** Vous êtes assuré jusqu'à 500 000 \$ quand vous voyagez à bord d'un transporteur public (par exemple, un autobus, un traversier, un avion ou un train), chaque fois que vous réglez la totalité des frais de transport avec votre carte.

## Soyez protégé grâce à l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location<sup>7</sup>

Utilisez simplement votre carte pour régler le coût total de la location d'une voiture et obtenez sans frais une assurance collision/dommages d'une durée maximale de 48 jours consécutifs. Veuillez noter que certaines agences de location peuvent exiger que vous achetiez la garantie d'exonération en cas de dommages causés par collision qu'elles offrent. Il est important de communiquer avec l'agence de location avant de réserver une voiture pour vérifier ses politiques.

## Assurance achats et protection de garantie prolongée

Vous bénéficiez automatiquement de l'assurance achats et protection de garantie prolongée<sup>8</sup>, qui couvre la plupart des articles que vous avez achetés avec votre carte :

- Réparation, remplacement ou remboursement des articles admissibles perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant l'achat
- Garantie doublée jusqu'à concurrence de 12 mois additionnels si l'article admissible est assorti d'une garantie du fabricant valide au Canada

## Carte Visa\* TD Affaires : avantages optionnels

### Assurance médicale de voyage optionnelle

#### Choisissez des protections d'assurance voyage optionnelles

En voyage d'affaires, l'assurance médicale d'urgence est le dernier de vos soucis. Comme titulaire de la carte Visa\* TD Affaires, vous pouvez souscrire l'assurance médicale de voyage TD<sup>9</sup>. Avantages dont vous profiterez :

- Assurance médicale d'urgence complète pour vos voyages hors de votre province ou territoire, au Canada ou à l'étranger
- Aucun coût à déboursier pour les frais médicaux d'urgence admissibles
- Assistance médicale d'urgence en tout temps

## Demandez l'assurance annulation et interruption de voyage optionnelle

Grâce à l'assurance annulation et interruption de voyage<sup>10</sup>, voici ce qui se passera si vos plans changent en raison d'une cause assurée, comme une maladie, une blessure, etc. :

- Si vous devez annuler votre voyage, nous vous aiderons à récupérer les coûts engagés pour le voyage.
- Si vous devez rentrer plus tôt, nous couvrirons le coût de votre transport de retour.

Pour en savoir plus sur l'assurance médicale de voyage ou sur l'assurance annulation et interruption de voyage et savoir comment vous inscrire, visitez [tdcanadatrust.com/voyagerenconfiance](http://tdcanadatrust.com/voyagerenconfiance) ou composez le **1-800-293-4941**.



---

# Commodité

---

## Commodité offerte par votre carte *Visa*\* TD Affaires

Découvrez toutes les caractéristiques qui contribuent à rendre votre carte pratique au quotidien, que ce soit pour régler des achats d'entreprise courants plus facilement ou avoir de l'aide si vous la perdez.

## Économisez lorsque vous louez un véhicule chez Avis et Budget

Obtenez une réduction d'au moins 10 % sur les plus bas tarifs de base offerts<sup>11,12</sup> au Canada et aux États-Unis et une réduction d'au moins 5 % sur les plus bas tarifs internationaux de base offerts<sup>11,12</sup> lorsque vous louez des véhicules admissibles dans les succursales Avis et Budget participantes.

---

**Avis** Vous pouvez réserver votre location de véhicule Avis en visitant [avis.com/cartesdecredittd](http://avis.com/cartesdecredittd). Mentionnez **le numéro de rabais universel Avis C078400** au moment de la réservation et réglez le coût total de la location avec votre carte de crédit *Visa*\* TD Affaires.

---

**Budget** Vous pouvez réserver votre location de véhicule Budget en visitant [budget.com/cartesdecredittd](http://budget.com/cartesdecredittd). Mentionnez **le numéro de réduction client Budget A331700** au moment de la réservation et réglez le coût total de la location avec votre carte de crédit *Visa*\* TD Affaires.

