



Les Modalités relatives à l'utilisation des cartes et des services financiers électroniques, qui font l'objet de révisions périodiques (la présente convention), s'appliquent lorsque vous utilisez votre carte ou que vous accédez à un Service financier électronique (selon la définition ci-dessous). Si vous avez un compte de dépôt auprès du Groupe Banque TD, la présente convention s'ajoute à la Convention de services financiers et aux Modalités des services financiers et fait partie de la convention régissant votre compte de dépôt. La présente convention s'ajoute également à toute autre entente que vous pouvez déjà avoir avec nous relativement à d'autres produits ou services, sans la remplacer.

1. Définitions

Aux fins de la présente convention, les termes suivants sont définis comme suit :

Le terme « **Carte** » fait référence à la carte Accès TD, la carte de crédit TD Canada Trust ou à toute autre carte émise par nous en votre nom, au nom de votre mandataire, ou signée par vous ou votre mandataire. Le terme « **Carte** » s'applique également au numéro de la carte ou à une combinaison de chiffres ou de lettres que nous vous permettons de sélectionner à titre de nom d'utilisateur et qui vous éviteront d'avoir à entrer le numéro de la carte pour accéder à un Service financier électronique et l'utiliser, sauf indication contraire, mais ne s'applique pas au Justificatif d'identité.

« **Transaction sans présentation de carte** » s'entend d'une transaction par Internet, par correspondance ou par téléphone conclue à l'aide de la Carte, sans NIP.

« **Justificatif d'identité** » fait référence à la combinaison de chiffres ou de lettres ou autre critère d'identification que vous devrez créer à titre de nom d'utilisateur pour accéder à un Service financier électronique et l'utiliser si vous n'avez pas reçu de carte Accès TD.

« **CVV2** » désigne le code de sécurité à trois chiffres imprimé à l'arrière de la Carte, que l'on exige au besoin.

Le terme « **Services financiers électroniques** » désigne les services vous permettant d'accéder à votre compte et d'y effectuer des opérations à l'aide de votre Carte, de votre NIP et/ou de votre Justificatif d'identité et s'applique aux services suivants :

- **les opérations effectuées aux GAB** : si vous utilisez votre Carte à un guichet automatique (GAB) Machine Verte^{md} ou à un GAB des réseaux *Interac*^{md}, *Visa* et *PLUS*^{md1};
- **les opérations de débit effectuées chez des marchands à l'aide d'un terminal point de vente (PDV)** : si vous utilisez votre Carte afin d'effectuer une opération de débit à un terminal PDV dont ceux des réseaux *Interac*, *Visa*, *Interlink*^{md} et *NYCE*^{md} (ce qui comprend l'utilisation de la Carte pour un paiement Flash *Interac*);
- **les services télébancaires** : si vous effectuez des opérations à l'aide des services bancaires téléphoniques BanqueTel, y compris les directives données verbalement ou au moyen d'un système de réponse vocale interactive;
- **notre service bancaire en ligne et notre service de courtage en ligne** : si vous effectuez des opérations à l'aide de nos services financiers en ligne BanqueNet ou de notre service de courtage en ligne CourtierWeb;
- **l'utilisation de la Carte sans le NIP (transactions sans présentation de carte)** : si vous utilisez la Carte sans le NIP pour effectuer des opérations sur Internet, de vente par correspondance ou par téléphone;
- **les services bancaires mobiles** : si vous utilisez nos services bancaires mobiles; et
- **tous les autres services financiers électroniques** : si vous utilisez l'un de nos autres services financiers électroniques que nous pouvons vous offrir et qui est accessible au moyen de votre Carte, de votre NIP et/ou de votre Justificatif d'identité.

Le terme « **NIP** » désigne votre numéro d'identification personnel, votre code téléphonique de BanqueTel, votre mot de passe de BanqueNet ou autre numéro lié à l'utilisation de votre Carte ou de votre Justificatif d'identité, y compris les réponses données aux questions de sécurité.

« **Nous** » désigne La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées.

« **Verrouillage par mot de passe** » désigne le Verrouillage par mot de passe ou le mot de passe que vous créez afin d'accéder à tout ordinateur, appareil mobile ou tablette que vous utilisez afin d'accéder à des Services financiers électroniques.

2. Utilisation de votre Carte, de votre NIP et de votre Justificatif d'identité

Vous ne pouvez pas utiliser votre Carte avant la date de validité ni après la date d'expiration qui y figure. Il est possible que vous deviez activer votre Carte avant de pouvoir l'utiliser. Lorsque votre Carte arrive à échéance, nous pouvons en émettre une nouvelle ou la remplacer par un autre type de carte si celui de votre Carte est retiré pour une raison quelconque.

Votre Carte, votre NIP et votre Justificatif d'identité servent à vous identifier et vous permettent d'accéder aux Services financiers électroniques. Vous nous autorisez à accepter toute directive électronique ou verbale que vous nous donnez dans le cadre de votre utilisation d'un Service financier électronique, au même titre que s'il s'agissait de directives écrites et signées, et vous acceptez d'assumer toute responsabilité découlant de ces directives.

Vous pouvez utiliser votre carte sans le NIP pour exécuter des transactions Flash *Interac* et des transactions sans présentation de carte chez des marchands participants. Ces transactions vous confèrent les mêmes droits et responsabilités que celles qui exigent votre Carte et votre NIP.

Les transactions sont portées à votre compte et les fonds débités de ce dernier à la date où nous autorisons les transactions. En cas de différence entre le montant initial autorisé et le montant final convenu relativement à la transaction, votre compte peut être crédité du montant initial autorisé et subséquemment débité du montant final convenu relativement à la transaction.

Vous devez peut-être vous inscrire au service *Vérfifié par Visa* afin de pouvoir exécuter des transactions sans présentation de carte chez des marchands participants. L'accès au service *Vérfifié par VISA* et son utilisation sont régis par les conditions applicables aux titulaires de cartes *Vérfifié par VISA*.

3. Utilisation de Services financiers électroniques

L'utilisation de votre Carte ou de tout Service financier électronique atteste le fait que vous avez reçu, compris et accepté la présente Entente. Vous vous engagez à utiliser les Services financiers électroniques conformément aux modalités de la présente convention ou de toute autre entente applicable au Service financier électronique, ou de toute autre entente que nous pouvons vous transmettre, s'il y a lieu. Vous vous engagez à ne pas utiliser les Services financiers électroniques à des fins illégales, frauduleuses ou diffamatoires et à ne prendre aucune mesure qui pourrait compromettre la sécurité ou l'intégrité de tout Service financier électronique, ou porter préjudice ou risquer de porter préjudice à tout autre utilisateur des Services financiers électroniques.

4. Sélection de votre NIP ou création de votre Justificatif d'identité

a) NIP choisi par le client : Lors de l'émission de votre Carte ou à tout autre moment, vous pouvez, à n'importe quelle succursale de TD Canada Trust, choisir le NIP que vous utiliserez aux GAB ou aux terminaux PDV. La longueur du NIP est établie selon la norme du marché. Lors de vos déplacements à l'étranger, vous pouvez préférer choisir un NIP à quatre (4) chiffres car, dans certains pays, les GAB n'acceptent que des NIP à quatre (4) chiffres.

Au moment de votre inscription au service, on vous attribuera un NIP temporaire pour certains Services financiers électroniques. Vous devrez changer ce NIP lors de votre première utilisation du service.

b) Document d'envoi de votre NIP : Un NIP généré automatiquement peut vous être attribué afin de vous donner accès aux GAB ou aux terminaux PDV. Ce NIP est généré dans un environnement sécurisé et imprimé sur un formulaire inviolable. De cette façon, lorsque vous l'ouvrez, vous êtes la seule personne à connaître ce NIP. Si vous nous transmettons un NIP, vous devez détruire le document sur lequel il figure.

c) Justificatif d'identité : Si vous n'avez pas reçu de carte Accès TD, vous devrez créer un Justificatif d'identité et un NIP sur BanqueNet pour accéder à certains Services financiers électroniques et les utiliser.

5. Sécurité et confidentialité

Il vous incombe de protéger et de contrôler l'usage votre Carte, de votre NIP, de votre Justificatif d'identité, de vos Verrouillages par mot de passe ainsi que de tout ordinateur et appareil mobile et de toute tablette que vous utilisez pour accéder à des Services financiers électroniques.

Vous devez garder votre Carte, votre NIP, votre Justificatif d'identité et vos Verrouillages par mot de passe confidentiels et prendre toutes les mesures de précaution nécessaires à cette fin, notamment :

- en veillant à demeurer en possession de votre Carte;
- en conservant votre NIP et vos Verrouillages par mot de passe séparément de votre Carte et de votre Justificatif d'identité; si vous devez les écrire, ne les inscrivez pas sur votre Carte ou sur votre Justificatif d'identité ni à proximité de ceux-ci;
- en évitant de choisir un NIP, un Verrouillage par mot de passe ou un Justificatif d'identité qui pourraient être facilement devinés, comme votre date d'anniversaire, votre numéro de téléphone, votre adresse ou votre numéro d'assurance sociale;
- en ne divulguant jamais votre NIP, ni vos Verrouillages par mot de passe, ni votre Justificatif d'identité volontairement à quiconque, y compris un membre de votre famille, un ami, un employé d'une institution financière ou un organisme d'application de la loi;
- en prenant toutes les précautions raisonnables pour éviter que quelqu'un ne voie votre NIP, vos Verrouillages par mot de passe ou votre Justificatif d'identité lorsque vous les saisissez à un clavier/terminal ou que vous accédez à un Service financier électronique.

6. Vol ou perte d'une Carte, d'un NIP ou d'un Justificatif d'identité

Vous nous aviserez immédiatement dans les cas suivants :

- votre Carte est perdue ou volée, ou vous présumez qu'elle est perdue ou volée, ou si quelqu'un d'autre l'a utilisée;
- votre NIP, votre numéro de Carte ou votre Justificatif d'identité ont été portés à la connaissance d'une autre personne, ou vous soupçonnez qu'une autre personne les connaît;
- vous avez perdu ou vous vous êtes fait voler l'ordinateur, l'appareil mobile ou la tablette que vous utilisez pour accéder à un Service financier électronique ou la sécurité de votre ordinateur, appareil mobile ou tablette a été compromise, ou vous soupçonnez qu'il y a eu perte, vol ou compromission.

Vous pouvez nous aviser en vous rendant à la succursale la plus proche ou en communiquant avec le service téléphonique BanqueTel à l'un des numéros indiqués à l'article 12.

Vous serez exonéré de toute responsabilité résultant de la perte ou du vol de votre Carte, ou de la compromission de votre NIP ou de votre Justificatif d'identité, si des transactions irrégulières sont constatées après que vous nous avez fait part de ces faits.

7. Votre responsabilité à l'égard des transactions

Il vous incombe de régler le plein montant de toutes les transactions dont vous autorisez l'imputation à votre compte. Vous autorisez des transactions en :

- a) utilisant votre Carte, votre NIP ou vos Justificatifs d'identité pour accéder à un Service financier électronique;
- b) fournissant la date d'expiration de votre Carte ou son code CVV2 à un marchand ou à un tiers afin d'exécuter une transaction sans présentation de carte;
- c) utilisant votre Carte aux fins d'une transaction Flash *Interac* chez un marchand participant; ou en
- d) autorisant un tiers à faire a), b) ou c) ci-dessus.

Vous êtes également responsable si :

- Vous commettez une erreur de saisie lors de l'utilisation d'un Service financier électronique ou faites un dépôt invalide ou frauduleux par l'intermédiaire d'un tel Service; ou
- Vous omettez de nous aviser promptement du fait qu'un tiers peut avoir pris connaissance de votre NIP ou de votre Justificatif d'identité ou que votre Carte, NIP ou Justificatif d'identité ont été perdus, volés ou utilisés de façon irrégulière; ou
- Vous autorisez volontairement une autre personne à utiliser votre ordinateur, appareil mobile ou tablette, si vous utilisez cet ordinateur, appareil mobile ou tablette pour accéder à un Service financier électronique; ou

- Vous omettez de nous aviser promptement si votre appareil mobile ou tablette a été perdu, volé ou utilisé de façon malveillante, si vous utilisez cet appareil mobile ou tablette pour accéder à un Service financier électronique.

Votre responsabilité peut dépasser le solde créditeur de votre compte ou vos fonds disponibles :

- s'il s'agit d'un compte de carte de crédit, ou de ligne de crédit d'un compte doté d'une protection contre les découverts, ou encore d'un compte lié à un autre compte comportant ces avantages, en tout ou en partie; vous devrez en l'occurrence rembourser le montant emprunté, ainsi que les intérêts ou les frais administratifs connexes; ou
- si la transaction est exécutée sur la base d'une saisie de données erronées ou d'un dépôt invalide ou frauduleux faits par l'intermédiaire d'un Service financier électronique, vous devrez notamment rembourser le montant du dépôt invalide ou frauduleux.

