

TD Canada Trust

Des options de paiement d'avant-garde

**Des solutions de
paiement fiables**



Un processus de paiement simplifié

Traitement intégral de paiement de Services aux commerçants TD

Vous comptez sur vos systèmes de traitement de paiement afin d'assurer des opérations sans heurts en tout temps. C'est pourquoi vous faites confiance aux spécialistes en paiement de Services aux commerçants TD pour :

- analyser vos besoins en matière de traitement de paiement;
- proposer une solution fiable;
- vous aider à réduire le temps de panne au minimum;
- s'occuper de la configuration et de la formation;
- vous expliquer les nombreux moyens de vous protéger contre la fraude et les effets contrepasés;
- vous offrir, conformément à notre engagement, notre service exclusif de quatre heures¹.

Vous savez également que vous avez choisi une solution fiable et robuste, et que vous pouvez compter sur une équipe de professionnels du service qui s'engagent à veiller au bon fonctionnement de vos systèmes.



Solutions de paiement

Un seul compte suffit pour tous vos dépôts liés aux opérations par carte de crédit ou de débit. Un seul compte, moins de formalités.

3

L'engagement de Services aux commerçants TD

Laissez-nous vous expliquer comment nos experts vous aideront à choisir la bonne solution pour votre entreprise et à assurer le bon fonctionnement de vos systèmes lorsque vous en aurez le plus besoin.

5

Terminaux de point de vente

Nous offrons un large éventail de terminaux de point de vente (TPV) et de produits de paiement pour répondre à vos besoins. Le tableau des pages 15 et 16 peut vous aider à choisir celui qui vous convient le mieux.

7

Solutions de commerce électronique

Nous avons l'équipement et les solutions nécessaires pour les nouveaux et les anciens systèmes de commerce électronique.

17

Services aux commerçants TD facilitent les achats de vos clients.





Solutions de paiement

Un seul compte, moins de formalités

Avec Services aux commerçants TD, tous les dépôts liés aux opérations par carte de crédit ou de débit traitées au moyen d'un terminal de point de vente électronique se rendent directement dans un seul compte d'entreprise de TD Canada Trust.

Avantages

Efficacité – Vous pourrez vous appliquer à doter votre entreprise d'un système de paiement fiable qui simplifiera vos activités quotidiennes.

Économie – Vous pouvez économiser en payant moins de frais de service, car tout est fait dans un seul compte d'entreprise. Les dépôts effectués dans votre compte de TD Canada Trust ne sont pas traités comme des opérations tarifées dans votre compte.

Commodité – Vous n’avez plus besoin de détenir deux comptes d’entreprise distincts dans des institutions financières différentes.

Rapidité – Vous avez accès à vos fonds plus rapidement, car les dépôts à votre compte de TD Canada Trust peuvent être crédités le jour ouvrable suivant. Le traitement des montants crédités aux comptes dans une autre institution financière prend habituellement jusqu’à deux jours ouvrables.

Exactitude – Afin de vous aider à rapprocher vos reçus, vous recevrez un relevé de compte mensuel de Services aux commerçants TD. Vous recevrez également un relevé de compte de dépôt de TD Canada Trust sur lequel apparaîtront tous les renseignements relatifs à vos dépôts liés aux opérations par carte de crédit ou de débit cumulés.

Souplesse – Le traitement des paiements effectués par carte de crédit en dollars américains est également offert².

Compte-chèques d’entreprise

Profitez de la commodité de déposer vos reçus des commerçants dans un compte-chèques d’entreprise de TD Canada Trust. Nous offrons toute une gamme de services pour répondre à vos besoins.

L'engagement de Services aux commerçants TD

Nous savons à quel point l'efficacité et la rentabilité des opérations de paiement sont importantes pour votre entreprise. Vous pouvez compter sur nous.

Cela signifie que :

- Nous évaluerons vos besoins en matière de traitement de paiement et nous vous offrirons des solutions visant à vous faire économiser temps et argent.
- Nous vous aiderons à choisir l'équipement le plus approprié parmi notre vaste gamme de terminaux de point de vente fixes et portables.
- Nous vous fournirons de l'équipement et des technologies faciles à utiliser et qui fonctionnent bien.
- Nous nous occuperons de l'installation de la plupart des terminaux afin de nous assurer que votre système est fiable et fonctionnel.
- Nous vous apprendrons à utiliser nos terminaux et vous indiquerons les étapes à respecter pour éviter la fraude et les contrepassations.
- Nous vous fournirons un aide-mémoire qui vous aidera à traiter vos premières opérations ainsi que du matériel publicitaire gratuit afin d'informer votre clientèle de la nouvelle option de paiement mise à sa disposition.
- Nous vous fournirons des services techniques dans les quatre heures suivant votre appel, sept jours sur sept (sauf le jour de Noël et le jour de l'An) dans la plupart des grands centres, à condition de recevoir votre appel à 16 h, HE, au plus tard pendant la semaine, et à 14 h, HE, au plus tard pendant la fin de semaine.