---

## Payez vos dépenses d'entreprise par chèque *Visa* TD

Payez avec un chèque *Visa* TD<sup>13</sup> une dépense d'entreprise qui ne peut être réglée avec votre carte de crédit, partout où les chèques sont acceptés. Le montant sera directement porté à votre compte *Visa*\* TD Affaires comme avance de fonds.

▷ **Pour en savoir plus, composez le 1-800-983-8472**

## Gagnez du temps avec les paiements de factures récurrentes

Programmez le paiement de factures récurrentes dans votre compte pour payer vos factures de commerçants participants, notamment les abonnements à des logiciels d'entreprise et les factures de téléphone. Vous gagnerez du temps et éviterez les frais de retard en payant vos factures automatiquement à la date d'échéance.

## Façons de payer

### Gagnez du temps avec Apple Pay

Apple Pay est accepté dans un nombre grandissant de magasins, de restaurants et d'autres détaillants. De nombreuses applications ont ajouté Apple Pay aux modes de paiement pris en charge. Recherchez le symbole Apple Pay ou celui du paiement sans contact au moment de passer à la caisse.

▷ **Pour apprendre comment ajouter votre carte, visitez [td.com/applepayfr](http://td.com/applepayfr)**

### Payez plus vite avec *Visa payWave*\*

La technologie *Visa payWave* est une façon sûre, pratique et sans contact de régler de petits achats chez les détaillants participants. C'est plus rapide et pratique que de payer comptant... et votre carte ne quitte pas votre main.

### Magasinez facilement en ligne avec *Visa Checkout*

Grâce à *Visa Checkout*<sup>14</sup>, il est facile de payer en ligne avec votre carte de crédit TD. Inscrivez-vous à *Visa Checkout*, un service de *Visa* qui simplifie le paiement en ligne. Vous pouvez l'utiliser partout où vous voyez le logo *Visa Checkout*.

▷ **M'inscrire maintenant : visitez [visacheckout.ca](http://visacheckout.ca)**

## Gestion personnalisée de votre compte

### GAB Machine Verte<sup>MD</sup> TD

Accédez à votre compte de carte et gérez-le à n'importe lequel de nos GAB.

▷ [Trouver un GAB](https://tdcanadatrust.com/fr) : visitez [tdcanadatrust.com/fr](https://tdcanadatrust.com/fr)

### Services bancaires par Internet BanqueNet

Gérez votre compte de carte facilement en ligne.

▷ [Ouvrir une session dans BanqueNet](https://banquenet.td.com) à [banquenet.td.com](https://banquenet.td.com)

### Spécialistes de cartes de crédit Affaires

Appelez-nous pour accéder à votre compte de carte ou le gérer.

▷ **Composez le 1-800-983-8472**

### Appli TD

Accédez aux services bancaires mobiles de la TD où que vous soyez, en toute sécurité.

▷ [Télécharger l'appli TD](https://td.com/appli) à [td.com/appli](https://td.com/appli)

---

## Sécurité de la carte

---

### Caractéristiques de votre carte Visa<sup>\*</sup> TD Affaires en matière de sécurité et de protection

La sécurité de votre carte est toujours prioritaire. C'est pourquoi votre carte Visa<sup>\*</sup> TD Affaires comprend des caractéristiques qui vous protègent lorsque vous magasinez en ligne ou en personne.

### Caractéristiques de sécurité

- **Magasinez en ligne ou en personne en toute sécurité grâce à la politique Responsabilité zéro de Visa**, liée à la carte. Soyez protégé en cas d'opérations non autorisées. Consultez votre Contrat du titulaire de carte pour obtenir tous les détails sur les opérations non autorisées et vos responsabilités, notamment celle de protéger votre NIP.
- **Magasinez en toute confiance avec la technologie à puce et NIP**. La technologie à puce et NIP offre un niveau de sécurité additionnel grâce à l'utilisation d'un numéro d'identification personnel (NIP).
- Le programme **Vérfié par Visa<sup>\*</sup>** vous permet de magasiner en ligne de façon pratique et en toute sécurité.

