

TD Generation

Guide de référence rapide

Shared POS



INFORMATION RELATIVE AU CENTRE DES APPELS

Veillez téléphoner au Service d'assistance des Solutions aux commerçants de TD au **1 800 363-1163**. C'est avec plaisir que nous répondrons à toutes vos questions.

Autorisation :

24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Questions relatives au terminal :

24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Questions générales de commerçant :

Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h HE

Fournitures pour imprimante et papeterie :

Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h HE

TOUS DROITS RÉSERVÉS © 2014 par la Banque Toronto-Dominion

Cette publication est confidentielle et appartient à la Banque Toronto-Dominion. Elle est destinée uniquement aux clients commerçants des Solutions aux commerçants TD.

Il est interdit de reproduire ou de distribuer cette publication à toute autre fin, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite d'un représentant autorisé de la Banque Toronto-Dominion.

AVIS

La Banque Toronto-Dominion se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications en tout temps et sans préavis. Les renseignements compris dans cette publication sont censés être exacts et fiables. Toutefois, la Banque Toronto-Dominion décline toute responsabilité relative à son utilisation, y compris, mais sans s'y limiter, les atteintes aux droits de propriété intellectuelle ou à d'autres droits de tiers découlant de son utilisation.

Renseignements sur le commerçant

Chaque appareil et chaque commerçant qui partage l'appareil auront un code unique. Vos codes d'appareil et de commerçant sont indiqués ci-dessous.

Appareil/Nom du commerçant	Code de l'appareil/Code du commerçant
Appareil principal	
Nom du commerçant1	Code du commerçant1
Nom du commerçant2	Code du commerçant2
Nom du commerçant3	Code du commerçant3
Nom du commerçant4	Code du commerçant4
Nom du commerçant5	Code du commerçant5
Nom du commerçant6	Code du commerçant6

Shared POS

Guide de référence rapide

Ce guide détaille les caractéristiques et fonctionnalités du Shared POS qui diffèrent de celles du terminal courant TD Generation : avec clavier NIP (produit connu également sous le nom de Portail et clavier NIP TD Generation). Ce guide s’ajoute à la documentation actuelle pour le terminal TD Generation : avec clavier NIP.

Bienvenue dans les Solutions aux commerçants TD	3
Objectif du présent guide	3
Légende	3
Icônes importantes	3
Terminologie du Shared POS	3
Sécurité	4
Comment puis-je sécuriser mon Shared POS?	4
Écrans et navigation	5
Comment accéder à.....	5
l’écran de veille?	5
l’écran d’accueil?	5
l’écran du bureau?	5
l’écran du menu principal?	5
l’écran du panneau de configuration?	5
l’écran d’aide?	5
Écran de veille	5
Écran d’accueil	6
Écrans du bureau et du menu principal	6
Écran du panneau de configuration	7
Transactions financières	7
Reçus	7
Rapports	7

Suite à la page suivante

Administration et configuration	8
Sécurité	8
Comment puis-je sécuriser mon Shared POS?	8
Administration	9
Comment puis-je effectuer une fermeture de journée sur un terminal?	9
Comment puis-je modifier les icônes des utilisateurs sur l'écran d'accueil?	9
Comment puis-je examiner les renseignements sur le système?	12
Configuration.	12
Comment puis-je exécuter les rapports de configuration?	12
Comment puis-je passer à la connexion commutée?	15
Comment puis-je modifier les paramètres de ma connexion commutée?	15
Dépannage	16
Messages d'erreur	16
Quels sont les messages d'erreur qui s'affichent sur l'écran du terminal?	16
Rapports	17
Comment puis-je exécuter les rapports de diagnostic?	17

Bienvenue dans les Solutions aux commerçants TD

Objectif du présent guide

Faisant partie d'une nouvelle gamme de produits de premier ordre en plein essor, les terminaux TD Generation offrent aux commerçants plus de flexibilité et un éventail de fonctionnalités. Ce guide détaille les caractéristiques et fonctionnalités du Shared POS qui diffèrent de celles du terminal courant *TD Generation* : avec *clavier NIP* (produit connu également sous le nom de Portail et clavier NIP). Lisez-le attentivement pour vous familiariser avec les fonctionnalités de votre terminal et pour apprendre à l'utiliser, de telle sorte qu'il vous aide à répondre aux besoins de votre organisation.

Remarque : Ce guide s'ajoute à la documentation actuelle pour le terminal *TD Generation* : avec *clavier NIP*. À moins d'indications contraires, l'information trouvée dans ce guide remplace et annule celle du guide du commerçant.