Nous ne vous tiendrons pas responsable des transactions effectuées par l'intermédiaire d'un Service financier électronique pour lesquelles il peut être prouvé que vous avez été victime de fraude ou qu'on vous a contraint à y procéder par la supercherie, la force ou l'intimidation, pourvu que vous nous signaliez la transaction non autorisée promptement, que vous coopériez pleinement à toute enquête ultérieure et que vous n'ayez pas contribué à ladite transaction non autorisée.

8. Notre responsabilité

Nous assumons la responsabilité :

- des transactions non autorisées, si vous nous avez déjà signalé que votre Carte ou votre Justificatif d'identité ont fait l'objet d'un usage irrégulier ou qu'ils ont été perdus ou volés, ou encore que la sécurité de votre NIP ou de votre Justificatif d'identité a été compromise;
- des transactions exécutées à l'aide de cartes contrefaites, défectueuses, expirées ou annulées;
- des fraudes ou négligences imputables à nos employés ou agents, à des entreprises associées à la gestion des réseaux, à des marchands reliés au système électronique de virement de fonds ou à leurs employés ou agents;
- des pertes touchant votre compte et imputables à des erreurs, dysfonctionnements ou problèmes techniques de notre système ou équipement.

9. Comptes et Services financiers électroniques

Vous pouvez choisir au besoin les Services financiers électroniques auxquels vous souhaitez accéder à l'aide de votre Carte ou de votre Justificatif d'identité. Il est entendu que vous pouvez choisir les comptes associés à votre Carte en vue d'accéder à ces comptes à l'aide des GAB, des terminaux PDV, de transactions sans présentation de carte, de transactions Flash *Interac* ou du système de réponse vocale interactive des services bancaires téléphoniques BanqueTel. Les transactions sans présentation de carte seront associées au compte chèques désigné sur la Carte.

Il est également entendu que vous pouvez accéder à tous vos comptes en vous adressant verbalement à un spécialiste des services bancaires téléphoniques BanqueTel, en ouvrant une session du Service financier en ligne BanqueNet ou en vous rendant dans une succursale.

Dans le cas d'un compte doté d'une protection contre les découverts, d'un compte de ligne de crédit ou de carte de crédit, ou encore d'un compte lié à un autre compte comportant ces avantages, en tout ou en partie, vous aurez accès auxdits avantages et au solde de ces comptes par le biais des Services financiers électroniques.

10. Limites

Nous pouvons poser des limites à votre utilisation des Services financiers électroniques et les modifier en tout temps, sans obligation de vous en informer à l'avance. Vos limites quotidiennes et hebdomadaires relatives à la retenue sur les dépôts, à l'utilisation des GAB et des terminaux PDV, aux transactions Flash *Interac* et sans présentation de carte figurent dans la documentation accompagnant la Carte que nous vous avons remise. Nous nous réservons le droit, à notre discrétion, d'excéder ces limites pour l'exécution de transactions antérieurement autorisées. Il vous incombe de vérifier périodiquement les limites qui vous sont offertes, auprès de votre succursale ou par le service télébancaire BanqueTel.

Lors de la remise ou du remplacement de votre Carte ou à tout autre moment, vous pouvez demander une réduction de vos limites si vous estimez que ces dernières ne correspondent pas à l'utilisation quotidienne ou hebdomadaire que vous envisagez ou qu'elles présentent pour vous un niveau de risque que vous ne souhaitez pas assumer.

11. Modifications des services

Nous pouvons, sans préavis, ajouter, retirer ou modifier des éléments ou des caractéristiques de n'importe lequel des Services financiers électroniques que nous proposons. La présente convention s'applique à tous les Services financiers électroniques (de même qu'à leurs éléments et caractéristiques) que nous ajoutons à notre éventail ou que nous modifions.

12. Règlement des différends

Nous ne pouvons être tenus responsables dans les cas où les articles ou les services achetés auprès de marchands ou d'autres personnes ou entreprises par l'intermédiaire d'un Service financier électronique sont indisponibles, ne répondent pas aux attentes ou sont d'une qualité insatisfaisante. Le cas échéant, il vous incombe de régler ces différends directement avec le marchand ou toute autre partie concernée.

