

Choisissez la solution de traitement de paiement des clients qui convient à votre entreprise.

Pour plus de renseignements, composez le **1-800-363-1163**, passez à l'une des succursales de TD Canada Trust ou visitez le www.tdcanadatrust.com/francais/merchant

Puissantes options de paiement pour les commerçants

Des solutions de paiement fiables



- ¹ Offert dans la plupart des grands centres (sauf le jour de Noël et le jour de l'An) si Services aux commerçants TD reçoit l'appel avant 16 h en semaine, et avant 14 h la fin de semaine.
 - ² Sous réserve de l'approbation de Services aux commerçants TD et de la Société de prêt First Data, Canada, s'il y a lieu.
 - ³ Certaines conditions s'appliquent.
 - ⁴ Le terminal sans fil Freedom IV est disponible dans la plupart des grands centres urbains du Canada. Composez le 1-800-363-1163 pour vérifier sa disponibilité dans votre région.
 - ⁵ Peut ne pas s'appliquer aux cartes commerciales, aux cartes prépayées et aux opérations effectuées au moyen de nouveaux points de service tels que les téléphones cellulaires.
- * Visa International Service Association/Utilisée sous licence.
- MD Marque de commerce déposée de MasterCard International Incorporated.
- MD1 Marque de commerce d'Interac Inc. TD Canada Trust est un utilisateur autorisé de la marque.
- MD2 Marque de commerce de la Société de prêt First Data, Canada.
- MD3 Marque de commerce d'American Express Company.
- MD4 Marque de commerce déposée de Sears Canada.
- ® Marque de commerce de La Banque Toronto-Dominion.

TD Services aux Commerçants

TD Services aux Commerçants

Un processus de paiement simplifié

Traitement intégral de paiement de Services aux commerçants TD

Vous comptez sur vos systèmes de traitement de paiement afin d'assurer des opérations sans heurts en tout temps. C'est pourquoi vous faites confiance aux spécialistes en paiement de Services aux commerçants TD pour :

- *analyser vos besoins en matière de traitement de paiement;*
- *proposer une solution fiable;*
- *vous aider à réduire le temps de panne au minimum;*
- *s'occuper de la configuration et de la formation;*
- *vous expliquer les nombreux moyens de vous protéger contre la fraude et les effets contrepassés;*
- *vous offrir, conformément à notre engagement, notre service exclusif de quatre heures¹.*

Vous savez également que vous avez choisi une solution fiable et musclée, et que vous pouvez compter sur une équipe de professionnels du service qui s'engagent à veiller au bon fonctionnement de vos systèmes.

Solutions de paiement

Avec Avantage Complet, un seul compte suffit pour tous vos dépôts *Visa*, MasterCard et de paiement direct *Interac*. Un compte. Moitié moins de tâches administratives. 3

L'engagement de Services aux commerçants TD

Laissez-nous vous expliquer comment nos experts vous aideront à choisir la bonne solution pour votre entreprise et à assurer le bon fonctionnement de vos systèmes lorsque vous en aurez le plus besoin. 5

Terminaux de point de vente

Nous offrons un large éventail de terminaux de point de vente (TPV) et de produits de paiement pour répondre à vos besoins. Le tableau des pages 11 et 12 peut vous aider à choisir celui qui vous convient le mieux. 7

Solutions de commerce électronique

Que vous vous lanciez dans le commerce en ligne ou que vous vouliez améliorer vos systèmes de commerce électronique actuels, nous avons l'équipement et les solutions pour vous aider à y arriver. 13

Avec Services aux commerçants TD, il devient facile pour vos clients d'acheter chez vous.



Solutions de paiement

**Avantage Complet.
Un compte. Moitié moins de
tâches administratives.**



Avec Avantage Complet[®],², tous les dépôts *Visa*^{*} et MasterCard^{MD} traités au moyen de l'un des terminaux de point de vente électroniques de Services aux commerçants TD se rendent directement dans un seul compte d'entreprise de TD Canada Trust.

Avantage Complet :

Améliore l'efficacité – Vous pourrez vous appliquer à doter votre entreprise d'un système de paiement fiable qui simplifiera vos activités quotidiennes.

