

**Utilisez-les dès  
aujourd'hui!**

**BanqueTel,  
BanqueNet et les  
services bancaires  
sans fil**

**Petit guide  
d'utilisation**



**Canada Trust**

## Profitez dès aujourd'hui de ces services!

### **a** Services télébancaires BanqueTel . . . . .2

La façon simple et pratique de payer vos factures, de virer des fonds et d'effectuer d'autres opérations bancaires par téléphone. Nous avons également inclus une fiche de référence rapide pour faciliter ces opérations.

### **b** Services bancaires par Internet BanqueNet . . . . .10

Une façon sécuritaire et pratique de gérer vos opérations bancaires et vos placements... partout où il y a un accès à Internet.

### **c** Services bancaires sans fil . . . . .15

Une façon rapide et sécuritaire d'accéder à vos comptes de l'extérieur au moyen d'un téléphone cellulaire avec accès Internet.

## **Pour utiliser ces services dès maintenant :**

Reportez-vous aux titres des sections du présent guide afin de choisir le service sur lequel vous souhaitez en apprendre davantage. Puis, ayant en main votre numéro de carte Accès de TD Canada Trust de 13 chiffres et votre code téléphonique ou mot de passe BanqueNet temporaire, vous pouvez suivre facilement les directives pas à pas fournies dans chaque section.

## **a Services télébancaires BanqueTel**

### **Utilisez les services bancaires à toute heure, tous les jours, partout où vous avez accès à un téléphone**

Que vous fassiez affaire avec nous à titre personnel ou pour votre petite entreprise, pratiquement tout ce que vous faites en succursale peut être fait par téléphone. Choisissez notre système automatisé ou parlez avec un spécialiste BanqueTel, à toute heure, tous les jours, pour vos opérations courantes, vos placements et vos emprunts<sup>1</sup>.

### **Rien de plus facile à utiliser!**

1. Communiquez avec BanqueTel en composant le **1-800-895-4463**.
2. Entrez les 13 chiffres de votre numéro de carte Accès.
3. Entrez les trois ou quatre chiffres de votre code téléphonique BanqueTel.
4. Suivez les directives vocales faciles à appliquer. Lorsque vous entendez l'option désirée, vous pouvez appuyer sur le numéro qui lui correspond, et ce, à tout moment. Vous obtiendrez toujours un numéro de confirmation lorsque vous effectuez une opération.

**CONSEIL :** Prenez un raccourci et gagnez du temps. Après avoir entré votre code téléphonique BanqueTel, vous n'avez qu'à appuyer sur 1-1-1 pour consulter directement votre solde de compte-chèques ou 1-2-1 pour obtenir le menu de paiement de facture.

**Guidez-moi!** Une fois que votre numéro de carte Accès de TD Canada Trust et que votre code téléphonique BanqueTel sont entrés, vous pouvez choisir une option dans le menu ci-dessous.

Rappelez-vous que vous pouvez en tout temps **appuyer sur 0** pour parler directement à un spécialiste des services bancaires téléphoniques.

**Appuyez sur 1 pour obtenir les opérations bancaires courantes**, y compris le solde du compte, l'activité du compte, le paiement de factures et les virements<sup>2</sup>.

- **Appuyez sur 1** pour obtenir de l'information relative au solde et à l'activité d'un compte.
  - Appuyez sur 1** pour obtenir de l'information relative à votre compte-chèques.
  - Appuyez sur 2** pour obtenir de l'information relative à votre compte d'épargne.
  - Appuyez sur 3** pour obtenir de l'information relative à votre autre compte.
  - Appuyez sur 4** pour obtenir de l'information relative à votre compte *Visa\** TD.

- **Appuyez sur 2** pour payer une facture ou pour obtenir de l'information sur un paiement (voir le conseil ci-dessous).
  - Appuyez sur 1** pour payer une facture, y compris pour effectuer des paiements postdatés.
  - Appuyez sur 2** pour obtenir de l'information sur des paiements versés ou des paiements en attente, ou pour annuler un paiement en attente.
  - Appuyez sur 3** pour ajouter, modifier ou supprimer une entreprise de facturation, ou encore pour entendre les numéros de vos comptes de facturation.

