

## GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE POUR LE SYSTÈME FREEDOM IV TD TRANSACTIONS FINANCIÈRES PAR CARTE À PUCE

### ACHAT

La fonction ACHAT intégrée permet aux clients d'entrer un montant de pourboire et / ou un retrait. Les achats par téléphone ou par courrier ne doivent pas être traités à l'aide de cette fonction. Assurez-vous que le numéro de la carte glissée correspond au numéro apparaissant sur la carte de crédit.

**Activation de menu: Glisser / insérer la carte lorsque l'écran est en mode de veille, appuyer sur F1 (Achat) ou OK - Achat**

[Intervention du responsable] [Mot de passe]	<b>Code supervisor</b> <b>Mot de passe</b>	(Entrez l'information et appuyez sur OK)
[Code util. activé, aucun code entré] [Mot de passe] [Entr. manuelle du no de facture]	<b>Code opérateur</b> <b>Mot de passe</b> <b>No facture</b>	
<b>Montant</b> [Clavier NIP intégrée]	<b>Tourner l'appareil vers le client</b>	--
<b>Glisser / insérer carte ou entrer no compte</b> [Carte de crédit glissée] [Entrée de carte de crédit manuelle]	<b>Entr. date exp. MMAA</b> <b>Impr. manuel. de carte requ.</b>	(Faites glisser / insérer la carte ou saisissez l'information manuellement et appuyez sur OK) (Appuyez sur OK si le numéro de compte est exact ou sur ANNUL pour quitter) (Entrez l'information et appuyez sur OK) (Prenez une empreinte de la carte. Appuyez sur OK pour continuer ou ANNUL. pour quitter)
[Langue carte à puce] [Application carte à puce]	<b>Sélect. lang.</b> <b>Use / Utiliser -----?</b>	(Le client sélectionne une langue) (Appuyez sur F1 pour accepter l'application ou sur F4 pour quitter) *S'il y a plusieurs applications, utilisez les touches fléchées vers le haut ou vers le bas pour sélectionner l'application.
[Confirmation du montant requise] [Retrait entré par le client]	<b>\$---.--- OK?</b> <b>Sélectionnez retrait</b>	(Vérifiez le montant et appuyez sur OK) <b>Achat</b> <b>Retrait</b> <b>Total (OK)</b>
[Option relative au pourboire]	<b>Option de pourboire</b>	<b>Montant du pourboire</b> ou <b>Entrer pourboire</b>
[Transaction de débit] [Saisie du NIP Carte à puce / débit]	<b>Sélect compte</b> <b>Entrer NIP et OK</b>	<b>Achat Pourb Total (OK)</b>
[Puce défectueuse - solution de secours]	<b>Erreur de puce utiliser la bande magnétique</b> <b>Glisser carte ou entr. no compte</b> [Carte de crédit glissée]	(Le client retire la carte et tourne l'appareil vers l'utilisateur) (Glissez la carte ou entrez manuellement le numéro et appuyez sur OK) (Appuyez sur OK si le numéro de compte est exact ou sur ANNUL pour quitter)
	[Entrée de carte de crédit manuelle]	<b>Entr. date exp. MMAA</b> <b>Impr. manuel. de carte Requ.</b> <b>Entrer DVC de carte</b>
		(Entrez l'information et appuyez sur OK) (Prenez une empreinte de la carte. Appuyez sur OK pour continuer ou ANNUL. pour quitter) (Entrez les chiffres imprimés à la suite du numéro de carte au dos de celle-ci)
<b>[Messages de communication]</b> [Erreur de communication pour la transaction de crédit] <b>[Réponse]</b>	<b>Mauvaise communication appel pour aut</b>	[Appuyez sur OK] <b>No autorisation</b> (App. sur OK, ANNUL pour quitter)

### ACHAT TÉLÉPHONE / COURRIER

Entrée manuelle des transactions par téléphone ou par courrier. Pour ces transactions, la carte ne devrait pas être présente et n'a donc pas besoin d'être glissée.

**Activation du menu: OK - Achat télé. / courrier**

[Intervention du responsable] [Mot de passe]	<b>Code supervisor</b> <b>Mot de passe</b>	(Entrez l'information et appuyez sur OK)
<b>Montant</b> <b>Entrer compte</b> <b>Entr. date exp. MMAA</b> <b>Entrer DVC de carte</b> [Code util. activé, aucun code entré] [Entr. manuelle du no de facture]	<b>Code opérateur</b> <b>No facture</b>	(Entrez manuellement l'information et appuyez sur OK) (Entrez l'information et appuyez sur OK) (Entrez les chiffres imprimés à la suite du numéro de carte au dos de celle-ci)
<b>Achat</b> <b>Connexion / Envoi en cours /</b> <b>Reception en cours</b> [Erreur de communication pour la transaction de crédit] <b>[Réponse]</b>	<b>Mauvaise communication appel pour aut</b>	[Appuyez sur OK] <b>No autorisation</b> (App. sur OK, ANNUL pour quitter)

## ANNULER

Permet d'annuler une transaction par carte à puce exécutée dans le lot courant.

**Activation de menu: Appuyer sur OK - Annuler**

[Intervention du responsable] [Mot de passe] [Code util. activé, aucun code entré] [Mot de passe] [Entr. manuelle du no de facture]	<b>Code supervisor</b> <b>Mot de passe</b> <b>Code opérateur</b> <b>Mot de passe</b> <b>No facture</b>	(Entrez l'information et appuyez sur OK)
<b>No repère</b> <b>Vérifiez la transaction</b>	-- <b>00000 OK?</b>	(Entrez le numéro de repérage de la transaction initiale et appuyez sur OK) (Appuyez sur F1 pour accepter ou sur F4 pour revenir à l'écran du numéro de repérage)
<b>Annuler</b> <b>Connexion / Envoi en cours /</b> <b>Reception en cours</b> <b>[Réponse]</b>	--	--

## REMISE

Remet de l'argent dans le compte du titulaire de carte.

**Activation de menu: Appuyer sur OK - Remise**

[Intervention du responsable] [Mot de passe] [Code util. activé, aucun code entré] [Mot de passe] [Entr. manuelle du no de facture]	<b>Code supervisor</b> <b>Mot de passe</b> <b>Code opérateur</b> <b>Mot de passe</b> <b>No facture</b>	(Entrez l'information et appuyez sur OK)
<b>Montant</b> [Clavier NIP intégrée]	<b>Montant \$---.--OK?</b> <b>Tourner l'appareil vers le client</b>	(Entrez le montant et appuyez sur OK)
<b>Glisser / insérer carte ou entrer no compte</b> [Carte de crédit glissée] [Entrée de carte de crédit manuelle]	<b>Entr. date exp. MMAA</b> <b>Impr. manuel. de carte requ.</b>	(Faites glisser / insérer la carte ou saisissez l'information manuellement et appuyez sur OK) (Appuyez sur OK si le numéro de compte est exact ou sur ANNUL pour quitter) (Entrez l'information et appuyez sur OK) (Prenez une empreinte de la carte. Appuyez sur OK pour continuer ou ANNUL pour quitter)
[Langue carte à puce] [Application carte à puce]	<b>Sélect. lang.</b> <b>Use / Utiliser -----?</b>	(Le client sélectionne une langue) (Appuyez sur F1 pour accepter l'application ou sur F4 pour quitter) *S'il y a plusieurs applications, utilisez les touches fléchées vers le haut ou vers le bas pour sélectionner l'application.
[Confirmation du montant requise] [Transaction de débit] [Saisie du NIP Carte à puce / débit]	<b>Remise \$---.-- OK?</b> <b>Sélect compte</b> <b>Entrer NIP et OK</b>	(Vérifiez le montant et appuyez sur OK)
[Puce défectueuse - solution de secours]	<b>Erreur de puce utiliser la bande magnétique</b> <b>Glisser carte ou entr. no compte</b> [Carte de crédit glissée]  [Entrée de carte de crédit manuelle]	(Le client retire la carte et tourne l'appareil vers l'utilisateur)  (Glissez la carte ou entrez manuellement le numéro et appuyez sur OK) (Appuyez sur OK si le numéro de compte est exact ou sur ANNUL pour quitter)  <b>Entr. date exp. MMAA</b> (Entrez l'information et appuyez sur OK) <b>Impr. manuel. de carte</b> (Prenez une empreinte de la carte. Appuyez sur OK pour continuer ou ANNUL pour quitter) <b>Requ.</b> <b>Entrer DVC de carte</b> (Entrez les chiffres imprimés à la suite du numéro de carte au dos de celle-ci)
<b>Remise</b> <b>Connexion / Envoi en cours /</b> <b>Reception en cours</b> <b>[Réponse]</b>	--	--