Légende

Icônes importantes

Vous trouverez l'icône de point d'exclamation dans l'ensemble du présent guide. Assurez-vous de lire les avertissements et conseils utiles : ils vous fourniront de l'information importante sur l'utilisation de ce produit.



• Avertissement



• Conseil utile

Terminologie du Shared POS

Terme	Explication
Paramètres généraux	Il s'agit de paramètres ou réglages utilisés par tous les commerçants qui partagent le même appareil : par exemple, les réglages du volume et de la langue du terminal.
Icône Accueil	L'icône accueil renvoie l'utilisateur à l'écran <i>d'accueil</i> où il sera en mesure de sélectionner une autre icône de commerçant pour faire sa transaction. Consultez la <i>page 6</i> pour plus de renseignements.
Écran d'accueil	L'écran d'accueil affiche les icônes des commerçants individuels. À partir de cet écran, vous pouvez sélectionner le commerçant qui doit effectuer une transaction. Consultez la <i>page 6</i> pour plus de renseignements.
Code du terminal principal	Il s'agit du code général pour l'appareil. Il y a un seul code de terminal principal par appareil Shared POS. Consultez la <i>page i</i> pour votre code de terminal principal.
Icône du commerçant	L'icône du commerçant est un carré coloré contenant le nom du commerçant et qui se trouve sur l'écran <i>d'accueil</i> . Consultez la <i>page 6</i> pour le code de terminal principal.
Code du commerçant	Il s'agit du code du commerçant individuel. Il y a un maximum de six codes du commerçant par appareil Shared POS et un code par commerçant. Consultez la <i>page i</i> pour les codes du commerçant sur cet appareil.
Nom du commerçant	Il s'agit du nom qui apparaît sur l'icône du commerçant sur l'écran <i>d'accueil</i> . Consultez la <i>pages 6</i> et la <i>9</i> pour plus de renseignements.

Sécurité

Comment puis-je sécuriser mon Shared POS?

Le Shared POS peut effectuer des transactions non autorisées, y compris effectuer des débits causés par un usage frauduleux sur le compte du commerçant. Le commerçant est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour sécuriser le terminal et tous les codes ou mots de passe d'utilisateur, et il est responsable d'empêcher les utilisations non autorisées. Dans tous les cas, le commerçant sera tenu responsable de toute utilisation non autorisée du terminal, du code d'utilisateur ou du mot de passe d'utilisateur. Il est possible d'appliquer des mesures de sécurité sur un type de transaction en particulier : il suffit d'en faire la demande auprès du Service d'assistance des Solutions aux commerçants de TD.

Afin de sécuriser l'appareil Shared POS, les commerçants ont trois options :

Écran d'accueil	Écran du bureau	Explication
Non protégé	Tous les écrans de bureau sont protégés	Il s'agit d'une bonne option pour les commerçants qui effectuent leurs propres transactions.
Protégé	Non protégé	Il s'agit d'une bonne option lorsqu'une seule personne effectue les transactions pour tous les commerçants.
Protégé	Certains écrans de bureau sont protégés	Il s'agit d'une option sur mesure pour les commerçants qui effectuent leurs propres transactions, mais ne veulent pas de protection par mot de passe.
Non protégé	Non protégé	Il s'agit d'une option valide lorsqu'une seule personne est chargée d'un service regroupant plusieurs commerçants. Cette option est la moins sécurisée et n'est pas recommandée.

Activez la fonction de **verrouillage d'écran** pour protéger votre écran *d'accueil* à l'aide d'un mot de passe. Consultez la *page 8* pour plus de renseignements.

Pour ajouter un mot de passe sur les transactions, consultez la *Section 6 – Administration et configuration* du guide du commerçant pour les options d'accès de l'utilisateur.

Écrans et navigation

Les écrans du Shared POS sont légèrement différents de ceux du terminal courant *TD Generation* : avec *clavier NIP*. Sur le Shared POS, l'écran *d'accueil* permet à l'utilisateur de sélectionner le commerçant pour lequel il veut effectuer une transaction. Voici les différents écrans du terminal et les manières d'y accéder.

Comment accéder à...


L'écran de veille?

À partir de n'importe quel écran :


- appuyez sur la touche **CANC** à partir de n'importe quel écran jusqu'à atteindre l'écran de *veille*.

L'écran d'accueil?

À partir de l'écran de *veille* :

- appuyez sur l'icône  (verrouillage). Selon vos paramètres, vous devrez peut-être entrer un mot de passe pour poursuivre.