### Conseils de sécurité pour votre NIP

- Choisissez un NIP facile à retenir, mais difficile à deviner (pas de numéro de téléphone ni de date d'anniversaire).
  - Ne l'écrivez jamais.
  - Protégez-le et lorsque vous le saisissez, cachez le clavier à l'aide de votre main ou de votre corps.
  - Ne le révélez à personne et ne laissez personne utiliser votre carte.
  - Effectuez des opérations seulement où et quand vous vous sentez en sécurité. En cas de doute, n'utilisez pas votre carte.
- ▷ Réinitialisez votre NIP facilement dans une [succursale TD Canada Trust](#) ou en tout temps à un GAB Machine Verte de TD Canada Trust.

## Protection contre la fraude (en tout temps)

Nos mesures de sécurité contribuent à vous protéger de la fraude par carte de crédit. Si nous détectons des activités inhabituelles liées à votre compte :

- Un représentant du Service des cartes de crédit TD pourrait vous appeler pour confirmer que vous avez effectué une opération à l'aide de votre carte de crédit ou compte *Visa*\* TD Affaires.
- Lors d'une opération, un commerçant pourrait recevoir un message lui demandant d'appeler le Centre de contacts des cartes de crédit TD pour que vous puissiez parler à un représentant du Service à la clientèle.
- Il se pourrait que votre carte soit bloquée temporairement jusqu'à ce que nous communiquions avec vous pour procéder à une vérification.



- 1 Le programme *Visa SavingsEdge* est offert par Visa Canada. La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées n'assument aucune responsabilité à l'égard de ce programme.
- 2 L'entreprise et les propriétaires de l'entreprise sont conjointement et solidairement responsables de tous les frais portés à chaque compte de carte *Visa* TD Affaires.
- 3 Club auto TD est fourni par AXA Assistance Canada Inc., tiers prestataire de services indépendant. La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées n'assument aucune responsabilité à l'égard de ces services.
- 4 Offerte par La Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Pour être admissible à cette assurance, vous devez payer votre voyage en entier avec votre carte de crédit TD. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions, lesquelles sont décrites en détail dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 5 Les services sont offerts par notre administrateur conformément à une entente de services avec TD, Compagnie d'assurance-vie. Il ne s'agit pas d'un service d'assurance, mais uniquement de services d'aide.
- 6 Offerte par La Compagnie d'Assurance Allianz Risques Mondiaux É.-U. (succursale canadienne). Les renseignements concernant les indemnités, notamment les modalités, les limites et les exclusions, figurent dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 7 Offerte par La Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Les locations de voiture doivent être portées au compte en entier, ne peuvent dépasser 48 jours consécutifs, et le titulaire de la carte doit refuser la garantie d'exonération en cas de dommages causés par collision que lui propose l'agence de location. Prenez note que dans certaines régions, les agences de location peuvent exiger que vous souscriviez la garantie d'exonération en cas de dommages causés par collision qu'elles offrent. Il est important d'appeler avant de réserver votre voiture de location pour vérifier leurs exigences en matière d'assurance. Pour connaître les exclusions relatives à la location et obtenir plus de détails, consultez la section intitulée Assurance collision/dommages pour les véhicules de location de votre Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 8 Offerte par La Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Pour être admissible à cette assurance, vous devez payer votre achat en entier au moyen de votre carte de crédit TD. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions, lesquelles sont décrites en détail dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 9 Tous les clients de TD Canada Trust, y compris les titulaires d'une carte de crédit TD, peuvent souscrire l'assurance médicale de voyage optionnelle offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie. Certaines demandes sont assujetties à l'approbation de souscription. L'aide en cas d'urgence médicale ou de réclamation, le paiement des réclamations et les services administratifs sont fournis par notre administrateur. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions (y compris l'exclusion des maladies préexistantes), lesquelles sont décrites dans le certificat d'assurance fourni au moment de la souscription. Vous pouvez souscrire l'assurance médicale de voyage en composant le 1-800-293-4941 ou en visitant [www.tdcanadatrust.com/fr](http://www.tdcanadatrust.com/fr). Veuillez prendre note que cette assurance optionnelle offre des avantages différents assujettis à des conditions qui diffèrent de celles de l'assurance médicale de voyage qui est automatiquement fournie avec d'autres cartes de crédit TD.
- 10 Tous les clients de TD Canada Trust, y compris les titulaires d'une carte de crédit TD, peuvent souscrire l'assurance annulation et interruption de voyage optionnelle offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie (pour les causes médicales assurées) et par la Compagnie d'assurance habitation et auto TD (pour les causes non médicales assurées). L'aide en cas de réclamation, le paiement des réclamations et les services administratifs sont fournis par notre administrateur. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions (y compris l'exclusion des maladies préexistantes), lesquelles sont décrites dans le certificat d'assurance. Vous pouvez souscrire l'assurance annulation et interruption de voyage en composant le 1-800-293-4941 ou en visitant [www.tdcanadatrust.com/fr](http://www.tdcanadatrust.com/fr). Veuillez prendre note que cette assurance optionnelle