Si vous constatez un problème concernant une transaction effectuée par l'intermédiaire d'un Service financier électronique portée à votre compte, veuillez vous adresser à votre succursale ou téléphoner au service télébancaire BanqueTel au 1-800-895-4463 pour être servi en français, 1-866-222-3456 pour être servi en anglais ou au 1-800-361-1180 pour le service aux personnes malentendantes afin de demander un repérage de la transaction. Une fois que vous nous aurez signalé une opération non autorisée, nous nous efforcerons de régler le problème dans les dix (10) jours ouvrables. Aux fins de l'enquête, vous acceptez de fournir, au besoin, une déclaration écrite et signée, et, s'il y a lieu, une déclaration sous serment écrite et signée. Il peut s'ensuivre une suspension temporaire de la limite de dix (10) jours ouvrables, jusqu'à la réception des documents demandés.

Si nous constatons ultérieurement que vous avez autorisé une transaction, nous pourrions réclamer tout montant que nous vous avons remboursé et vous devrez assumer la responsabilité de la transaction (y compris verser les intérêts et les frais administratifs connexes si la somme à rembourser entraîne un découvert sur votre compte). Si le problème n'est pas réglé à votre satisfaction, veuillez suivre le processus énoncé à l'article 30, *En cas de problème ou de plainte*.

13. Frais administratifs

Nous facturerons des frais administratifs courants pour votre usage des Services financiers électroniques. Nos frais courants correspondent aux frais en vigueur au moment où vous effectuez une opération. Pour obtenir des renseignements sur nos frais courants, veuillez vous reporter au document intitulé *Nos comptes et services connexes*, que vous pouvez consulter dans nos succursales et sur le site tdcanadatrust.com. Vous devrez acquitter les frais administratifs exigibles de toute autre institution financière facturés relativement au Service financier électronique que vous pouvez utiliser. Nous pouvons débiter votre compte auquel vous avez accédé par le biais du Service financier électronique pour acquitter les frais administratifs applicables. Si le solde de votre compte n'est pas suffisant pour payer tous frais administratifs exigibles, les sommes correspondantes peuvent être tirées sur tout autre compte que vous détenez auprès de nous ou encore votre compte peut être mis à découvert. Nos frais administratifs peuvent faire l'objet de modifications périodiques.

14. Transactions en devises

Si vous utilisez la Carte pour faire des achats ou des retraits en dollars américains, en euros, en livres du Royaume-Uni, en dollars australiens ou en pesos mexicains, la devise étrangère sera directement convertie en dollars canadiens avant que votre compte soit débité. Si vous utilisez la Carte pour faire des achats ou des retraits dans une autre devise que celles mentionnées ci-dessus, la devise étrangère sera d'abord convertie en dollars américains, puis en dollars canadiens avant que votre compte soit débité. De même, les crédits portés à votre compte dans une devise étrangère seront directement convertis en dollars canadiens ou d'abord en dollars américains, puis en dollars canadiens, en fonction de la devise, comme il est indiqué ci-dessus. Vous comprenez que le taux de change que nous utilisons au moment de convertir des dollars canadiens en d'autres devises, ou vice versa, peut nous permettre de réaliser un revenu sur la conversion.

Lorsque vous utilisez votre Carte à l'extérieur du Canada pour effectuer un achat ou un retrait en devises étrangères chez un marchand ou à un GAB affichant le

symbole *Visa* ou *PLUS*, des frais correspondant à 2,5 % du montant converti seront ajoutés au montant de l'achat ou du retrait.

Si la transaction dans une devise étrangère consiste dans un achat ou un retrait chez un marchand ou à un GAB n'affichant pas le symbole *Visa* ou *PLUS*, des frais de conversion inclus dans le cout de change des devises sont exigibles; ces frais sont calculés en ajoutant 0,025 au taux de change interbancaire en vigueur au moment de la transaction.

15. Paiements électroniques

Il vous incombe de veiller à l'exactitude de vos directives de paiement électronique, y compris le nom de l'émetteur de la facture à payer, le numéro de compte de facturation et le montant du paiement. Selon le type de paiement, les directives de paiement électronique, une fois données, peuvent être définitives et irrévocables, de sorte qu'il peut se révéler impossible de recouvrer des fonds acheminés par erreur. Il vous incombe de vous assurer que l'identité des émetteurs de factures, les numéros de compte de facturation, les renseignements personnels relatifs aux preneurs et consignés dans votre profil de paiement de factures, ainsi que vos renseignements personnels figurant dans notre système, sont exacts en tout temps. Nous pouvons actualiser votre profil de paiement de factures, y compris les numéros de compte de facturation et les noms des émetteurs de factures, si un émetteur de factures porte des changements à notre attention ou que nous le jugeons nécessaire.

Il vous incombe de veiller à ce que le solde de votre compte soit suffisant (ou doté d'une protection adéquate contre les découverts) à la date d'effet du paiement - vos directives de paiement ne seront pas exécutées si les fonds de votre compte sont insuffisants. Il est possible que les paiements postdatés que vous avez définis ne soient pas exécutés pour diverses raisons, y compris l'insuffisance de fonds, une divergence entre le numéro de compte de facturation associé au paiement postdaté et celui qui figure dans votre profil de paiement de factures au moment du règlement, ou un changement touchant l'état de votre Carte, les émetteurs de factures ou votre profil.

Vous reconnaissez le fait que les exigences de paiement varient selon les émetteurs de factures et qu'il vous incombe de vous enquérir des exigences propres à chacun. Nous pouvons refuser, annuler ou vous retourner un paiement qui ne respecterait pas ces exigences. En outre, il vous incombe de prévoir un délai suffisant afin que les émetteurs de factures et nous-mêmes puissions traiter vos ordres de paiement avant les dates d'exigibilité. Il est entendu que les sommes visées par les directives de paiement que vous nous communiquez après les heures de fermeture ou en dehors des jours ouvrables mettent plus de temps à parvenir aux émetteurs de factures concernés.

Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des pénalités, frais, intérêts, coûts ou dommages-intérêts que l'on pourrait vous imputer, relativement à des paiements ou par suite de notre incapacité de recouvrer des paiements électroniques sur des comptes de tiers ou d'autres établissements financiers.

16. Service Flash Interac

a) Adhésion / retrait

Un compte chèques présélectionné doit être associé à votre Carte pour que la fonction puisse être activée.

Vous pouvez faire activer ou désactiver la fonction Flash *Interac* sur votre Carte en vous rendant à une succursale TD Canada Trust ou en ou en communiquant avec le service bancaire téléphonique BanqueTel à l'un des numéros indiqués à l'article 12.

b) Limites de dépenses totales du service Flash Interac

Si vous dépassez la limite de dépenses totales associée aux transactions à des terminaux sans contact chez un marchand, on vous demandera de présenter votre Carte et de saisir votre NIP pour exécuter la transaction. À l'issue de la transaction, votre limite de dépenses Flash *Interac* sera réinitialisée. La limite de dépenses est précisée dans la documentation accompagnant la Carte que nous vous avons remise.

17. Virements Interac

Pour effectuer un Virement *Interac*, vous devez fournir l'adresse électronique du destinataire et une question de sécurité que nous poserons à celui-ci afin d'authentifier son identité. Pour recevoir un Virement *Interac*, vous devez répondre correctement à la question de sécurité.

À titre d'expéditeur d'un Virement *Interac*, vous convenez que vous devez a) nous fournir l'adresse électronique exacte du destinataire; b) créer une question de sécurité appropriée ainsi qu'une réponse que seuls le destinataire et vous-même

connaissiez; c) vous abstenir d'utiliser le courriel ou un message optionnel accompagnant le virement de fonds pour transmettre au destinataire la réponse à la question de sécurité. À titre de destinataire d'un virement de fonds, vous convenez de préserver en tout temps la confidentialité de la question de sécurité et de n'utiliser cette dernière qu'aux fins de la réception du virement de fonds.

Vous nous autorisez à virer des fonds au profit de quiconque s'identifie comme le destinataire et répond correctement à la question de sécurité, qu'il s'agisse ou non du destinataire prévu du virement. Nous déclinons toute responsabilité à l'égard de pertes que vous pourriez subir à titre d'expéditeur ou de destinataire d'un Virement *Interac*, par suite d'un usage irrégulier ou encore d'une divulgation ou d'une communication erronée de la réponse à la question de sécurité.

18. Relevés de transaction

Nous vous remettons un relevé des transactions que vous effectuez aux GAB et aux terminaux PDV ou à tout autre terminal de paiement afin de vous permettre de vérifier les opérations portées à votre compte. Vous recevez un numéro de vérification électronique pour les autres Services financiers électroniques.

Nos relevés de transaction serviront de preuve indéniable de l'utilisation de votre Carte et du Service financier électronique. Nonobstant les relevés de transaction, les numéros de vérification électronique ou autre type de confirmation, ou les états de compte périodiques que vous pouvez recevoir, notre vérification et notre acceptation de vos transactions seront tenues pour valides et irrévocables, sauf erreur manifeste.

Nous pouvons porter les transactions que vous exécutez par l'intermédiaire d'un Service financier électronique au crédit ou au débit du compte pertinent, à une date que nous déterminons. Cette date peut différer de celle où vous avez utilisé le Service financier électronique.

19. Présentation de documents électroniques

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'omission de fournisseurs de produits ou services de vous acheminer des documents ou des factures par voie électronique.

20. Code de pratique pour les services de cartes de débit

Nous souscrivons au Code de pratique canadien des services de cartes de débit des consommateurs et nous nous engageons à en respecter ou à en dépasser les critères de protection de la clientèle.

21. Votre droit d'annuler tout Service financier électronique

Sauf disposition contraire dans la présente convention ou toute autre entente applicable aux Services financiers électroniques, ou à moins que nous n'en convenions autrement, vous pouvez annuler tout Service financier électronique en faisant part de votre décision à votre succursale ou en communiquant avec le service bancaire téléphonique BanqueTel à l'un des numéros indiqués à l'article 12. Dans tous les cas, vous devrez toujours remplir toutes vos obligations en vertu de la présente Convention ou de toute autre entente pertinente.

22. Notre droit de résilier la présente convention ou d'annuler votre Carte, votre NIP ou vos Justificatifs d'identité

Nous pouvons, sans préavis, annuler votre Carte, votre NIP ou vos Justificatifs d'identité, résilier la présente Convention ou suspendre votre accès à tout Service financier électronique ou encore vous en refuser l'accès. Dans tous les cas, vous devrez toujours remplir l'ensemble de vos obligations en vertu de la présente convention. Vos obligations envers nous subsistent jusqu'à ce que vous ayez acquitté l'intégralité des sommes qui nous sont dues, y compris les intérêts, coûts et frais administratifs. En cas de résiliation de la présente convention, vous devrez, à notre demande, nous rendre toutes vos Cartes.

23. Modification de la présente convention et des frais administratifs

Nous pouvons étoffer ou modifier, s'il y a lieu, les dispositions de la présente convention ainsi que les frais d'utilisation des Services financiers électroniques.

Nous vous aviserons si nous apportons des modifications à la présente convention en joignant un message à tout relevé que nous vous envoyons par la poste, en affichant un avis sur notre site Web, dans nos succursales et/ou sur nos GAB ou en vous envoyant autrement un avis (écrit ou électronique). Vous convenez d'être lié par la convention révisée, qui entrera en vigueur dès que nous aurons donné un tel avis. La convention révisée sera affichée en ligne à l'adresse tdcanadatrust.com. En outre, vous convenez de consulter à l'occasion le site tdcanadatrust.com afin de prendre connaissance d'éventuelles modifications apportées à la présente convention.

Si vous utilisez votre Carte, votre Justificatif d'identité ou un Service financier électronique après que nous avons transmis ou affiché un avis de modification, vous acceptez les modifications à compter de la date d'entrée en vigueur mentionnée dans l'avis.

Sauf indication écrite contraire, une renonciation de notre part à l'égard d'une disposition de la présente convention ne constitue pas un précédent relativement à ladite disposition ou à une quelconque autre disposition.

24. Cession de droits

Nous pouvons céder, vendre ou autrement aliéner l'ensemble de nos droits aux termes de la présente convention. Le cas échéant, nous pouvons divulguer des renseignements sur vous et sur votre Carte à quiconque devient cessionnaire de nos droits.

25. Rubriques

Les rubriques associées aux articles de la présente convention ont pour seul objet de faciliter la consultation du document. Elles ne modifient en rien la portée et la teneur des dispositions de la convention.

26. Indépendance des clauses

Si un tribunal juge qu'une partie de la présente convention est invalide ou inapplicable, le reste de la convention demeure néanmoins valide.

27. Loi régissant la convention

La présente convention est régie par les lois de la province ou du territoire où vous résidez au Canada ou par les lois de votre plus récent territoire ou province de résidence au Canada, ainsi que par les lois fédérales du Canada, s'il y a lieu, et elle doit être interprétée en conséquence. Si vous ne résidez pas au Canada, la présente convention est régie par les lois de la province d'Ontario et par les lois fédérales du Canada, le cas échéant, et elle doit être interprétée en conséquence.

