

# Comprendre votre relevé de Services aux commerçants TD – Document à titre informatif seulement

VEUILLEZ ENVOYER LES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS À :  
SERVICES AUX COMMERÇANTS TD  
C. P. 300, CENTRE TD  
TORONTO, ONTARIO M5K 1K6

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : 1-800-363-1163  
NUMÉRO DE TÉLÉCOPIEUR : 416-982-4354

Nom de votre entreprise 1002  
Votre adresse postale

NUMÉRO DE COMMERÇANT	
20154419	
CODE CHAÎNE	PAGE
100415428	1 de 2
PÉRIODE DE RELEVÉ	
Du 1 <sup>er</sup> avril 2009 au 30 avril 2009	

NOTES	VOUS TROUVEREZ CI-JOINT, AVEC VOTRE RELEVÉ, NOTRE BULLETIN CONTACT, LEQUEL VOUS FOURNIT DES RENSEIGNEMENTS VISANT À SOUTENIR VOTRE ENTREPRISE. POUR CONSULTER LES NUMÉROS PRÉCÉDENTS DE NOTRE BULLETIN, VISITEZ NOTRE SITE WEB À L'ADRESSE WWW.SERVICESAUXCOMMERCANTSTD.COM.	NOTES
-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

LE PRÉSENT RELEVÉ SERA CONSIDÉRÉ COMME EXACT, À MOINS QUE DES ERREURS OU DES OMISSIONS NE SOIENT INDIQUÉES À LA BANQUE DANS UN DÉLAI DE 30 JOURS SUIVANT LA TRANSMISSION OU L'ENVOI PAR LA POSTE DU RELEVÉ À VOTRE INTENTION.

SOMMAIRE DES VENTES		NOMBRE	MONTANT
VENTES VISA		1 934	93 577,07
RETOURS		1	10,00
TOTAL VENTES VISA		1 935	93 567,07
PAIEMENT DIRECT INTERAC (PDI) VENTES		1 784	62 126,59
TOTAL VENTES PDI		1 784	62 126,59

  

SOMMAIRE DES FRAIS		UNITÉ COST	NOMBRE	MONTANT
ESCOMPTE VISA		1,90 %		1 777,96
FRAIS D'OPÉRATIONS DPI		0,08	1 784	142,72
ESCOMPTE TOTAL/FRAIS DE TRANSACTIONS				1 920,68
FRAIS D'ÉVALUATION VISA		0,063 %		9,36
FRAIS DE DISPOSITIF PDV				45,00
FRAIS D'IMPRIMANTE		12,00	1	12,00
TOTAL FRAIS D'ÉQUIPEMENT/ÉVALUATION VISA				66,36
TPS NO. D'ENREGISTREMENT : R10XXXXXX				2,72
TVP				3,15
FRAIS DE RAJUST. DU TAUX D'ESCOMPTE VISA				46,56
FRAIS DE RÉGLEMENT PDI		0,08	30	2,40
FRAIS DE TRANSFERT		10,00	1	10,00
HARMONISATION TAXE DE VENTE				1,56
CARTE DE CRÉDIT FRAIS PAR TRANSACTION		0,15	6	1,20
CARTE DE CRÉDIT 1 FRAIS PAR TRANSACTION		0,15	4	0,60
CARTE DE CRÉDIT 2 FRAIS PAR TRANSACTION		0,10	151	15,10
MONTANT PORTÉ À VOTRE COMPTE BANCAIRE NO. : (00000-000000000000)				2 070,33

- Sommaire des ventes et des retours.
- Nombre total d'opérations pour chaque vente et retour.
- Montant en dollars des opérations pour chaque vente et retour.
- Sommaire des frais d'opération.
- Frais exigés pour toutes les opérations traitées par carte Visa.
- Frais mensuels de location de matériel. Les frais d'imprimante sont exigés une fois par année.
- TPS, TVP et TVH (la taxe de vente harmonisée est applicable au Nouveau-Brunswick, en Nouvelle-Écosse et à Terre-Neuve-Labrador seulement).
- Frais exigés pour toutes les opérations effectuées au moyen d'une carte Visa Corporative, Visa de Société ou Visa Affaires.
- Des frais sont exigés seulement si vous acceptez les dépôts directs *Interac*. Ces frais sont imputés pour chaque lot fermé durant le mois.
- Des frais sont exigés lorsque vous déposez votre produit dans un compte bancaire détenu auprès d'une institution autre que TD Canada Trust.
- Carte de crédit – frais par transaction :  
CARTE = carte Visa; CARTE 1 = carte MasterCard;  
CARTE 2 = carte American Express.

# Comprendre votre relevé de Services aux commerçants TD – Document à titre informatif seulement

NUMÉRO DE COMMERÇANT	CODE CHAÎNE	PÉRIODE DE RELEVÉ	PAGE
20154419	100415428	Du 1 <sup>er</sup> avril 2009 au 30 avril 2009	2 de 2

  

ACTIVITÉ DU COMPTE								
DATE	VISA	NUMÉRO RÉFÉRENCE	VENTES		RETOURS		TOTAL	
			NOMBRE	MONTANT	NOMBRE	MONTANT	NOMBRE	TOTAL
04-29	DÉPÔT	0000000000000000	1	56,50			1	56,50
TOTAL OPÉRATIONS VISA			1	56,50			1	56,50

  

DATE	PAIEMENT DIRECT INTERAC	NUMÉRO RÉFÉRENCE	VENTES		RETOURS		TOTAL	
			NOMBRE	MONTANT	NOMBRE	MONTANT	NOMBRE	TOTAL
04-28	DÉPÔT	0000000000000000	3	118,66			3	118,66
04-29	DÉPÔT	0000000000000000	2	64,40			2	64,40
04-30	DÉPÔT	0000000000000000	1	7,35			1	7,35
04-31	DÉPÔT	0000000000000000	1	40,66			1	40,66
TOTAL OPÉRATIONS VISA			7	231,07			7	231,07

  

DATE	RAJUSTEMENTS ET RÉTROFACTURATIONS	MONTANT TOTAL
04-09	EMPREINTE MANQUANTE OU NUMÉRO DE CARTE ENTRÉ MANUELLEMENT	-1 580,87
04-20	FRAUDE CARTE ABSENTE	-2 719,77
TOTAL VISA		-4 300,64
04-24	FRAIS DIVERS	-99,00
04-24	FRAIS DIVERS	-25,00
04-24	TPS NO. D'ENREGISTREMENT : R000000000	-5,94
04-30	FRAIS DIVERS	-3,39
04-30	HARMONISATION TAXE DE VENTE	-0,44
TOTAL AUTRES		-133,77

  

DÉTAILS DES FRAIS DE RAJUST DU TAUX D'ESCOMPTE VISA							
TYPE DE TRANSACTION VISA	VENTES		RETOURS		FRAIS DE RAJUSTEMENT DU TAUX D'ESCOMPTE		
	NOMBRE	MONTANT	NOMBRE	MONTANT	UNITÉ	TAUX	
OPÉR ORD AVEC CARTE INFINITE CDN	41	2 171,80				0,50 %	10,86
CARTE PUCE ÉLECTR INFINITE CDN	51	2 567,01				0,50 %	12,84
OPÉR ORD CARTE PUCE INFINITE CDN	6	2 066,66				0,30 %	6,20
OPÉR ORD CARTE PUCE COMM CDN	1	40,68				0,30 %	0,12
OPÉR ORD CARTE COMMERCIALE CDN	6	417,45				0,50 %	2,09
CARTE PUCE ÉLECT COMMERCIALE CDN	26	1 320,56				0,50 %	6,60
OPÉR ORD CARTE COMM NON CDN	1	20,00				0,50 %	0,10
CARTE PUCE ÉLECTR COMM NON CDN	2	43,25				0,50 %	0,22
OPÉR ORD CARTE PRÉPAYÉE CDN	11	416,19				1,25 %	5,20
OPÉR CARTE ÉLECTR PRÉPAYÉE CDN	963	53 798,53	32	2 261,88		1,25 %	644,21
CARTE PUCE ÉLECTR PRÉPAYÉE CDN	12	423,43	2	27,05		1,25 %	4,95
OPÉRATION ORDINAIRE NON CDN	383	47 397,12	17	2 886,07		1,60 %	712,18
OPÉR ORD CARTE SIGNATURE NON CDN	33	4 728,88	1	151,18		1,80 %	82,40
OPÉR ORD CARTE INFINITE NON CDN	1	81,90				1,80 %	1,47
OPÉR ORD CARTE COMM NON CDN	14	2 845,84				1,80 %	51,23
OPÉR ORD CARTE ELECTRON NON CDN	350	28 770,74	12	978,74		1,60 %	444,67
OPÉR CARTE ÉLECTRONIQUE NON CDN	10 718	943 547,77	376	35 266,75		1,10 %	9 991,09
CARTE ÉLECTR SIGNATURE NON CDN	639	45 588,45	24	1 677,97		1,80 %	790,39
CARTE À PUCE SIGNATURE NON CDN	3	479,20				1,80 %	8,63
CARTE ÉLECTR INFINITE NON CDN	46	15 231,73	1	40,64		1,80 %	273,44
OPÉR CARTE ÉLECTR COMM NON CDN	356	35 895,19	12	1 349,49		1,80 %	621,82
TOTAL	13 663	1 187 852,38	477	44 639,77			13 670,71

- Numéro de compte et code ou numéro de chaîne de Services aux commerçants TD – Si vous possédez une chaîne de magasins, alors ce numéro désignera l'ensemble de vos magasins.
- Date de traitement des opérations.
- Numéro de référence des opérations.
- Nombre et montant en dollars de chaque vente et retour.
- Exemple de description d'une rétrofacturation – l'empreinte de la carte de crédit n'a pas été prise manuellement, ou la carte de crédit n'a pas été prise, ou encore, le numéro de carte de crédit a été entré manuellement sur le terminal.
- Exemple de description d'une rétrofacturation – la carte de crédit n'a pas été présentée au moment de l'achat, ou la carte de crédit utilisée pour l'opération était frauduleuse.
- Frais divers – Le montant de 99 \$ correspond aux frais d'installation et le montant de 25 \$ correspond aux frais de demande (le montant de 3,39 \$ correspond aux frais mensuels au prorata pour l'installation d'un terminal supplémentaire; ce montant varie chaque jour selon le nombre de jours restants dans le mois).
- TVH applicable aux frais mensuels au prorata.
- Veillez vous reporter à la page 3 pour en savoir davantage.

20. Frais de rajustement du taux d'escompte Visa – Les frais sont fonction du type précis de carte utilisée lors de l'opération ainsi que du mode de traitement.

TYPE DE CARTE	PROVENANCE	TYPE DE CARTE	MODE DE TRAITEMENT
OPÉR ORD AVEC CARTE INFINITE CDN	Nationale	Carte Infinite	Numéro de carte entré manuellement
CARTE PUCE ÉLECTR INFINITE CDN	Nationale	Carte Infinite	Opération au moyen d'une carte passée devant un terminal de lecture de cartes à puce ou insérée dans celui-ci
OPÉR ORD CARTE PUCE COMM CDN	Nationale	Carte Infinite	Numéro de carte entré manuellement sur un terminal de lecture de cartes à puce
OPÉR ORD CARTE PUCE COMM CDN	Nationale	Carte de Société	Numéro de carte à puce de Société entré manuellement sur un terminal de lecture de cartes à puce
OPÉR ORD CARTE COMMERCIALE CDN	Nationale	Carte de Société	Numéro de carte entré manuellement sur un terminal non doté d'un lecteur de cartes à puce
CARTE PUCE ÉLECT COMMERCIALE CDN	Nationale	Carte de Société	Opération au moyen d'une carte passée devant un terminal de lecture de cartes à puce ou insérée dans celui-ci
OPÉR ORD CARTE COMM NON CDN	Étrangère	Carte de Société	Numéro de carte entré manuellement
CARTE PUCE ÉLECTR COMM NON CDN	Étrangère	Carte de Société	Opération au moyen d'une carte passée devant un terminal de lecture de cartes à puce ou insérée dans celui-ci
OPÉR ORD CARTE PRÉPAYÉE CDN	Nationale	Carte prépayée	Numéro de carte entré manuellement
OPÉR CARTE ÉLECTR PRÉPAYÉE CDN	Nationale	Carte prépayée	Opération au moyen d'une carte passée devant un terminal ou insérée dans celui-ci
CARTE PUCE ÉLECTR PRÉPAYÉE CDN	Nationale	Carte prépayée	Opération au moyen d'une carte passée devant un terminal de lecture de cartes à puce ou insérée dans celui-ci
OPÉRATION ORDINAIRE NON CDN	Étrangère	Carte à bande magnétique	Numéro de carte entré manuellement
OPÉR ORD CARTE SIGNATURE NON CDN	Étrangère	Carte à bande magnétique	Numéro de carte entré manuellement
OPÉR ORD CARTE INFINITE NON CDN	Étrangère	Carte Infinite	Numéro de carte entré manuellement
OPÉR ORD CARTE COMM NON CDN	Étrangère	Carte de Société	Numéro de carte entré manuellement
OPÉR CARTE ÉLECTRONIQUE NON CDN	Étrangère	Carte à bande magnétique	Opération au moyen d'une carte passée devant un terminal ou insérée dans celui-ci
CARTE ÉLECTR SIGNATURE NON CDN	Étrangère	Carte à bande magnétique	Opération au moyen d'une carte passée devant un terminal ou insérée dans celui-ci
CARTE À PUCE SIGNATURE NON CDN	Étrangère	Carte à puce	Opération au moyen d'une carte passée devant un terminal de lecture de cartes à puce ou insérée dans celui-ci
CARTE ÉLECTR INFINITE NON CDN	Étrangère	Carte Infinite	Opération au moyen d'une carte passée devant un terminal ou insérée dans celui-ci
OPÉR CARTE ÉLECTR COMM NON CD	Étrangère	Carte de Société	Opération au moyen d'une carte passée devant un terminal ou insérée dans celui-ci