offre des indemnités différentes assujetties à des conditions qui diffèrent de celles de l'assurance annulation ou interruption de voyage qui est automatiquement fournie avec d'autres cartes de crédit TD.

- 11 Offerts par Avis Rent A Car System ULC. L'offre de réduction minimum est assujettie au code de réduction et aux modalités qui peuvent être modifiées sans préavis. Des dates d'interdiction peuvent s'appliquer. Le tarif de base fait référence aux frais relatifs à l'heure et au nombre de kilomètres ou de miles parcourus uniquement. Les taxes, les frais et les suppléments sont en sus. La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable à l'égard des véhicules, des services, des réductions ou des autres offres proposés par Avis Rent A Car System ULC.
- 12 Offerts par Budget Rent A Car System, Inc. L'offre de réduction minimum est assujettie au code de réduction et aux modalités qui peuvent être modifiées sans préavis. Des dates d'interdiction peuvent s'appliquer. Le tarif de base fait référence aux frais relatifs à l'heure et au nombre de kilomètres ou de miles parcourus uniquement. Les taxes, les frais et les suppléments sont en sus. La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable à l'égard des véhicules, des services, des réductions ou des autres offres proposés par Budget Rent A Car System, Inc.
- 13 Les chèques *Visa* TD (« chèques ») sont traités comme des avances de fonds à votre compte de carte de crédit TD (« compte »), et l'intérêt est facturé au taux d'intérêt annuel qui s'applique à votre compte pour les avances de fonds à compter de la date de l'opération jusqu'à ce que le montant de chaque chèque soit acquitté en entier. La date de l'opération figure sur votre relevé mensuel de carte de crédit. Les chèques ne seront pas traités si le montant total est supérieur au crédit disponible de votre compte ou si celui-ci n'est pas en règle. Les chèques ne peuvent servir à rembourser un compte de crédit TD. Il n'est pas permis de faire opposition au paiement des chèques. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le Contrat du titulaire de votre carte de crédit Affaires TD.
- 14 Le service Visa Checkout est offert par Visa. La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables à l'égard du service ou des offres présentées aux clients par l'entremise du service.

## Votre carte *Visa*\* TD Affaires

### Contrat du titulaire

Pour tous les détails, consultez le Contrat du titulaire de carte

► [Télécharger le Contrat à www.td.com/contratscarteaaffaires](http://www.td.com/contratscarteaaffaires)

## Ressources et soutien

### Renseignements importants

#### Renseignements généraux sur votre carte :

Centre de contact des cartes de crédit TD (7 h à minuit HE, sept jours sur sept) :

Au Canada et aux États-Unis : **1-800-983-8472**

À l'extérieur du Canada et des États-Unis : appelez à frais virés **416-307-7722**

ATS (téléscripteur) : **1-866-704-3194**

#### Carte perdue ou volée et carte de remplacement :

Centre de prévention des pertes TD (en tout temps) :

Au Canada et aux États-Unis : **1-888-347-3261**

À l'extérieur du Canada et des États-Unis : appelez à frais virés **416-308-3763**

#### Renseignements sur les protections de voyage ou réclamation :

Assurance voyage :

Au Canada et aux États-Unis : **1-866-374-1129**

À l'extérieur du Canada et des États-Unis : appelez à frais virés **416-977-4425**

\* Marque déposée de Visa International Service Association utilisée sous licence.

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

<sup>MD</sup> Le logo TD et les autres marques de commerce sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion.