

Nouvelles caractéristiques

Dans le cadre de nos efforts visant à offrir des produits robustes et intéressants aux commerçants, nous avons ajouté des caractéristiques et fonctionnalités à notre terminal Freedom IV. En voici la description.

Prévention de la fraude avec l'obtention d'autorisation

Vous pouvez désormais bloquer ou protéger par mot de passe les opérations exigeant l'obtention d'une autorisation. Si une opération nécessitant l'obtention d'une autorisation est effectuée, le terminal :

- indiquera que l'opération n'est pas permise;
ou
- exigera le mot de passe d'un superviseur ou d'un directeur (« gérant ») pour continuer.

Vous pouvez choisir laquelle de ces options sera utilisée, en fonction des besoins de votre commerce.

Prévention de la fraude avec la passation imposée

Vous pouvez maintenant activer ou désactiver les opérations avec passation imposée sur votre terminal, ou encore les protéger d'un mot de passe. Si une opération entraînant une passation imposée est effectuée et que la fonction est désactivée, le terminal indiquera que l'opération n'est pas permise et demandera d'utiliser un autre mode de paiement.

Si vous souhaitez utiliser la nouvelle fonction de prévention de la fraude, vous devez l'activer sur chacun de vos terminaux. Pour ce faire, communiquez avec le Service d'assistance de Solutions aux commerçants TD au **1-800-363-1163**.

Fermeture automatique

Votre terminal fermera automatiquement la journée à une heure déterminée si les conditions suivantes sont remplies :

- vous avez activé la fonction de fermeture automatique;
- le terminal est connecté au réseau;
- l'heure actuelle est comprise dans la fenêtre de fermeture automatique;
- le terminal est en fonction et l'écran de veille est affiché.

Si ces conditions sont respectées, le terminal procédera à la fermeture automatique de la journée. N'utilisez pas le terminal avant la fin du processus.

Même si vous n'utilisez pas la fonction de fermeture automatique, votre terminal procédera à une fermeture automatique tous les 3 à 5 jours.

La fonction de fermeture automatique ne sera pas lancée s'il y a des préautorisation ou des factures ouvertes sur le terminal. Vous devez les fermer avant de continuer.

Remarque : Si le terminal ne peut pas imprimer le rapport des totaux, procédez à la fermeture et imprimez le rapport par la suite.

Changements à la fonction d'ajout de pourboires

Les options ci-dessous sont maintenant offertes pour l'ajout de pourboire.

- Pourcentage (%) ou dollars (\$)

- Pourcentage (%)
- Dollar (\$)

Pour ne pas inclure de pourboire, le client doit choisir une option et inscrire le chiffre zéro (0).

Si vous souhaitez utiliser la fonction de fermeture automatique ou modifier la fonction d'ajout de pourboires, communiquez avec le Service d'assistance de Solutions aux commerçants TD au **1-800-363-1163**.

Modification des droits d'usage

Il existe maintenant trois types d'utilisateurs sur votre terminal. Il s'agit, en ordre hiérarchique décroissant, du directeur (« gérant »), du superviseur et de l'opérateur.

	Gérant	Superviseur	Opérateur
Nombre maximum de codes d'accès	10	25	100
Fonctions accessibles	Tous les menus, sauf le menu Services	Toutes les opérations financières, les rapports et les droits d'usage	Opérations financières uniquement. Des limites peuvent être appliquées.
Spécial	Vous devez entrer le code d'accès gérant par défaut pour établir un nouveau code d'accès gérant.	--	Vous pouvez renommer un code d'accès opérateur en tant que commis, serveur ou caissier.

- Les codes d'accès doivent être uniques, même s'ils s'appliquent à différents types d'utilisateurs (opérateur, superviseur et gérant).
- Pour ajouter un utilisateur, vous devez être connecté sous un profil d'utilisateur d'un niveau hiérarchique plus élevé. La seule exception est l'utilisation du code d'accès de gérant par défaut pour la création d'un code d'accès de gérant.
- Lorsque le terminal demande un code d'accès et un mot de passe, il faut entrer ceux du niveau demandé ou d'un niveau supérieur. Par exemple, si le terminal demande un code d'accès et un mot de passe de superviseur, vous pouvez entrer un code d'accès et un mot de passe de superviseur ou de gérant.

Pour renommer le type d'utilisateur de niveau opérateur, communiquez avec le Service d'assistance de Solutions aux commerçants TD au **1-800-363-1163**.