

GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE POUR LE SYSTÈME FREEDOM V TD TRANSACTIONS FINANCIÈRES PAR CARTE À PUCE

ACHAT

La fonction ACHAT intégrée permet aux clients d'entrer un montant de pourboire et / ou un retrait. Les achats par téléphone ou par courrier ne doivent pas être traités à l'aide de cette fonction. Assurez-vous que le numéro de la carte glissée correspond au numéro apparaissant sur la carte de crédit.

Activation de menu: Glisser / insérer la carte lorsque l'écran est en mode de veille, appuyer sur F1 (Achat) ou OK - Achat

[Intervention du responsable] [Mot de passe]	Code supervisor Mot de passe	(Entrez l'information et appuyez sur OK)	
[Code util. activé, aucun code entré] [Mot de passe]	Code opérateur Mot de passe		
[Entr. manuelle du no de facture]	No facture		
Montant [Clavier NIP intégrée]	Tourner l'appareil vers le client	--	
Glisser / insérer carte ou entrer no compte [Carte de crédit glissée]		(Faites glisser / insérer la carte ou saisissez l'information manuellement et appuyez sur OK) (Appuyez sur OK si le numéro de compte est exact ou sur ANNUL pour quitter)	
[Entrée de carte de crédit manuelle]	Entr. date exp. MMAA Impr. manuel. de carte requ.	(Entrez l'information et appuyez sur OK) (Prenez une empreinte de la carte. Appuyez sur OK pour continuer ou ANNUL pour quitter)	
	Entrer DVC de carte	(Entrez les chiffres imprimés à la suite du numéro de carte au dos de celle-ci)	
[Langue carte à puce] [Application carte à puce]	Sélect. lang. Use / Utiliser -----?	(Le client sélectionne une langue) (Appuyez sur F1 pour accepter l'application ou sur F4 pour quitter) *S'il y a plusieurs applications, utilisez les touches fléchées vers le haut ou vers le bas pour sélectionner l'application.	
[Confirmation du montant requise] [Retrait entré par le client]	\$---,-- OK? Sélectionnez retrait	(Vérifiez le montant et appuyez sur OK) Achat Retrait Total (OK)	
[Option relative au pourboire]	Option de pourboire	Montant du pourboire ou Entrer pourboire	Achat Pourb Retrait Total (OK)
[Transaction de débit] [Saisie du NIP Carte à puce / débit]	Sélect compte Entrer NIP et OK		
[Puce défectueuse - solution de secours]	Erreur de puce utiliser la bande magnétique Glisser carte ou entr. no compte [Carte de crédit glissée]	(Le client retire la carte et tourne l'appareil vers l'utilisateur) (Glissez la carte ou entrez manuellement le numéro et appuyez sur OK) (Appuyez sur OK si le numéro de compte est exact ou sur ANNUL pour quitter)	
	[Entrée de carte de crédit manuelle]	Entr. date exp. MMAA Impr. manuel. de carte Requ. Entrer DVC de carte	(Entrez l'information et appuyez sur OK) (Prenez une empreinte de la carte. Appuyez sur OK pour continuer ou ANNUL pour quitter) (Entrez les chiffres imprimés à la suite du numéro de carte au dos de celle-ci)
[Messages de communication] [Erreur de communication pour la transaction de crédit]	Mauvaise communication appel pour aut	[Appuyez sur OK] No autorisation (App. sur OK, ANNUL pour quitter)	
[Réponse]			

ACHAT TÉLÉPHONE / COURRIER

Entrée manuelle des transactions par téléphone ou par courrier. Pour ces transactions, la carte ne devrait pas être présente et n'a donc pas besoin d'être glissée.

Activation de menu: OK - Achat télé. / courrier

[Intervention du responsable] [Mot de passe]	Code supervisor Mot de passe	(Entrez l'information et appuyez sur OK)	
Montant Entrer compte		(Entrez manuellement l'information et appuyez sur OK)	
Entr. date exp. MMAA		(Entrez l'information et appuyez sur OK)	
Entrer DVC de carte		(Entrez les chiffres imprimés à la suite du numéro de carte au dos de celle-ci)	
[Code util. activé, aucun code entré] [Entr. manuelle du no de facture]	Code opérateur No facture		

Achat Connexion / Envoi en cours / Reception en cours [Erreur de communication pour la transaction de crédit] [Réponse]	Mauvaise communication appel pour aut	[Appuyez sur OK] No autorisation (App. sur OK, ANNUL pour quitter)
---	--	---

ANNULER		
Permet d'annuler une transaction par carte à puce exécutée dans le lot courant.		
Activation de menu: Appuyer sur OK - Annuler		
[Intervention du responsable]	Code supervisor	(Entrez l'information et appuyez sur OK)
[Code util. activé, aucun code entré]	Mot de passe	
[Mot de passe]	Code opérateur	
[Entr. manuelle du no de facture]	Mot de passe	
	No facture	
No repère		(Entrez le numéro de repérage de la transaction initiale et appuyez sur OK)
Vérifiez la transaction	00000 OK?	(Appuyez sur F1 pour accepter ou sur F4 pour revenir à l'écran du numéro de repérage)
Annuler		
Connexion / Envoi en cours / Reception en cours [Réponse]	--	--

REMISE		
Remet de l'argent dans le compte du titulaire de carte.		
Activation de menu: Appuyer sur OK - Remise		
[Intervention du responsable]	Code supervisor	(Entrez l'information et appuyez sur OK)
[Code util. activé, aucun code entré]	Mot de passe	
[Mot de passe]	Code opérateur	
[Entr. manuelle du no de facture]	Mot de passe	
	No facture	
Montant	Montant \$---.--OK?	(Entrez le montant et appuyez sur OK)
[Clavier NIP intégrée]	Tourner l'appareil vers le client	
Glisser / insérer carte ou entrer no compte		(Faites glisser / insérer la carte ou saisissez l'information manuellement et appuyez sur OK)
[Carte de crédit glissée]	Entr. date exp. MAAA	(Appuyez sur OK si le numéro de compte est exact ou sur ANNUL pour quitter)
[Entrée de carte de crédit manuelle]	Impr. manuel. de carte requ.	(Entrez l'information et appuyez sur OK)
	Entrer DVC de carte	(Prenez une empreinte de la carte. Appuyez sur OK pour continuer ou ANNUL. pour quitter)
		(Entrez les chiffres imprimés à la suite du numéro de carte au dos de celle-ci)
[Langue carte à puce]	Sélect. lang.	(Le client sélectionne une langue)
[Application carte à puce]	Use / Utiliser -----?	(Appuyez sur F1 pour accepter l'application ou sur F4 pour quitter)
		*S'il y a plusieurs applications, utilisez les touches fléchées vers le haut ou vers le bas pour sélectionner l'application.
[Confirmation du montant requise]	Remise \$---.-- OK?	(Vérifiez le montant et appuyez sur OK)
[Transaction de débit]	Sélect compte	
[Saisie du NIP Carte à puce / débit]	Entrer NIP et OK	
[Puce défectueuse - solution de secours]	Erreur de puce utiliser la bande magnétique	(Le client retire la carte et tourne l'appareil vers l'utilisateur)
	Glisser carte ou entr. no compte	(Glissez la carte ou entrez manuellement le numéro et appuyez sur OK)
	[Carte de crédit glissée]	(Appuyez sur OK si le numéro de compte est exact ou sur ANNUL pour quitter)
	[Entrée de carte de crédit manuelle]	Entr. date exp. MAAA (Entrez l'information et appuyez sur OK)
		Impr. manuel. de carte (Prenez une empreinte de la carte.)
		Requ. Appuyez sur OK pour continuer ou ANNUL. pour quitter)
	Entrer DVC de carte	(Entrez les chiffres imprimés à la suite du numéro de carte au dos de celle-ci)
Remise Connexion / Envoi en cours / Reception en cours [Réponse]	--	--