Permet d'économiser – Vous pouvez économiser en payant moins de frais de service, car tout est fait dans un seul compte d'entreprise. Les dépôts effectués dans votre compte de TD Canada Trust ne sont pas traités comme des opérations tarifées dans votre compte.

Offre une commodité maximale – Vous n'avez plus besoin de détenir deux comptes d'entreprise distincts dans des institutions financières différentes.

Fait gagner du temps – Vous n'avez pas à virer des fonds MasterCard dans votre compte d'entreprise principal.

Accélère le traitement des dépôts – Vous avez accès à vos fonds plus rapidement, car les dépôts à votre compte de TD Canada Trust peuvent être crédités le jour ouvrable suivant. Le traitement des montants crédités aux comptes dans une autre institution financière prend habituellement jusqu'à deux jours ouvrables.

Améliore l'exactitude – Afin de vous aider à rapprocher vos reçus, vous recevrez un relevé de compte *Visa* (sur lequel apparaîtront les dépôts de paiement direct *Interac*^{MD1}, s'il y a lieu) de Services aux commerçants TD, ainsi qu'un relevé de compte MasterCard de la **Société de prêt First Data, Canada**. Vous recevrez également un relevé de compte de dépôt de TD Canada Trust sur lequel apparaîtront tous les renseignements relatifs à vos dépôts *Visa*, MasterCard et de paiement direct *Interac* cumulés.

Offre davantage de souplesse – Le traitement des paiements *Visa* et MasterCard peut être effectué en dollars canadiens ou américains³.

Autres solutions de paiement

Vous pouvez également demander des services *Visa*, MasterCard ou de paiement direct *Interac* distincts si vous décidez de maintenir les relations en cours.

Compte-chèques d'entreprise

Profitez de la commodité de déposer vos reçus des commerçants dans un compte-chèques d'entreprise de TD Canada Trust. Nous offrons toute une gamme de services pour répondre à vos besoins.

Notre équipe travaille pour vous

La commodité et la valeur d'Avantage Complet sont rendues possibles grâce à Services aux commerçants TD et à **First Data**^{MD2}. Nous nous engageons à vous offrir un service et une valeur remarquables.

L'engagement de Services aux commerçants TD

Nous savons à quel point l'efficacité et la rentabilité des opérations de paiement sont importantes pour votre entreprise. Vous pouvez compter sur nous.

Cela signifie que :

- Nous évaluerons vos besoins en matière de traitement de paiement et nous vous offrirons des solutions visant à vous faire économiser temps et argent.
- Nous vous aiderons à choisir l'équipement le plus approprié parmi notre vaste gamme de terminaux de point de vente fixes et portables.
- Nous vous fournirons de l'équipement et des technologies faciles à utiliser et qui fonctionnent bien.
- Nous nous occuperons de l'installation de la plupart des terminaux afin de nous assurer que votre système est fiable et fonctionnel.
- Nous vous apprendrons à utiliser nos terminaux et vous indiquerons les étapes à respecter pour éviter la fraude et les contrefaçons.
- Nous vous fournirons un aide-mémoire qui vous aidera à traiter vos premières opérations ainsi que du matériel publicitaire gratuit afin d'informer votre clientèle de la nouvelle option de paiement mise à sa disposition.
- Nous vous fournirons des services techniques dans les quatre heures suivant votre appel, sept jours sur sept (sauf le jour de Noël et le jour de l'An) dans la plupart des grands centres, à condition de recevoir votre appel à 16 h au plus tard pendant la semaine, et à 14 h au plus tard pendant la fin de semaine.

Vous pouvez communiquer avec nos représentants qualifiés du service d'assistance au numéro sans frais

1-800-363-1163, 24 heures sur 24,

7 jours sur 7. Vous pouvez également demeurer au courant d'intéressantes

idées visant à favoriser la croissance

des affaires en lisant notre bulletin

Contact et en visitant notre site Web à

www.tdcanadatrust.com/francais/merchant



Terminaux de point de vente

Le terminal idéal pour vous

Nous vous aiderons à tirer le maximum de votre solution de point de vente; vous pourrez ainsi compter sur un traitement de paiement simple et rapide n'importe quand, n'importe où.

Il s'agit d'avoir l'équipement approprié pour répondre à vos besoins ainsi qu'à ceux de vos clients.



Terminal de débit et de crédit

Freedom IV

Le Freedom IV est facile à comprendre et à utiliser; c'est pourquoi il est si populaire. Ce terminal de comptoir convient parfaitement aux commerçants qui souhaitent offrir à leurs clients un éventail complet d'options d'opérations électroniques.

Le terminal Freedom IV utilise la technologie des microcircuits, ce qui vous permet d'élargir la gamme des cartes que vous pouvez accepter pour traiter tant les opérations avec carte à puce que celles avec carte à bande magnétique. Il réunit un lecteur de bande magnétique et une imprimante thermique dans un même appareil compact, en plus d'un clavier d'identification personnelle intégré ou à part et de la compatibilité DSL/accès Internet commuté pour un traitement accéléré des opérations. Tout cela fait du Freedom IV un choix économique et hautement fonctionnel.

Cet appareil multifonction vous permet de traiter les pourboires, d'offrir des retraits d'argent et d'imprimer des reçus immédiatement. Et, bien entendu, cette solution de paiement unique offre le choix à vos clients de payer au moyen de Visa, MasterCard, paiement direct *Interac* ou American Express^{MD3}.



Terminal sans fil

Terminal sans fil de débit et de crédit Freedom V

Ce terminal TPV sans fil est muni d'un lecteur de bande magnétique, d'une imprimante thermique et d'un clavier d'identification personnelle dans un même appareil. Sa portabilité et sa mobilité totales permettent d'effectuer des opérations de crédit et de débit presque n'importe où et en toute sécurité⁴, et il fonctionne également comme un téléphone cellulaire. Ce terminal, convivial, rapide et qui tient dans la main, offre trois modes de paiement idéaux pour les restaurants, les livraisons à domicile et d'autres activités d'entreprises mobiles comme les taxis :

- Paiement chez le client
- Paiement à la table
- Paiement n'importe où, n'importe quand



Les terminaux Freedom IV et Freedom V offrent ce qui suit :

- Reçus imprimables pour les publicités immédiates.
- Accès aux totaux des opérations des 45 derniers jours et aux données sur les opérations des 10 derniers jours, permettant ainsi de faire facilement le rapprochement de fin de mois.

Logiciels pour les débits et les crédits

Ces logiciels offrent à vos clients une vaste sélection d'options de paiement et fournissent instantanément les autorisations des paiements effectués par *Visa*, *MasterCard* et paiement direct *Interac* au moyen de votre ordinateur. Le seul équipement dont vous avez besoin en plus de votre ordinateur est un clavier d'identification personnelle si vous acceptez le paiement direct *Interac*. Le logiciel fonctionne sous la plupart des systèmes d'exploitation utilisés couramment, ce qui est l'idéal pour les commerçants qui souhaitent utiliser leur ordinateur plutôt qu'un terminal.

Ordinateur du commerçant

Ce logiciel sur PC vous permet d'offrir à vos clients les options de paiements *Visa*, *MasterCard* et de paiement direct *Interac*. Ce logiciel vous offre la possibilité de configurer les écrans relatifs aux opérations selon vos préférences, de personnaliser les rapports et d'attribuer des codes d'utilisateurs et des mots de passe à vos employés et à vous-même, ce qui vous procure une sécurité accrue et vous fait gagner du temps.

Lot de PC commerçant

Ce logiciel sur PC vous permet d'offrir à vos clients les options de paiements *Visa* et *MasterCard* ainsi que le commerce électronique. Grâce à ses fonctions qui offrent la possibilité de regrouper des opérations et de sauvegarder les opérations antérieures, ce logiciel est idéal pour les clients effectuant des opérations répétitives.

Solutions intégrées

Nous offrons également des solutions intégrées. Veuillez téléphoner à Services aux commerçants TD au 1-800-363-1163 pour en discuter avec l'un de nos représentants.

Terminaux de point de vente

Ce tableau facile à consulter présente les principales fonctions de nos terminaux. Pour obtenir de l'aide ou de plus amples renseignements, veuillez

téléphoner au 1-800-363-1163, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et nos représentants qualifiés du service d'assistance vous aideront avec plaisir.

	Terminal de débit et de crédit	Terminal sans fil	Logiciels pour les débits et les crédits		Terminaux pour un faible volume d'opérations	
	Freedom IV	Freedom V	Ordinateur du commerçant	Lot de PC commerçant	Turbo 640K	Freedom Lite
Accepte le paiement direct <i>Interac</i>	✓	✓	✓		✓	✓
Accepte les paiements <i>Visa</i> , <i>Master Card</i> et <i>American Express</i>	✓ (Sears ^{MDA} et bien d'autres)	✓	✓	✓	✓	✓
Accepte les cartes-cadeaux	✓					
Traite les opérations avec carte à puce	✓					
Imprimante	Intégré	Intégré			✓	Intégré
Clavier NIP	✓	Intégré	✓		✓	✓
Entièrement portatif		✓				
Impression automatique des factures de vente	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rapports de mise en concordance à la fin de la journée	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dépôt électronique dans les comptes de votre choix à la fin de la journée	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rapports de règlement des pourboires	✓	✓	✓	✓	✓	
Rapports par utilisateur	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Liste d'opérations par type de carte de crédit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Installation et formation sur place	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impression de coupons immédiatement	✓	✓				✓
Taux des opérations de 45 journées et détails sur les opérations de 10 journées	✓	✓	Totaux des opérations et détails sur les opérations de 60 journées stockés dans la mémoire du PC	Totaux des opérations et détails sur les opérations de 60 journées stockés dans la mémoire du PC		
Accès IP de la ligne d'abonné numérique commutée	✓		✓	✓		

Solutions de commerce électronique

Lorsque vous ne rencontrez pas vos clients en personne, vous comptez sur vos solutions de commerce électronique en vue de leur offrir le choix, la souplesse et la commodité qu'ils attendent de vous.

Que vous cherchiez une solution de commerce électronique complète ou que vous désiriez seulement ajouter à votre site Web la fonction de traitement en ligne des cartes de crédit en temps réel, les experts de Services aux commerçants TD peuvent vous aider.

Vérifié par Visa

Vérifié par Visa^{*} montre à vos clients que vous vous préoccupez autant qu'eux de leur sécurité. Vous pourrez ainsi vérifier les renseignements sur les titulaires de carte en temps réel pendant les opérations en ligne⁵. Vos clients seront heureux de pouvoir magasiner en ligne en toute sécurité.

Lorsque vous devenez un commerçant participant, vous réduisez le risque de rejets de débits coûteux et contrariants. Inscrivez-vous dès aujourd'hui. Nous vous expliquerons comment procéder.

Magasins en ligne

Magasins en ligne, qui fonctionne sur une plateforme de vendeur approuvée par un tiers et qui est offert par Services aux commerçants TD, offre des solutions de commerce électronique abordables pour les PME². Magasins en ligne offre un environnement sécurisé, avec chiffrement de 128 bits, pour le traitement des opérations en ligne par carte de crédit, un soutien technique 24 heures sur 24, ainsi qu'un choix complet de services qui fera croître votre site Web au rythme des besoins de votre entreprise.



Vitrine virtuelle

Si vous n'avez pas de site Web, Vitrine virtuelle de Magasins en ligne constitue un moyen d'en obtenir un aisément.

Chaque Vitrine virtuelle, qui inclut l'hébergement, comprend une fonction de traitement de carte de crédit et des contrôles de navigation sur le Web.

Services de paiement

Si vous avez déjà un site Web et voulez l'adapter au commerce électronique, les services de paiement de Magasins en ligne peuvent vous offrir des solutions intégrales de traitement et de gestion de paiement.

Magasins en ligne peut percevoir les paiements, fournir des relevés détaillés de l'activité de votre compte et déposer vos reçus quotidiens directement dans votre compte d'entreprise de TD Canada Trust.

Pour en savoir davantage sur la façon dont Services aux commerçants TD peut vous aider à créer une solution de commerce électronique fiable et abordable, veuillez téléphoner au 1-800-363-1163.