Vous pouvez communiquer avec nos représentants qualifiés du service d'assistance au numéro sans frais [1-800-363-1163](tel:1-800-363-1163), 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez également demeurer au courant d'intéressantes idées visant à favoriser la croissance des affaires en lisant notre bulletin Contact et en visitant notre site Web à www.servicesauxcommercantstd.com



Terminaux de point de vente

Le terminal idéal pour vous

Nous vous aiderons à tirer le maximum de votre solution de point de vente; vous pourrez ainsi compter sur un traitement de paiement simple et rapide n'importe quand, n'importe où.

Il s'agit d'avoir l'équipement approprié pour répondre à vos besoins ainsi qu'à ceux de vos clients.





Terminal de débit et de crédit

Freedom IV

Le Freedom IV est facile à comprendre et à utiliser; c'est pourquoi il est si populaire. Ce terminal de comptoir convient parfaitement aux commerçants qui souhaitent offrir à leurs clients un éventail complet d'options d'opérations électroniques.

Le terminal Freedom IV utilise la technologie des microcircuits, ce qui vous permet d'élargir la gamme des cartes que vous pouvez accepter pour traiter tant les opérations avec carte à puce que celles avec carte à bande magnétique. Il réunit un lecteur de bande magnétique et une imprimante thermique dans un même appareil compact, en plus d'un clavier d'identification personnelle intégré ou à part et de la compatibilité ligne d'abonné numérique (DSL)/accès Internet commuté pour un traitement accéléré des opérations. Tout cela fait du Freedom IV un choix économique et hautement fonctionnel.

Cet appareil multifonction vous permet de traiter les pourboires, d'offrir des retraits d'argent et d'imprimer des reçus immédiatement. Et, bien entendu, cette solution de paiement unique offre le choix à vos clients de payer au moyen d'une carte de crédit, d'une carte de débit ou d'une carte-cadeau.

Terminal sans fil

Terminal sans fil de débit et de crédit Freedom V

Si vous avez besoin d'une solution de point de vente dotée d'une fonction sans fil à courte ou à longue distance pour votre entreprise, le terminal Freedom V³ pourrait constituer la solution idéale pour vous. Il est compact, léger et portable.

Le terminal Freedom V offre les avantages ci-dessous à vos clients :

Paiement n'importe où – Le terminal sans fil Freedom V, qui vous permet de faire des affaires presque n'importe où, vous offre une fonction sans fil à longue distance afin de traiter de façon pratique et en toute sécurité les paiements de vos clients.

Paiement à la table – Le terminal Freedom V *Bluetooth*[®], qui convient parfaitement aux entreprises du domaine de la restauration, vous offre une fonction sans fil à courte distance afin d'offrir à vos clients une protection et une convivialité accrues lorsque vous leur proposez de payer par cartes de débit ou de crédit directement à leur table.



Avantages des terminaux Freedom IV et Freedom V :

- Reçus imprimables pour les publicités immédiates.
- Accès aux totaux des opérations des 45 derniers jours et aux données sur les opérations des 10 derniers jours, permettant ainsi de faire facilement le rapprochement de fin de mois.

Terminal pour faible volume d'opérations

Terminal Liberty

Votre entreprise mérite un système fiable en ce qui concerne le traitement des opérations par cartes de crédit et de débit. Si votre entreprise génère des ventes de moins de 100 000 \$ par année et que vous êtes à la recherche d'un terminal de point de vente de comptoir fiable, le terminal Liberty pourrait être parfait pour vous.

Le terminal Liberty est facile à utiliser et intègre en un seul appareil un terminal, une imprimante et un clavier d'identification personnelle, ce qui le rend pratique et vous permet de libérer de l'espace sur votre comptoir de vente. Il permet une autorisation rapide des opérations par cartes de débit et de crédit ainsi qu'un accès rapide à des rapports en ligne.

Le terminal Liberty peut également vous aider à bénéficier d'une sécurité accrue. Il est doté du logiciel de sécurité le plus à jour, lequel comprend la fonction de masquage des numéros de cartes,



et peut traiter les opérations effectuées au moyen de cartes à puce, ce qui contribue à vous protéger contre les fraudes.

