



À l'intention des distributeurs de prêts rénovation TD

Renseignements importants sur le portefeuille de prêts rénovation indirects et le réseau de distributeurs de la TD.

Sommaire

Le 12 août 2016, le portefeuille de prêts rénovation indirects et le réseau de distributeurs de la TD ont changé de propriétaire et de fournisseur de services. Financeit*, une plateforme de financement au point de vente de premier plan, est maintenant le principal fournisseur de services du réseau de distributeurs et du portefeuille de prêts rénovation indirects. Pendant une période transitoire, la TD continuera à gérer les prêts rénovation indirects offerts aux clients, puis ils seront entièrement gérés par Financeit.

Nous tenons à vous assurer que ***tout se déroule comme à l'habitude*** pour l'instant, pour vos clients ayant des prêts à la TD. En ce moment, aucun changement n'est apporté aux prêts, et les clients doivent continuer à verser leurs paiements comme à l'habitude et à communiquer avec la TD s'ils ont des questions ou des demandes relatives à leur compte.

Pour assurer une transition fluide, vous bénéficierez d'une certaine souplesse jusqu'au début de 2017.

- Le 12 août 2016, l'entente de distributeur que vous avez avec la TD a été confiée à Financeit; vous n'avez aucune mesure à prendre.
- Vous continuerez à avoir accès aux prêts en attente sur la plateforme de la TD, jusqu'à leur financement, conformément à la politique de la TD.
- À compter du 15 septembre 2016, vous devez cesser d'utiliser le logo de la TD et les documents de marque TD.
- À compter du 15 octobre 2016, la plateforme de la TD n'acceptera plus les nouvelles demandes de prêt; celles-ci devront être soumises sur la plateforme de Financeit.
- Jusqu'au début de 2017, vous continuerez à avoir accès au portail de la TD pour des demandes de prêts en cours. Nous vous informerons à l'avance des changements d'accès à la plateforme.
- Pour vous faciliter la tâche, un compte Financeit vous a été créé, et vous pouvez commencer immédiatement à soumettre des demandes de prêts sur la plateforme de Financeit. De plus, Financeit vous offre des promotions si vous commencez à le faire dès maintenant. Financeit vous enverra des communications par la poste et par courriel pour vous présenter ses offres et vous expliquer comment accéder à sa plateforme. En attendant, si vous avez des questions, téléphonez à Financeit au 1-866-566-5517 ou visitez le site Web à financeit.io/bienvenue

La transition à Financeit aura lieu au cours des prochains mois.

Financeit s'engage à assurer une transition des plus harmonieuses. Vos clients ayant un prêt en vigueur recevront une communication de la TD les informant de la vente de leur prêt et des répercussions pour eux. Durant la période transitoire, la Politique de confidentialité de la TD continuera de s'appliquer pour eux. Financeit continuera à informer vos clients à l'avance de tout changement. La transition des prêts de vos clients

(suite au verso)

se fera sur plusieurs mois, mais nous nous attendons à ce que Financeit ait remplacé la TD comme fournisseur de services pour les prêts d'ici la fin de l'année.

Nous sommes déterminés à réduire au minimum les perturbations de vos activités durant cette période et collaborons étroitement avec Financeit pour assurer une transition harmonieuse. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec la TD au 1-866-373-9450.

Merci de faire affaire avec la TD.

Veillez agréer mes salutations distinguées.



David J. Reilly
Vice-président associé, Acquisition
Crédit personnel et Crédit indirect

* Financeit Canada Inc. agit comme fournisseur de services pour le compte de l'Association de Services Financiers Concentra, le nouveau propriétaire légal de tous les prêts en date du 12 août 2016. À cette date, le terme TD dans les conventions de prêt et tout autre document relatif aux comptes, y compris les modifications ou les autres communications, est remplacé par Concentra.

^{MD} Le logo TD et les autres marques de commerce sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion.