

Solutions de paiement sur lesquelles vous pouvez compter

Pont logiciel Système de gestion de commerce de détail

Si vous souhaitez rationaliser vos activités de traitement au point de vente en intégrant les opérations de cartes de débit et de crédit à votre solution existante en matière de traitement des paiements, alors le pont logiciel Système de gestion de commerce de détail, de Services aux commerçants TD, peut répondre à vos besoins.

Ce pont logiciel est intégré au Microsoft Dynamics™ RMS, de manière à ce que Services aux commerçants TD¹ puisse vous offrir un traitement complet de cartes dans le cadre d'une solution de PDV complète conçue pour les commerçants indépendants.

Caractéristiques et avantages

- Économie d'argent – le pont logiciel Système de gestion de commerce de détail, de Services aux commerçants TD, est gratuit; de plus, vous bénéficierez de taux concurrentiels pour le traitement des cartes de débit et de crédit.
- Économie de temps – une connexion Internet à large bande peut libérer vos lignes téléphoniques et vous permettre de traiter les opérations par carte de crédit en deux à quatre secondes, à peine. L'intégration du traitement de vos opérations par carte de crédit et de débit élimine la nécessité de saisir de nouveau les données au point de vente et simplifie le rapprochement des opérations à la fin de la journée et du mois.
- Simplification du traitement des opérations – comme tout le traitement se fait dans votre PC, cette solution élimine la nécessité de disposer de terminaux distincts, pour les paiements des cartes de débit et de crédit, et des lignes téléphoniques connexes. De plus, elle facilite le travail de votre personnel, contribue à diminuer les frais de main-d'œuvre et libère de l'espace sur le comptoir dans votre magasin.
- Augmentation de l'efficacité – vos opérations par cartes de débit et de crédit peuvent être déposées directement dans un compte d'entreprise de TD Canada Trust dès le jour ouvrable suivant.
- Accroissement de la satisfaction de la clientèle – grâce à des services rapides et intégrés aux commerçants, vous pouvez traiter des opérations pour une vaste gamme de cartes de crédit; de plus, vous pouvez offrir à vos clients le service efficace et uniforme qui les incite à revenir.
- Ciblage efficace des clients – vous pouvez accéder à l'historique des opérations des clients au point de vente, ce qui vous donne de bonnes occasions de vente croisée ou de vente de gamme supérieure.
- Automatisation de la gestion des stocks et des achats – vous pouvez assurer le suivi et la gestion des stocks au moyen de n'importe quelle méthode de gestion des stocks et des ventes, et produire rapidement et facilement des bons de commande.
- Analyse des données commerciales – une vaste gamme d'options flexibles d'établissement de rapports vous permet d'accéder aux données, de les analyser et de les communiquer à l'ensemble de votre entreprise, même si elle comprend des emplacements multiples.
- Adaptation de votre solution à votre entreprise – cette solution flexible s'adapte efficacement à la croissance de votre entreprise.
- Protection de votre investissement – comme le Microsoft Dynamics RMS est offert par l'intermédiaire des partenaires certifiés Microsoft®, vous pourrez obtenir les services de soutien et de maintenance dont vous avez besoin.



Économisez temps et argent et simplifiez vos activités de traitement des paiements en ayant recours à Services aux commerçants TD et au Microsoft Dynamics RMS

Pont logiciel Système de gestion de commerce de détail/ Services aux commerçants TD

Nous vous fournissons :²

- le pont logiciel Système de gestion de commerce de détail, de Services aux commerçants TD (pour le traitement des opérations par carte de débit ou de crédit), qui est intégré au logiciel Microsoft Dynamics RMS;
- un clavier d'identification personnelle à lecteur de piste magnétique (si vous souhaitez offrir le paiement direct *Interac*^{MD}).

Configuration minimale

- Microsoft Dynamics RMS version 1.2 Service Pack 2 (SP2) ou version ultérieure
- Connexion Internet

- Port COM offert (série) pour l'installation du clavier intégré d'identification personnelle de TD
- Imprimante de reçus fonctionnelle

Soutien aux systèmes de PDV

- Garantie de quatre heures pour l'entretien de l'équipement sur place et le soutien technique;³
- Installation sur place du pont logiciel Système de gestion de commerce de détail, de Services aux commerçants TD, et formation s'y rattachant, y compris la prestation de conseils visant à réduire la fraude et la rétrofacturation coûteuse (veuillez noter que le logiciel Microsoft Dynamics RMS n'est pas installé par Services aux commerçants TD, mais par le partenaire certifié Microsoft).
- Service de soutien disponible à toute heure, tous les jours, en appelant les spécialistes du centre d'appels au **1-877-836-7767**
- Mises à niveau logicielles et matérielles

Pour en savoir davantage sur Services aux commerçants TD, rendez-vous à
<http://www.tdcanadatrust.com/francais/merchant/> ou composez le
1-877-TD MS POS (1-877-836-7767)

Pour plus de renseignements au sujet du logiciel Microsoft Dynamics RMS,
rendez-vous à <http://www.microsoft.com/dynamics/rms/default.aspx> ou composez
le **1-888-477-7989**, ou encore, envoyez un courriel à mgpinfo@microsoft.com



¹ Fournis par La Banque Toronto-Dominion.

² Sous réserve de l'approbation de Services aux commerçants TD. Les taux et frais standard s'appliquent.

³ Offert sept jours par semaine (sauf le jour de Noël et le Jour de l'An) dans la plupart des grands centres si Services aux commerçants TD reçoit l'appel avant 16 h, HNE, en semaine, et avant 14 h, HNE, la fin de semaine.

^{MD} Marque de commerce déposée d'Interac Inc. TD Canada Trust est un utilisateur autorisé de la marque.

© Microsoft Corporation. Tous droits réservés. La présente fiche technique est publiée à titre informatif seulement. LE PRÉSENT RÉSUMÉ NE CONTIENT AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, DE MICROSOFT. Les sociétés, organisations, produits, noms de domaine, adresses électroniques, logos, personnes, lieux et événements qu'on y mentionne sont fictifs. Aucune association avec une société, une organisation, un produit, un nom de domaine, une adresse électronique, un logo, une personne, un lieu ou un événement réel, n'est voulue ou ne doit être déduite. Microsoft est une marque de commerce déposée ou une marque de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les noms de sociétés ou de produits réels qui sont mentionnés dans le présent document peuvent être les marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.