Services à valeur ajoutée

Rapports en ligne

La consultation en ligne des renseignements sur vos opérations vous offre une excellente occasion d'accroître l'efficacité de votre entreprise. Que vous recherchiez des renseignements sur une opération précise ou sur les ventes quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles, l'outil Rapports en ligne de Services aux commerçants TD vous permet d'accéder facilement et rapidement à des renseignements en temps réel. Vous pouvez également télécharger vos données dans une feuille de calcul ou un document PDF pour faciliter le rapprochement ou la rétrofacturation.

TD PDV Express

Services aux commerçants TD a collaboré avec Bell^{MD} afin de vous offrir une connexion Internet pour le traitement de paiement par cartes de crédit et de débit. Vous pouvez profiter de notre offre spéciale afin d'améliorer votre méthode de traitement actuelle et de passer à la connexion Internet du TD PDV Express⁴. Cette connexion vous permettra de traiter les paiements par carte plus rapidement qu'un accès commuté standard. Ainsi, vous économiserez temps et argent, et vous fournirez un meilleur service à vos clients.

Une ligne d'abonné numérique est l'un des accès les plus rapides pour brancher votre système de point de vente à Internet. Comme dans le cas d'un accès commuté, le TD PDV Express utilise votre ligne téléphonique, mais sa vitesse est au moins quadruplée. De plus, à titre de client de Services aux commerçants TD, vous recevrez un crédit de fidélité. Vous obtiendrez ainsi une réduction sur les frais de connexion mensuels de Bell.

Notre service de configuration et d'installation simplifie les choses. Avec vous, nous examinerons la façon d'adapter la connexion du TD PDV Express à votre entreprise. Nous nous occuperons de la configuration avec Bell et effectuerons sur place l'installation d'une trousse approuvée qui comprend le modem, le câble standard et, le cas échéant, un terminal⁵.

Logiciels pour les débits et les crédits

Ces logiciels offrent à vos clients une vaste sélection d'options de paiement et fournissent instantanément les autorisations des paiements effectués par carte de crédit ou de débit au moyen de votre ordinateur. Le seul équipement dont vous avez besoin en plus de votre ordinateur est un clavier d'identification personnelle si vous acceptez le paiement direct *Interac*^{MD}. Le logiciel fonctionne sous la plupart des systèmes d'exploitation utilisés couramment, ce qui est l'idéal pour les commerçants qui souhaitent utiliser leur ordinateur plutôt qu'un terminal.

Ordinateur du commerçant

Ce logiciel sur PC vous permet d'offrir à vos clients les options de paiements par carte de crédit ou de débit. Ce logiciel vous offre la possibilité de configurer les écrans relatifs aux opérations selon vos préférences, de personnaliser les rapports et d'attribuer des codes d'utilisateurs et des mots de passe à vos employés et à vous-même, ce qui vous procure une sécurité accrue et vous fait gagner du temps.

Lot de PC commerçant

Ce logiciel sur PC vous permet d'offrir à vos clients les options de paiements par carte de crédit ainsi que le commerce électronique. Grâce à ses fonctions qui offrent la possibilité de regrouper des opérations et de sauvegarder les opérations antérieures, ce logiciel est idéal pour les clients effectuant des opérations répétitives.

Solutions intégrées

Nous offrons également des solutions intégrées. Veuillez téléphoner à Services aux commerçants TD au 1-800-363-1163 pour en discuter avec l'un de nos représentants.



Terminaux de point de vente

Ce tableau facile à consulter présente les principales fonctions de nos terminaux. Pour obtenir de l'aide ou de plus amples renseignements, veuillez

	Terminal de débit et de crédit
	Freedom IV
Accepte le paiement direct <i>Interac</i>	✓
Accepte les cartes-cadeaux	✓
Traite les opérations avec carte à puce	✓
Imprimante	Intégré
Clavier NIP	✓
Entièrement portable	
Impression automatique des factures de vente	✓
Rapports de mise en concordance à la fin de la journée	✓
Dépôt électronique dans les comptes de votre choix à la fin de la journée	✓
Rapports de règlement des pourboires	✓
Rapports par utilisateur	✓
Liste d'opérations par type de carte de crédit	✓
Installation et formation sur place	✓
Impression de coupons immédiatement	✓
Totaux des opérations de 45 journées et détails sur les opérations de 10 journées	✓
Connexion par ligne d'accès numérique ou par ligne commutée	✓

téléphoner au 1-800-363-1163, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et un de nos représentants qualifiés du service d'assistance vous aidera avec plaisir.

Terminal sans fil	Terminal pour faible volume d'opérations	Logiciels pour les débits et les crédits	
Freedom V	Liberty	Ordinateur du commerçant	Lot de PC commerçant
✓	✓	✓	
✓			
✓	✓		
Intégré	Intégré		
Intégré	Intégré	✓	
✓			
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓		✓	✓
✓		✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓		✓	
✓			
✓		Totaux des opérations et détails sur les opérations de 60 journées stockés dans la mémoire du PC	Totaux des opérations et détails sur les opérations de 60 journées stockés dans la mémoire du PC
		✓	

Solutions de commerce électronique

Lorsque vous ne rencontrez pas vos clients en personne, vous comptez sur vos solutions de commerce électronique en vue de leur offrir le choix, la souplesse et la commodité qu'ils attendent de vous.

Que vous cherchiez une solution de commerce électronique complète ou que vous désiriez seulement ajouter à votre site Web la fonction de traitement en ligne des cartes de crédit en temps réel, les experts de Services aux commerçants TD peuvent vous aider.

Vérifié par Visa

*Vérifié par Visa** montre à vos clients que vous vous préoccupez autant qu'eux de leur sécurité. Vous pourrez ainsi vérifier les renseignements sur les titulaires de carte en temps réel pendant les opérations en ligne⁶. Vos clients seront heureux de pouvoir magasiner en ligne en toute sécurité.

Lorsque vous devenez un commerçant participant, vous réduisez le risque de rejets de débits coûteux et contrariants. Inscrivez-vous dès aujourd'hui. Nous vous expliquerons comment procéder.

Magasins en ligne

Magasins en ligne, qui fonctionne sur une plateforme de vendeur approuvée par un tiers et qui est offert par Services aux commerçants TD, offre des solutions de commerce électronique abordables pour les PME⁷. Magasins en ligne offre un environnement sécurisé, avec chiffrement de 128 bits, pour le traitement des opérations en ligne par carte de crédit, un soutien technique 24 heures sur 24, ainsi qu'un choix complet de services qui fera croître votre site Web au rythme des besoins de votre entreprise.

Vitrine virtuelle

Si vous n'avez pas de site Web, Vitrine virtuelle de Magasins en ligne constitue un moyen d'en obtenir un aisément.

Chaque Vitrine virtuelle, qui inclut l'hébergement, comprend une fonction de traitement de carte de crédit et des contrôles de navigation sur le Web.

Services de paiement

Si vous avez déjà un site Web et voulez l'adapter au commerce électronique, les services de paiement de Magasins en ligne peuvent vous offrir des solutions intégrales de traitement et de gestion de paiement.

Magasins en ligne peut percevoir les paiements, fournir des relevés détaillés de l'activité de votre compte et déposer vos reçus quotidiens directement dans votre compte d'entreprise de TD Canada Trust.

Pour en savoir davantage sur la façon dont Services aux commerçants TD peut vous aider à créer une solution de commerce électronique fiable et abordable, veuillez téléphoner au **1-800-363-1163**.

**Choisissez la solution de paiement
qui convient à votre entreprise.**

**Pour plus de renseignements,
composez le 1-800-363-1163,
passez à l'une des succursales de
TD Canada Trust ou visitez le
www.servicesauxcommercantstd.com**



¹ Offert dans la plupart des grands centres (sauf le jour de Noël et le jour de l'An) si Services aux commerçants TD reçoit l'appel avant 16 h, HE, en semaine, et avant 14 h, HE, la fin de semaine.

² Certaines conditions s'appliquent. ³ Le terminal sans fil Freedom V est disponible dans la plupart des grands centres urbains du Canada. Composez le 1-800-363-1163 pour vérifier sa disponibilité dans votre région. ⁴ N'est pas offert dans toutes les régions. Consultez un représentant de Services aux commerçants TD afin de déterminer si le TD PDV Express est offert dans votre région. ⁵ Compte tenu des exigences d'examen de Services aux commerçants TD en ce qui a trait aux câbles et aux fils. Le marchand est responsable des câbles et des fils supplémentaires, y compris du câblage à l'intérieur du commerce. Services aux commerçants TD n'est pas responsable de la configuration de l'ordinateur du commerçant. ⁶ Peut ne pas s'appliquer aux cartes commerciales, aux cartes prépayées et aux opérations effectuées au moyen de nouveaux points de service tels que les téléphones cellulaires. ⁷ Sous réserve de l'approbation de Services aux commerçants TD. © 2011 Bluetooth SIG, Inc. Tous droits réservés. Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ^{MD} / Le logo TD et les autres marques de commerce sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion ou d'une filiale en propriété exclusive au Canada et/ou dans d'autres pays.