

TD Generation

Guide de référence

Comprend aussi
les appareils Wi-Fi
et HSPA



* L'image affichée est la borne HSPA

Numéro de commerçant

Le numéro qui suit est votre numéro de commerçant.

Comment accéder...

À l'écran du bureau?

Depuis l'écran de *veille* :

- Appuyez sur la touche de **navigation** gauche.
OU
- Appuyez sur **OK**.



Le logo TD est affiché sur l'écran de *veille*. Cet écran s'affiche par défaut sur le terminal lorsque ce dernier n'est pas en cours d'utilisation.

À l'écran du menu principal?

Depuis l'écran du *bureau* :

- Appuyez sur la touche de **navigation** droite pour vous déplacer d'un écran complet.

Action	Icône	Navigation
Ouverture/Fermeture de session de l'utilisateur		Bureau -> Fermeture session
Achats par carte de crédit et débit		Bureau -> Achat
Achats par téléphone ou courrier		Bureau -> Menu principal -> Débit/Crédit -> Achat par téléphone/courrier
Passation impos.		Bureau -> Menu principal -> Débit/Crédit -> Passation impos. -> puis : Achat, Préautorisation / Note non complétée, Autor. incrémentielle / Note prioritaire ou Achat par téléphone/courrier
Annulations		Bureau -> Annuler
Remboursements		Bureau -> Menu principal -> Débit/ Crédit -> Comptant
Notes ou préautorisations ouvrir		Bureau -> Préautorisation ou Note non complétée
Notes ou préautorisations augmenter		Bureau -> Préautorisation ou Note prioritaire
Notes ou préautorisations facturer une note sur la carte		Bureau -> Compl. de préaut. ou Fermer note
Notes ou préautorisations facturer une note		Bureau -> Menu principal -> Débit/ Crédit -> Facturer une note
Jour fin		Bureau -> Jour fin
Rapports		Bureau -> Menu principal -> Rapports -> , puis : Rapports jour ouvrable, Rapports de lot, Rapports personnalisés ou Rapp. cartes-cadeaux

Dépannage

Pour tout problème, veuillez vous reporter à la section portant sur la résolution des codes d'erreur du guide du commerçant. Si vous êtes confronté à une situation ne pouvant être résolue par le guide du commerçant ou par les directives à l'écran, veuillez communiquer avec le Service d'assistance des Solutions aux commerçants TD au **1 800 363-1163**.

Comment puis-je remplacer le papier dans le terminal?

- Il y a une languette du côté gauche du terminal, juste au-dessus de la sortie du papier, entouré de vert.
- Appuyez sur cette languette. Le panneau s'ouvrira sur le dessus du terminal.
- Ouvrez ce panneau et retirez le rouleau de papier vide.
- Déballiez un nouveau rouleau et insérez celui-ci dans le logement, de sorte que l'extrémité du papier se déroule vers le bas face à vous.
- Tirez suffisamment de papier hors du logement pour qu'il rejoigne le haut de l'écran d terminal.
- Appuyez sur le panneau jusqu'à ce que vous entendiez le déclic de fermeture. Une parti du papier doit ressortir du logement.



Comment puis-je commander d'autre papier?

S'il manque des éléments à votre trousse de bienvenue ou s'il vous faut d'autres fournitures de TD Generation, veuillez communiquer avec le Service d'assistance des Solutions aux commerçants TD au **1 800 363-1163** afin de passer une commande.

Comment puis-je maintenir le terminal?

Pour vous assurer que votre terminal fonctions systemes optimially, veuillez à effectuer les opérations suivantes :

- S'assurer que la borne est nettoyé régulièrement avec un chiffon humide afin que les déversements ne tombent pas dans les rouages.
- Utiliser une carte de nettoyage pour s'assurer que la borne peut lire carte de client.
- Ne placez pas le terminal sur un pad est-elle aimantée — cela va provoquer le terminal à un dysfonctionnement.
- Conservez le dégager loin des sources de la chaleur et le froid extrêmes.

Comment puis-je charger le terminal? (Terminaux HSPA et Wi-Fi uniquement)

À la fin de la journée, c'est une bonne idée de faire une vérification rapide du terminal pour s'assurer qu'il sera prêt pour la prochaine maj.



- S'assurer que la batterie est suffisamment chargée ou est en cours de charge si l'icône de la batterie devient rouge comme ceci :
- Lors de la recharge du terminal, vérifiez que :
 - Le cordon de charge est entièrement inséré dans le dos du terminal
 - OU**
 - S'assurer que la borne est assis correctement dans la base de recharge
- Lorsque le terminal est en cours de charge, vous verrez une icône dans le coin supérieur gauche comme ceci :