À partir de l'écran du *bureau* ou du *menu principal* :

- appuyez sur l'icône  (accueil).

L'écran du bureau?

À partir de l'écran *d'accueil* :

- appuyez sur l'icône du **commerçant** pour lequel vous voulez effectuer une transaction.


L'écran du menu principal?

À partir de l'écran du *bureau* :

- glissez votre doigt au long de l'écran du portail, de droite à gauche.


L'écran du panneau de configuration?

À partir de l'écran de *veille* ou de l'écran *d'accueil* :

- appuyez sur l'icône  de configuration).

L'écran d'aide?

À partir de n'importe quel écran :

- appuyez sur l'icône  (aide).
- Cet écran n'a pas été modifié pour le Shared POS. Pour en savoir davantage, veuillez consulter le guide du commerçant.

Écran de veille

Visuellement, il n'y a rien de différent sur l'écran de *veille*, sauf au moment où vous appuyez sur l'icône de **verrouillage**.

1. Appuyez sur l'icône de **verrouillage** dans le coin inférieur gauche de l'écran. L'écran *d'accueil* s'affiche.
2. Appuyez sur l'icône du **panneau de configuration** pour configurer votre appareil. L'écran du *panneau de configuration* s'affiche.
3. Appuyez sur l'icône **aide** pour accéder à la fonction d'aide sur le terminal. L'écran *d'aide* s'affiche.



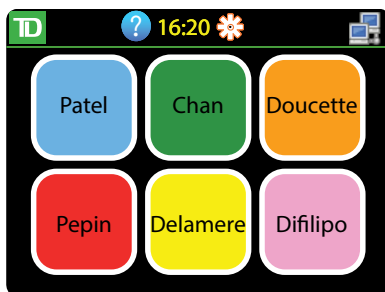
Écran d'accueil

L'écran d'accueil vous permet de sélectionner le commerçant pour lequel vous voulez effectuer une transaction ou d'accéder au panneau de configuration.

1. Appuyez sur l'icône du **commerçant** pour lequel vous voulez effectuer une transaction. Dans cet exemple, nous sélectionnons **Patel**. L'écran du *bureau* s'affiche.

OU

2. Appuyez sur l'icône du **panneau de configuration** pour configurer votre appareil. L'écran du *panneau de configuration* s'affiche.





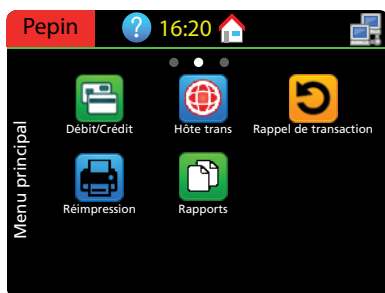
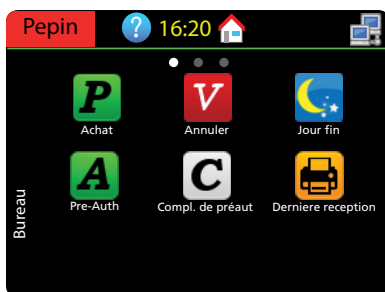
Écrans du bureau et du menu principal

Il s'agit des écrans à partir desquels vous sélectionnez la transaction que vous voulez effectuer.

1. Poursuivez la transaction comme démontré dans le guide du commerçant TD Generation : avec clavier NIP.

Remarques :

- L'icône  a été modifiée pour devenir l'icône  (accueil). Appuyez sur cette icône pour retourner à l'écran d'accueil.
- Le commerçant sélectionné est affiché dans le coin supérieur gauche de l'écran. Appuyez sur cette icône pour afficher le code et le numéro de terminal du commerçant (Patel).



Écran du panneau de configuration

Cet écran s'affiche si vous appuyez sur l'icône du **panneau de configuration** sur l'écran de *veille* et sur l'écran d'*accueil*.

Un menu paraît et son nom s'affiche sur le côté gauche de l'écran. Les options du panneau de configuration permettant de gérer et de personnaliser le Shared POS s'affichent sur cet écran.

Certaines de ces options ont des conséquences sur tous les commerçants (général) ou sur un seul commerçant (individuel).

Remarque : Vous devez entrer un mot de passe pour accéder au panneau de configuration. Ce mot de passe sera configuré au moment de l'installation.



Transactions financières

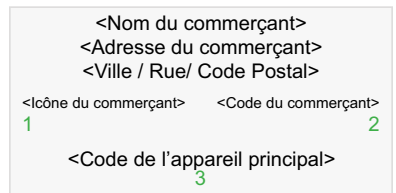
Il n'y a aucun changement, outre le fait que vous devez sélectionner un commerçant particulier avant d'effectuer une transaction. Pour ce faire :

1. appuyez sur l'icône de **verrouillage** dans le coin inférieur gauche de l'écran. L'écran d'*accueil* s'affiche.
2. Appuyez sur l'icône du commerçant pour lequel vous voulez effectuer une transaction. L'écran du *bureau* s'affiche.
3. Effectuez la transaction normalement, comme indiqué dans le guide du commerçant à la *Section 4 – Transactions financières*.

Reçus

L'information appropriée sur le commerçant est imprimée dans le haut de chaque reçu.

1. Nom qui apparaît sur l'icône du commerçant.
2. Code du commerçant individuel.
3. Code de l'appareil principal.



Rapports

Lors de la création de rapports, l'utilisateur peut imprimer le rapport d'un seul commerçant. Veuillez vous référer aux instructions du guide du commerçant à la *Section 5 – Rapports*.

L'information appropriée sur le commerçant est imprimée dans le haut de chaque rapport individuel.

1. Code et nom du commerçant.
2. Code de l'appareil principal.



Administration et configuration

Comme pour tous les produits TD Generation, vous pouvez configurer ou gérer de nombreuses fonctionnalités. Le Shared POS propose certaines fonctionnalités qui sont communes à celles du terminal *TD Generation* : avec clavier *NIP*, et d'autres qui sont différentes et uniques à ce produit.

Les fonctions du Shared POS qui sont nouvelles ou modifiées sont celles-ci :

Menu	Sous-menu	Nouveau ou modifié?
Fermeture de journée	--	Modifié Davantage d'options de fermeture de journée.
Paramètres	Écran de verrouillage	Nouveau
	Communications	Nouveau
Gestion des codes d'icônes	--	Nouveau
Téléchargements	--	Modifié Davantage d'options de téléchargement.
Rapports de configuration	--	Modifié Davantage d'options de rapport.
Rapports de diagnostic	--	Nouveau
Renseignements sur le système	--	Nouveau

Les fonctions et caractéristiques qui n'ont pas été modifiées sont énumérées dans le guide du commerçant. Ce sont les suivantes :

- (Admin) Gestion des utilisateurs
- Synchronisation de la date et de l'heure
- Langue
- Courrier prioritaire
- Bannière de reçu
- Volume haut-parleur
- Mode Formation

Sécurité

Comment puis-je sécuriser mon Shared POS?

Utilisez cette option si vous voulez que les utilisateurs entrent un mot de passe avant d'accéder à l'écran d'accueil.

NAVIGATION



Écran de veille -> **Panneau de configuration** icône -> Paramètres -> Écran de verrouillage

INVITE DU PORTAIL

DONNÉES

EXPLICATION


Activer ou désactiver l'écran de verrouillage?


Confirmez :

- **NON**
- **OUI**

Appuyez sur **OUI** si vous voulez activer ou désactiver l'exigence d'entrer un mot de passe Admin.

Administration

Comment puis-je effectuer une fermeture de journée sur un terminal?		
<p>Chaque individu peut fermer sa journée, ou toutes les journées peuvent être fermées en même temps. Vous pouvez toujours utiliser les instructions sur la fermeture de journée qui se trouvent dans le guide du commerçant, mais celles-ci ne fonctionneront que pour le commerçant dont la session est ouverte à ce moment-là. Les étapes que vous trouvez ci-dessous vous donnent la possibilité d'effectuer la fermeture de journée pour un seul commerçant ou pour tous les commerçants à la fois.</p>		
NAVIGATION		
 Écran de veille -> Panneau de configuration icône -> Fermeture de journée, puis sélectionnez tous ou commerçant individuel		
INVITE DU PORTAIL	DONNÉES	EXPLICATION
Tous	Appuyez sur tous ou sur commerçant individuel .	Si vous appuyez sur tous , le jour ouvrable de chacune des personnes sur l'appareil se ferme.
<Code du commerçant – Nom du commerçant>		
<Code du commerçant – Nom du commerçant>		
<Code du commerçant – Nom du commerçant>		
...		
Messages variés	--	<p>Que la fermeture de journée soit effectuée par tous ou par un seul individu, le commerçant dont la fermeture de journée est effectuée voit son nom apparaître dans le coin supérieur gauche de l'écran.</p> <p>L'état de la fermeture de journée et les messages de téléchargement sont affichés sur l'écran.</p>

Comment puis-je modifier les icônes des utilisateurs sur l'écran d'accueil?		
<p>L'option suivante vous permet de modifier la position, la couleur et le texte de l'icône.</p>		
NAVIGATION		
 Écran de veille -> Panneau de configuration icône -> Gestion des codes d'icônes, puis sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Modifier la position (Désactivé) • Modifier la couleur • Modifier le texte de l'étiquette 		
INVITE DU PORTAIL	DONNÉES	EXPLICATION
MODIFIER LA COULEUR		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné Modifier la couleur		
Appuyez sur l'icône pour Modifier la couleur	Appuyez sur l'icône dont vous voulez modifier la couleur.	Vous avez six choix de couleurs : Chaque couleur ne peut être utilisée qu'une fois.

Choisissez une couleur	Appuyez sur la nouvelle couleur choisie pour votre icône.	Si votre icône est actuellement rouge et que vous sélectionnez la couleur bleue, cela signifie que vous échangez la couleur actuelle de votre icône pour une autre couleur. Appuyez sur CANC pour retourner à l'écran <i>d'accueil</i> .
MODIFIER LE TEXTE DE L'ÉTIQUETTE		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné Modifier le texte de l'étiquette		
Appuyez sur l'icône pour Modifier l'étiquette	Appuyez sur l' icône dont vous voulez changer le texte.	Le texte de l'icône est limité à huit caractères.
Entrer le texte de l'étiquette <Texte actuel de l'étiquette>	Effacez le texte actuel et entrez la nouvelle information.	Consultez l' <i>Annexe E</i> de votre guide du commerçant pour des renseignements sur la manière d'entrer des caractères alphanumériques et appuyez sur OK pour enregistrer le nom. Appuyez sur CANC pour retourner à l'écran <i>d'accueil</i> .

Comment puis-je télécharger des nouveaux paramètres ou logiciels sur le Shared POS?

L'option suivante permet de télécharger les paramètres de fonctionnement du terminal à partir des hôtes TD.

NAVIGATION



Écran de veille -> **Panneau de configuration** icône -> Téléchargements ->, puis sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Téléchargement des paramètres de l'hôte 1**
- **Téléchargement des paramètres de l'hôte 2**
- **Téléchargement du logiciel**



- Communiquez avec le Service d'assistance de TD pour faire des modifications permanentes à la configuration de votre terminal. Autrement, toute modification apportée sur votre terminal sera annulée lorsqu'un téléchargement des paramètres de l'hôte 2 sera effectué.
- Vous devez effectuer une fermeture de journée (tous) avant de procéder à des téléchargements de paramètres et de logiciels sur l'hôte 1 et l'hôte 2.

INVITE DU PORTAIL

DONNÉES

EXPLICATION

TÉLÉCHARGEMENT DES PARAMÈTRES DE L'HÔTE 1

Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné le téléchargement des paramètres de l'hôte 1

Tous	Sélectionnez l'une des options suivantes :	Si vous appuyez sur tous , tous les commerçants effectuent le téléchargement.
<Code du commerçant – Nom du commerçant>	<ul style="list-style-type: none"> • Tous • Commerçant individuel. 	Si vous appuyez sur un commerçant individuel , le téléchargement est uniquement effectué par le commerçant sélectionné.
<Code du commerçant – Nom du commerçant>		
<Code du commerçant – Nom du commerçant>		
...		

TÉLÉCHARGEMENT DES PARAMÈTRES DE L'HÔTE 2		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné le téléchargement des paramètres de l'hôte 2		
Tous Paramètres généraux <Code du commerçant – Nom du commerçant> <Code du commerçant – Nom du commerçant> <Code du commerçant – Nom du commerçant> <Code du commerçant – Nom du commerçant> <Code du commerçant – Nom du commerçant> <Code du commerçant – Nom du commerçant>	Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Tous • Paramètres généraux • Commerçant individuel 	Si vous appuyez sur Tous , tous les commerçants téléchargent tous les paramètres des commerçants. Si vous appuyez sur Paramètres généraux , seuls les paramètres généraux sont téléchargés. Certaines options sont générales, comme le volume du terminal et la bannière de reçu. Si vous appuyez sur un commerçant individuel , le téléchargement des paramètres est uniquement effectué par le commerçant sélectionné.
Téléchargement complet ou partiel	Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • COMPLET • PARTIEL 	--
Démarrer le téléchargement?	Confirmez : <ul style="list-style-type: none"> • NON • OUI 	--
TÉLÉCHARGEMENT DU LOGICIEL		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné Téléchargement du logiciel		
Tous les jours ouvrables ouverts doivent être fermés.	Appuyez sur OUI pour continuer.	Vous devez télécharger un logiciel pour mettre à jour le logiciel du terminal et du clavier NIP. Chaque fois qu'une nouvelle version de logiciel est accessible, vous recevez un message par Courrier prioritaire pour procéder à son téléchargement.
Fermeture de journée Messages	--	L'état de la fermeture de journée et les messages de téléchargement sont affichés sur l'écran.
Téléchargement du logiciel Messages	--	À ce stade, le téléchargement du logiciel commence automatiquement.

Comment puis-je examiner les renseignements sur le système?

Cette option vous permet d'afficher ou d'imprimer les renseignements sur le système de votre terminal.

NAVIGATION



Écran de veille -> **Panneau de configuration** icône -> Renseignements sur le système

INVITE DU PORTAIL	DONNÉES	EXPLICATION
Afficher ou imprimer?	Sélectionnez de quelle manière vous voulez examiner les renseignements :	--
	<ul style="list-style-type: none"> • AFFICHER • IMPRIMER 	

Configuration

Comment puis-je exécuter les rapports de configuration?

Cette option vous permet d'imprimer un rapport répertoriant les options configurables qui ont été activées.

NAVIGATION



Écran de veille -> **Panneau de configuration** icône -> Rapports de configuration, puis appuyez sur le rapport choisi :

- Communications
- Paramètres de l'hôte 1
- Paramètres de l'hôte 2
- Intervalles BIN de carte
- Paramètres EMV
- Clés publiques EMV

INVITE DU PORTAIL	DONNÉES	EXPLICATION
COMMUNICATIONS		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné Communications		
Imprimer le rapport de configuration?	Sélectionnez l'une des options suivantes :	Le rapport sélectionné s'imprime.
	<ul style="list-style-type: none"> • NON • OUI 	
PARAMÈTRES DE L'HÔTE 1		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné les paramètres de l'hôte 1		
Tous	Sélectionnez l'une des options suivantes :	Appuyez sur tous et tous les commerçants sont affichés ou imprimés.
<Code du commerçant – Nom du commerçant>	<ul style="list-style-type: none"> • Tous • Commerçant individuel. 	Appuyez sur commerçant individuel et seul ce commerçant est affiché ou imprimé.
<Code du commerçant – Nom du commerçant>...		
<Tous> <Commerçant individuel>	Sélectionnez l'une des options suivantes :	Le rapport sélectionné s'imprime.
Imprimer le rapport de configuration?	<ul style="list-style-type: none"> • NON • OUI 	

PARAMÈTRES DE L'HÔTE 2		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné les paramètres de l'hôte 2		
Tous Paramètres généraux <Code du commerçant – Nom du commerçant> <Code du commerçant – Nom du commerçant> <Code du commerçant – Nom du commerçant>...	Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Tous• Paramètres généraux• Commerçant individuel.	Appuyez sur tous et tous les commerçants sont affichés ou imprimés. Si vous appuyez sur Paramètres généraux , seuls les paramètres généraux sont affichés ou imprimés. Appuyez sur commerçant individuel et seul ce commerçant est affiché ou imprimé.
<Tous> <Commerçant individuel> Imprimer le rapport de configuration?	Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none">• NON• OUI	Le rapport sélectionné s'imprime.
INTERVALLES BIN DE CARTE		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné les intervalles BIN de carte		
Tous <Code du commerçant – Nom du commerçant> <Code du commerçant – Nom du commerçant> <Code du commerçant – Nom du commerçant>...	Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Tous• Commerçant individuel.	Si vous appuyez sur Tous , tous les commerçants sont affichés ou imprimés. Si vous appuyez sur un commerçant individuel , seul ce commerçant est affiché ou imprimé.
<Tous> <Commerçant individuel> Imprimer le rapport de configuration?	Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none">• NON• OUI	Le rapport sélectionné s'imprime.
PARAMÈTRES EMV		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné les paramètres EMV.		
Tous Avec contact EMV Sans contact EMV	Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Tous• Avec contact EMV• Sans contact EMV	Sélectionnez TOUT pour imprimer les renseignements avec contact EMV et sans contact EMV. Autrement, sélectionnez le type de renseignements EMV que vous voulez examiner.
Imprimer les rapports de configuration?	Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none">• NON• OUI	Appuyez sur OUI pour imprimer le rapport.

CLÉS PUBLIQUES EMV		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné les clés publiques EMV		
<Code du commerçant> <Code du commerçant> <Code du commerçant> ...	Sélectionnez un des codes de commerçants .	Sélectionnez le code de commerçant dont vous voulez examiner les clés publiques EMV.
<Commerçant individuel> Imprimer le rapport de configuration?	Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • NON • OUI 	Le rapport sélectionné s'imprime.

Comment puis-je passer à un type de connexion à haute vitesse?

Cette option vous permet de passer à un type de connexion à haute vitesse en utilisant une adresse IP dynamique (DHCP) ou une adresse IP statique.

NAVIGATION



Écran de veille -> **Panneau de configuration** icône -> Paramètres -> Communications -> Configuration du type de connexion -> Internet haute vitesse


INVITE DU PORTAIL	DONNÉES	EXPLICATION
Adresse IP du terminal Mode d'attribution	Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • IP statique • DHCP 	Sélectionnez le type de communication que vous désirez utiliser. Votre fournisseur de service Internet (FSI) sera en mesure de vous indiquer quel type de connexion vous utilisez.


IP STATIQUE

Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné IP statique

Entrer adresse IP terminal 000.000.000.000	Entrez l' adresse IP et appuyez sur OK .	Cette adresse est fournie par votre fournisseur de services Internet (FSI) et elle contient 12 chiffres.
Entrer masque de sous-réseau du terminal 000.000.000.000	Entrez l'adresse du masque de sous-réseau et appuyez sur OK .	Cette adresse est fournie par votre fournisseur de services Internet (FSI) et elle contient 12 chiffres.
Entrer passerelle du terminal par défaut 000.000.000.000	Entrez l'adresse de la passerelle du terminal par défaut et appuyez sur OK .	Cette adresse est fournie par votre fournisseur de services Internet (FSI) et elle contient 12 chiffres.
Entrer DNS du terminal 000.000.000.000	Entrez l'adresse DNS du terminal et appuyez sur OK .	Cette adresse est fournie par votre fournisseur de services Internet (FSI) et elle contient 12 chiffres.
Veuillez patienter	--	Le système traite votre adresse IP, puis vous ramène au menu précédent. Une icône d'ordinateur apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran.

DHCP		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné DHCP		
Veuillez patienter... --		Le système détecte votre adresse IP, puis vous ramène au menu précédent. Une fois la détection terminée, une icône d'ordinateur apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran.

Comment puis-je passer à la connexion commutée?		
Cette option vous permet de configurer votre terminal pour les communications commutées.		
NAVIGATION		
	Écran de veille -> Panneau de configuration icône -> Paramètres -> Communications -> Configuration du type de connexion -> Accès commuté	
INVITE DU PORTAIL	DONNÉES	EXPLICATION
Entrer	Entrez le numéro de téléphone --	
Numéro de téléphone de l'hôte 2	requis pour effectuer des transactions et appuyez sur OK .	
Préfixe de composition	Entrez le préfixe de composition (si requis) et appuyez sur OK .	Communiquez avec le gérant de votre immeuble pour savoir un préfixe de composition est requis dans votre immeuble. Ensuite, l'icône d'ordinateur disparaît du coin supérieur droit de l'écran.

Comment puis-je modifier les paramètres de ma connexion commutée?		
Cette option vous permet de modifier les paramètres de votre connexion commutée.		
NAVIGATION		
	Écran de veille -> Panneau de configuration icône -> Paramètres -> Communications -> Paramètres de composition, puis sélectionnez l'une des options suivantes :	
	<ul style="list-style-type: none"> • Mode par ligne commutée • Régler la tonalité • Préfixe de composition 	
INVITE DU PORTAIL	DONNÉES	EXPLICATION
MODE PAR LIGNE COMMUTÉE		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné le mode par ligne commutée		
SIGNAL	PULSATION	Sélectionnez le mode par ligne commutée utilisé par votre ligne téléphonique.

RÉGLER LA TONALITÉ

Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné régler la tonalité

ACTIVER	DÉSACTIVER	Sélectionnez si vous voulez activer ou désactiver la tonalité.	Cette option active ou désactive l'envoi direct à votre boîte vocale durant un appel qui pourrait interrompre une transaction.
---------	------------	--	--

PRÉFIXE DE COMPOSITION

Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné le préfixe de composition.

Préfixe de composition	Entrez le préfixe de composition (si requis) et appuyez sur OK .	Communiquez avec le gérant de votre immeuble pour savoir un préfixe de composition est requis dans votre immeuble.
------------------------	--	--

Dépannage

Messages d'erreur

Quels sont les messages d'erreur qui s'affichent sur l'écran du terminal?

Les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran du terminal sont répertoriés ci-dessous, ainsi que les actions requises pour les résoudre.



- Certains erreurs sont facilement identifiables et vous pouvez les corriger immédiatement. Pour d'autres, vous devrez communiquer avec le Service d'assistance des Solutions aux commerçants de TD au **1 800 363-1163**.


CODES D'ERREUR	EXPLICATION	ACTION REQUISE
Erreur 801	Pendant le téléchargement des paramètres généraux, le serveur a retourné une erreur dans le corps du message.	Veillez tenter de nouveau la transaction. Si l'erreur se reproduit, veuillez communiquer avec le Service d'assistance.
Erreur 802	Pendant le téléchargement des paramètres généraux, les données ont été corrompues.	Veillez tenter de nouveau la transaction. Si l'erreur se reproduit, veuillez communiquer avec le Service d'assistance.
Erreur 803	Pendant le téléchargement des paramètres généraux, la validation d'un paramètre a échoué.	Veillez tenter de nouveau la transaction. Si l'erreur se reproduit, veuillez communiquer avec le Service d'assistance.
Erreur 901	Pendant le téléchargement des paramètres généraux, certaines clés publiques EMV étaient absentes du fichier.	Veillez tenter de nouveau la transaction. Si l'erreur se reproduit, veuillez communiquer avec le Service d'assistance.
Erreur 902	Pendant le téléchargement des paramètres généraux, une erreur a été détectée dans les clés publiques EMV.	Veillez tenter de nouveau la transaction. Si l'erreur se reproduit, veuillez communiquer avec le Service d'assistance.
Erreur 903	Pendant le téléchargement des paramètres généraux, une erreur a été détectée dans les paramètres EMV.	Veillez tenter de nouveau la transaction. Si l'erreur se reproduit, veuillez communiquer avec le Service d'assistance.

Erreur 904	Pendant le téléchargement des paramètres généraux, une erreur a été détectée dans les paramètres RFID.	Veillez tenter de nouveau la transaction. Si l'erreur se reproduit, veuillez communiquer avec le Service d'assistance.
Configuration non valide – <Paramètre Code/Nom>	Pendant le téléchargement des paramètres généraux, un test de validation a échoué.	Veillez tenter de nouveau la transaction. Si l'erreur se reproduit, veuillez communiquer avec le Service d'assistance.

Si vous faites face à un problème avec l'appareil que vous ne pouvez résoudre, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Communiquez avec le Service d'assistance des Solutions aux commerçants de TD en composant le **1 800 363-1163**.
2. Fournissez le code principal de l'appareil.
3. Donnez le code du commerçant de la personne qui appelle ou qui a le problème (si nécessaire).

Rapports

Comment puis-je exécuter les rapports de diagnostic?		
Il s'agit de lancer une numérisation de diagnostic du terminal et du clavier NIP et de fournir ensuite un rapport. Habituellement, vous ne devez exécuter ce type de rapport que si le Service d'assistance vous demande de le faire.		
NAVIGATION		
	Écran de veille -> Panneau de configuration icône -> rapport de diagnostic, puis sélectionnez l'une des options suivantes :	
	<ul style="list-style-type: none"> • Téléc journal prob 	<ul style="list-style-type: none"> • Impr. rapport diagnostics <ul style="list-style-type: none"> • Transactions • Communications • Mémoire • Journal général
INVITE DU PORTAIL	DONNÉES	EXPLICATION
TÉLÉC JOURNAL PROB		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné le téléchargement du journal problème.		
--	--	Le journal est téléchargé. Le Service d'assistance de TD doit accéder à ce fichier.
TRANSACTIONS/ COMMUNICATIONS/ JOURNAL GÉNÉRAL		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné les transactions, les communications ou le journal général		
Nb total dossiers : # Nb dossiers à imp <Nb>	Entrez le nombre de dossiers à imprimer, puis appuyez sur IMPRIMER .	L'écran affiche l'étendue du nombre des dossiers que vous pouvez choisir pour cette requête. Appuyez sur CORR pour effacer ce champ.
MÉMOIRE		
Vous ne voyez cette option que si vous avez sélectionné la mémoire.		
--	--	Le journal de mémoire commence immédiatement à s'imprimer.