28. Volontairement supprimé

29. Consentement à la collecte, à l'utilisation et/ou à la divulgation de vos renseignements personnels

Le terme « Renseignements » s'entend de l'information personnelle, financière ou autre, que vous nous avez fournie à votre sujet ou que nous avons obtenue de la part de sociétés externes, notamment en raison des produits ou services que vous utilisez.

Vous acceptez que nous puissions, au moment d'entamer votre relation avec nous et durant le cours de cette relation, communiquer vos Renseignements à nos sociétés affiliées mondiales et les recueillir, les utiliser ou les divulguer de la manière prévue dans la convention sur la confidentialité des renseignements personnels accessible sur le site www.td.com, notamment aux fins suivantes : vous identifier, vous offrir un service sans interruption, nous aider à mieux vous servir, assurer notre protection et la vôtre contre la fraude et les erreurs, nous conformer aux exigences législatives et réglementaires, et vous offrir des produits et des services. Pour ce faire, nous pouvons communiquer avec vous par téléphone, par télécopieur, par envoi de messages textes ou autrement par voie électronique, ou par dispositif de composition et d'annonce automatique, aux numéros que vous nous avez fournis, ou par le réseau des GAB, par Internet, par la poste, par courriel ou par d'autres moyens. Pour comprendre comment vous pouvez révoquer votre consentement, veuillez vous reporter à la rubrique « Marketing » de la convention sur la confidentialité des renseignements personnels ou communiquer avec nous au 1 866-567-8888.

30. En cas de problème ou de plainte

Faites-nous part de votre problème ou de votre plainte de la façon qui vous convient le mieux. Vous pouvez contacter un représentant du service à la clientèle de votre succursale ou de l'unité fonctionnelle qui s'occupe de votre compte, nous appeler sans frais au 1-800-895-4463, nous contacter par écrit à l'adresse Service à la clientèle, Centre TD, C.P. 193, Toronto (Ontario) M5K 1H6 ou par courriel à l'adresse customer.service@td.com. Si vous n'êtes pas satisfait de la solution proposée, le directeur de la succursale ou de l'unité fonctionnelle vous offrira de soumettre votre problème à un représentant de notre haute direction.

Toutefois, si vous préférez faire cette démarche vous-même, vous pouvez appeler le directeur ou l'un de nos spécialistes des services bancaires téléphoniques au numéro sans frais 1-888-572-8925, et il vous offrira l'assistance dont vous avez besoin.

Si votre problème n'est toujours pas résolu, vous pouvez communiquer par la poste avec l'ombudsman de la TD, à l'adresse suivante : Ombudsman TD, C.P. 1, Centre TD, Toronto (Ontario), M5K 1A2, ou par téléphone, sans frais, au 1-888-361-0319.

Ombudsman externe

Si, après que vous avez communiqué avec l'ombudsman de TD, votre problème n'est toujours pas résolu, vous pouvez alors communiquer par écrit avec ADR Chambers - Bureau de l'Ombudsman des services bancaires (ADRBO) par courrier à P.O. Box 1006, 31 Adelaide Street East, Toronto (Ontario) M5C 2K4 ou par téléphone au 1-800-941-3655 et à contact@bankingombuds.ca.

Pour de plus amples renseignements sur notre procédure de traitement des plaintes, veuillez consulter un exemplaire de notre dépliant intitulé *Si vous avez un problème ou une plainte* dans l'une de nos succursales ou sur notre site Web à l'adresse td.com.

Agence de la consommation en matière financière du Canada

Si vous avez une plainte à formuler concernant une infraction potentielle à une loi sur la protection du consommateur, à un engagement public ou à un code de conduite sectoriel, vous pouvez communiquer par écrit avec l'ACFC à l'adresse suivante : Édifice Enterprise, 427, avenue Laurier Ouest, 6^e étage, Ottawa (Ontario) K1R 1B9. Vous pouvez aussi communiquer avec l'ACFC par téléphone au 1-866-461-2232 (en anglais au 1-866-461-3222) ou par l'intermédiaire de son site Web, à l'adresse fcac-acfc.gc.ca. Veuillez noter que le mandat de l'ACFC n'inclut pas les procédures de recours ou de dédommagement. Toutes les demandes de ce type doivent être faites conformément au processus décrit ci-dessus.

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs détenteurs respectifs.
md Le logo TD et les autres marques de commerce sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion.