

TD Generation

Guide de référence



TD Generation:

- Tout-en-un
- HSPA
- Wi-Fi
- Avec clavier NIP



Transactions financières

Trois types de transactions sont admissibles au programme *More Rewards*® :

- Achats (en argent comptant, par carte de crédit, par carte de débit ou par passation imposée)
- Remboursement (en argent comptant, par carte de crédit ou par carte de débit)
- Annulation (tous les achats et les remboursements)

Achats

1. Sélectionnez **Achat en argent comptant** ou **Achat** selon la transaction effectuée.
2. Entrez le **montant total en dollars**, puis appuyez sur **OK**.
3. (Acheter uniquement) - Indiquez si le montant dû sera payé d'au moins deux façons (p. ex. par carte de crédit et par carte de débit) ou si seul un mode de paiement sera utilisé (**DIVISER** ou **PAYER**).
 - a. Si l'option **DIVISER** a été sélectionnée, entrez le montant du paiement partiel, puis appuyez sur **OK**.
4. **Nouvelle étape pour le programme More Rewards** – Glissez la carte *More Rewards* dans le terminal ou entrez manuellement le numéro de compte, puis appuyez sur **OK**. Vous pouvez appuyer sur **Skip/Sauter** pour sauter cette étape.
5. Poursuivez la transaction d'achat selon le guide du commerçant.

Remboursements

1. Sélectionnez **Débit/Crédit** -> Remboursement.
2. Entrez le **montant en dollars**, puis appuyez sur **OK**.
3. **Nouvelle étape pour le programme More Rewards** – Glissez la carte *More Rewards* dans le terminal ou entrez manuellement le numéro de compte, puis appuyez sur **OK**. Vous pouvez appuyer sur **Skip/Sauter** pour sauter cette étape.
4. Poursuivez la transaction d'achat selon le guide du commerçant.

Annulations

Il n'y a aucun message-guide concernant le programme *More Rewards* pour les transactions annulées, car tous les renseignements sont mis à jour au moyen du numéro de repère.

Une fois que les transactions ci-dessus auront été traitées, le compte *More Rewards* du client sera rajusté en conséquence.

Reçus

Lorsqu'une transaction donne lieu à un gain ou à un rajustement de points *More Rewards*, l'un des messages ci-dessous s'imprime sur le reçu :

Achats :

Vous avez gagné des points *More Rewards*! Consultez le solde de vos points sur morerewards.ca.

Remboursements ou annulations :

Le solde de vos points *More Rewards* sera ajusté. Consultez le solde de vos points sur morerewards.ca.

Administration

Téléchargement de transactions

La nouvelle fonction suivante vous permet de télécharger manuellement vos transactions *More Rewards*.

1. Sélectionnez .
2. Sélectionnez **Téléchargement de transactions**. Toutes les transactions *More Rewards* enregistrées seront envoyées à la passerelle aux fins de traitement.

Cette fonction est automatiquement exécutée durant le traitement de fin de journée.

Dépannage

Les messages suivants pourraient s'afficher si vous utilisez *More Rewards* :

Codes d'erreur	Explication	Action requise
<Code d'erreur> MORE REWARDS Transaction non téléchargée!	Un problème s'est produit durant le téléchargement des renseignements <i>More Rewards</i> dans votre terminal.	Téléchargez les transactions.
<Code d'erreur> MORE REWARDS Transaction non téléchargée! Réessayer du menu	Un problème de téléchargement des renseignements <i>More Rewards</i> s'est produit durant le traitement de fin de journée.	Téléchargez les transactions.
Limite atteinte! Télécharger More Rewards du menu!	Vous devez procéder à un téléchargement lorsque le terminal contient 1 500 transactions <i>More Rewards</i> .	Téléchargez les transactions.
Aucune trans. trouvée	Le terminal ne contient aucune transaction <i>More Rewards</i> à télécharger.	--

Si vous éprouvez un problème relativement à la fonctionnalité *More Rewards*, veuillez communiquer avec le Service d'assistance des Solutions aux commerçants TD, au numéro **1-800-363-1163**.