



Annuler l'initiation

1. Appuyez sur la dernière transaction par **carte de crédit ou de débit**.
2. Appuyez sur le bouton d'**annulation**.
3. Appuyez sur **Oui**.



* Écrans Android® illustrés

Annulation pour carte de crédit

1. Le client sélectionne **Oui** pour confirmer le montant de la transaction.
2. Le client sélectionne **Annuler** pour continuer.

OU



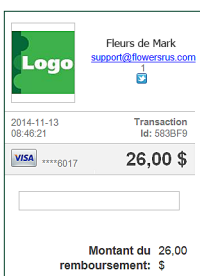
Annulation pour carte de débit

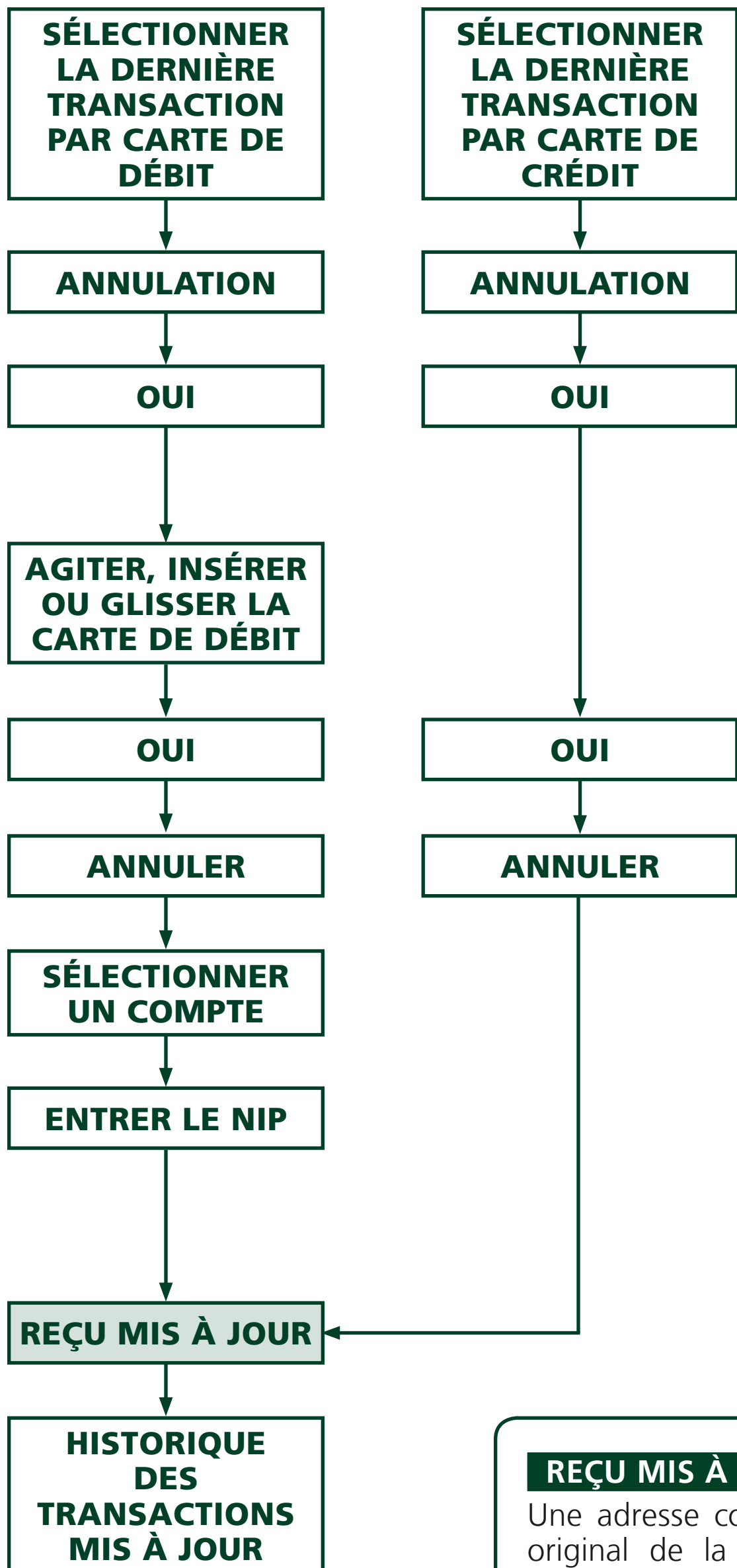
1. Le client **insère, agite ou glisse la carte de débit** utilisée pour la transaction.
2. Le client sélectionne **Oui** pour confirmer le montant de la transaction.
3. Le client sélectionne **Annuler** pour continuer.
4. Le client sélectionne le compte dans lequel la transaction a été effectuée (**CHQ** ou **ÉP**).
5. Le client entre le **NIP** et appuie sur **OK**.



Validation de l'annulation

1. Le message *Annulation approuvée* apparaît. Appuyez sur **Continuer**.
2. Un reçu à jour est envoyé au client et l'écran *Historique des transactions* affichera une icône ◀ sur l'icône du type de transaction.





REÇU MIS À JOUR

Une adresse courriel apparaîtra si le reçu original de la transaction a été envoyé par courriel. Sinon, offrez au client de lui envoyer un reçu à jour par courriel.