**CONSEIL** : Si vous désirez virer des fonds vers le compte d'un autre client de TD Canada Trust, vous pouvez l'enregistrer comme bénéficiaire personnel sur votre liste pour le paiement des factures. Appuyez sur « 0 » et parlez à un spécialiste BanqueTel.

- **Appuyez sur 3** pour virer des fonds.
  - Appuyez sur 1** pour faire des virements d'un compte-chèques.
  - Appuyez sur 2** pour faire des virements d'un compte d'épargne.
  - Appuyez sur 3** pour faire des virements d'un autre compte.
- **Appuyez sur 4** pour toute autre opération bancaire courante, y compris celles ayant trait aux avances de

fonds, aux oppositions aux paiements, aux devises étrangères ou pour signaler la perte ou le vol d'une carte Accès.

**Appuyez sur 2 pour demander des produits de crédit ou obtenir des renseignements sur des produits de crédit**, dont *Visa* TD, les lignes de crédit, la protection contre les découverts, les prêts hypothécaires et les autres prêts.

- **Appuyez sur 1** pour demander de nouveaux produits ou une augmentation pour un compte de crédit existant.
- **Appuyez sur 2** pour obtenir des renseignements à propos de comptes de crédit existants.

**Appuyez sur 3 pour faire des placements ou obtenir des renseignements relativement aux placements.**

- **Appuyez sur 1** pour les Fonds Mutuels TD<sup>®</sup>,<sup>3</sup>, y compris les RER détenus auprès des Fonds Mutuels TD.
- **Appuyez sur 2** pour les CPG, les dépôts à terme et les RER autres que ceux détenus auprès des Fonds Mutuels TD.
- **Appuyez sur 3** pour obtenir des renseignements sur votre compte de Fonds Mutuels TD et sur les cours de clôture des fonds communs de placement.

**Appuyez sur 4 pour les services de TD Waterhouse<sup>®</sup>.**

**Appuyez sur 5 pour obtenir de l'information sur les Services bancaires par Internet BanqueNet, les emplacements des succursales et des guichets automatiques Machine Verte<sup>®</sup>, ou pour modifier votre code téléphonique.**

- **Appuyez sur 1** pour vous inscrire à BanqueNet ou à CourtierWeb<sup>®</sup>, ou pour obtenir de l'aide en ce qui a trait à ces services.
- **Appuyez sur 2** pour obtenir l'emplacement des succursales et des guichets automatiques Machine Verte.
- **Appuyez sur 3** pour modifier votre code téléphonique.

**Appuyez sur 6 pour entendre de nouveau les options.**

**Appuyez sur 0 en tout temps pour parler à un spécialiste de BanqueTel et obtenir de l'aide quant aux éléments mentionnés ci-dessus ou pour ouvrir un compte-chèques ou d'épargne, commander des chèques, ouvrir un compte RER ou de Fonds Mutuels TD, ou pour demander un prêt RER.**

**Protéger vos renseignements est important pour nous. Prenez note que TD Canada Trust ne communique pas avec ses clients par courriel ou par messages téléphoniques automatisés pour demander des renseignements personnels comme des mots de passe ou des numéros de compte.**

## BanqueTel de TD Canada Trust – 1-800-895-4463

### Trucs rapides pour BanqueTel

Guide de référence pour les opérations les plus courantes

#### Vérification du solde et de l'activité d'un compte

1. Choisissez l'**option 1** pour les opérations bancaires courantes.
2. Choisissez l'**option 1** pour obtenir des renseignements sur vos comptes.
3. Choisissez le compte pour lequel vous désirez obtenir des renseignements.

#### Pour effectuer un paiement de facture

1. Choisissez l'**option 1** pour les opérations bancaires courantes.
2. Choisissez l'**option 2** pour les paiements de factures.
3. Choisissez l'**option 1** pour payer une facture.
4. Entrez le code à deux chiffres correspondant à l'entreprise à laquelle vous désirez effectuer le paiement.
5. Choisissez le compte à partir duquel vous désirez faire le paiement.
6. Entrez le montant exact du paiement et appuyez sur la touche # lorsque vous avez terminé.
7. Pour payer la facture maintenant, appuyez sur 1. Pour payer la facture à une date ultérieure, **appuyez sur 2**.
8. Le système récapitulera votre demande. Si le tout est exact, **appuyez sur 1** pour confirmer le paiement ou **sur 2** pour le modifier.



### **Vos entreprises de facturation**

Chaque compte d'entreprise que vous inscrivez recevra automatiquement un code d'entreprise à deux chiffres. Veuillez écrire ci-dessous les codes à deux chiffres associés aux factures que vous payez le plus souvent. Pour obtenir la liste des codes de toutes vos entreprises de facturation, appuyez sur **1-2-3**.

**Entreprise de facturation**

**Code d'entreprise**


### **BanqueTel de TD Canada Trust – 1-800-895-4463**

#### **Guide de référence rapide Pour commencer**

1. Composez le 1-800-895-4463.
2. Entrez les 13 chiffres de votre numéro de carte Accès de TD Canada Trust.
3. Entrez votre code téléphonique BanqueTel.

Puis choisissez parmi les options du **service bancaire automatisé** suivantes :

## 1 Opérations bancaires courantes

	Appuyez sur
Solde et activité du compte	1
Paiement de factures	2
Virement de fonds	3
Autres opérations	4

## 2 Produits de crédit<sup>1</sup>

## 3 Placements

## 4 TD Waterhouse<sup>\*, 2</sup>

## 5 BanqueNet, emplacement des succursales et des guichets automatiques bancaires Machine Verte<sup>\*</sup> ou modification du code téléphonique

## 6 Répéter les options

## 0 Parler à un spécialiste des services bancaires téléphoniques

### Rappel

**Appuyez sur 6** pour entendre de nouveau votre numéro de confirmation.

**Appuyez sur 8** pour revenir au menu précédent.

**Appuyez sur 9** ou raccrochez pour mettre fin à l'appel.

**Appuyez sur 0** pour parler à un spécialiste des services bancaires téléphoniques.

- 1 Il est possible que les demandes des résidents du Québec concernant certains produits de crédit ne soient pas encore acceptées par voie électronique ou par téléphone. Dans un tel cas, on vous demandera de vous présenter en succursale.
  - 2 TD Waterhouse Canada Inc. est une filiale de La Banque Toronto-Dominion. TD Waterhouse Canada Inc. – membre du FCPE.
- ⊗ Marque de commerce de La Banque Toronto-Dominion.

## **b Services bancaires par Internet BanqueNet**

### **Profitez de la sécurité, de la commodité et du contrôle**

Les clients personnels et ceux propriétaires de petites entreprises peuvent gérer leur argent où et quand bon leur semble au moyen d'un accès à Internet.

### **Pour commencer**

1. Allez à l'adresse **[www.tdcanadatrust.com/francais](http://www.tdcanadatrust.com/francais)**, sélectionnez « Démarrez: BanqueNet » et cliquez sur **Ici** pour ouvrir une session sécurisée.
2. Entrez les 13 chiffres de votre numéro de carte Accès et votre mot de passe BanqueNet temporaire, puis cliquez sur **Ouverture**.

Au moment de votre première ouverture de session, on vous demandera de modifier votre mot de passe BanqueNet temporaire. Nous vous demanderons aussi de

choisir cinq questions et réponses liées à la sécurité pour IdentificationPlus BanqueNet.

Après avoir cliqué sur « Ouverture » ou avoir modifié votre mot de passe, vous êtes à la page « Consultez les comptes ». Vous y trouvez un accès aux renseignements regroupés sur les soldes de vos comptes bancaires et de placements, des renseignements sur les produits et services de TD Canada Trust, et vous pouvez notamment payer des factures et virer des fonds.

**CONSEIL :** Pour effectuer vos opérations bancaires rapidement, mettez un signet à la page d'ouverture de session [www.tdcanadatrust.com/demarrer](http://www.tdcanadatrust.com/demarrer)

### **Faites la visite de BanqueNet**

Pour en apprendre davantage sur BanqueNet et ses caractéristiques, faites la visite en ligne à l'adresse [www.tdcanadatrust.com/tour](http://www.tdcanadatrust.com/tour)

## **Page « Consulter les comptes »**

### **Information relative aux comptes**

Accédez aux renseignements regroupés de vos comptes bancaires et de placements.

### **Passez de votre compte des Services bancaires aux petites entreprises à votre compte des Services personnels**

Accédez aux renseignements et aux opérations de votre

compte d'entreprise et de votre compte personnel au cours de la même session.

### **Communiquez avec nous**

Parlez à un spécialiste de BanqueTel ou envoyez-nous un courriel.

### **Aide**

De l'aide en ligne est offerte à partir de n'importe quelle page.

### **Produits et services**

Ouvrez un nouveau compte, demandez une carte *Visa* TD, investissez dans un fonds commun de placement ou cotisez à un RER.

## **Page « Paiements et virements »**

### **Ajout de bénéficiaires et paiement de factures**

Faites des paiements à plus de 5 200 bénéficiaires.

### **Virement**

Virez des fonds entre vos comptes de TD Canada Trust (personnels ou de petites entreprises), y compris vos comptes *Visa* TD.

### **Virement de fonds par courriel *Interac*<sup>MD</sup>**

À partir de votre compte personnel ou de petite entreprise, envoyez de l'argent à quiconque possède une adresse électronique et un compte bancaire dans une institution financière canadienne<sup>4</sup>.

## Quittez

Cliquez toujours sur le bouton « Quitter » pour terminer votre session BanqueNet.

## Protégez-vous contre la fraude en ligne

L'hameçonnage est un type d'escroquerie où le fraudeur envoie des courriels qui semblent provenir d'une société légitime, dans lesquels on vous demande d'envoyer vos renseignements personnels et financiers. Ne répondez pas à de tels courriels. N'oubliez pas, **TD Canada Trust n'enverra jamais de courriels à ses clients pour demander leurs mots de passe, numéros de compte ou renseignements personnels.**

Pour en apprendre davantage sur la façon de vous protéger contre l'hameçonnage et d'autres formes de fraude en ligne, visitez notre site à l'adresse [www.tdcanadatrust.com/francais/securite/index.jsp](http://www.tdcanadatrust.com/francais/securite/index.jsp)

## Soyez à l'aise grâce à nos Services bancaires par Internet BanqueNet, simples et sécuritaires!

Le monde évolue, et il en va de même pour la façon dont vous effectuez vos opérations bancaires. Être en mesure de gérer votre argent quand vous le voulez, peu importe où vous vous trouvez, ne constitue plus un luxe; c'est une nécessité. C'est pourquoi nous faisons en sorte que nos Services bancaires par Internet BanqueNet, qui ont

obtenu un prix, soient les services bancaires en ligne les plus pratiques et flexibles sur le marché.

**CONSEIL** : Cliquez toujours sur le bouton « Quitter » pour terminer une session BanqueNet.

Avec BanqueNet, vous pouvez pour ainsi dire effectuer toutes vos opérations bancaires sur Internet. Vous pouvez visualiser les données relatives à vos comptes, consulter et payer vos factures, virer des fonds, gérer vos placements, demander des produits, et bien plus encore, à toute heure du jour, où que vous soyez<sup>5</sup>. C'est précisément cette commodité que vous offre BanqueNet. De plus, vous pouvez compter sur notre engagement à préserver la sécurité de vos renseignements financiers. Des mesures de sécurité telles que la technologie de chiffrement à 128 bits, des coupe-feu sécurisés et une surveillance continue du site sont conçues pour protéger la sécurité de vos renseignements en tout temps. Aussi, IdentificationPlus BanqueNet® offre une sécurité accrue lorsque vous ouvrez une session dans BanqueNet. En cas d'activité non autorisée, vous pouvez dormir sur vos deux oreilles, puisque vous êtes protégé par la Garantie de sécurité avec BanqueNet.

### **Garantie de sécurité BanqueNet**

Dans le cas peu probable où vous subiriez des pertes attribuables à des activités bancaires en ligne non autorisées dans votre compte, vous seriez remboursé intégralement.

Il incombe au titulaire de compte de contrôler, de garder confidentiels ses numéro de carte Accès, ID de connexion, mot de passe BanqueNet ainsi que ses questions et réponses liées à IdentificationPlus BanqueNet, et d'en faire usage avec prudence. En aucun cas, TD Canada Trust et ses sociétés affiliées ne sont responsables d'un accès non autorisé à des comptes en ligne ou de pertes résultant de l'utilisation, du rangement ou de la divulgation inappropriés ou négligents, par le titulaire de compte, de sa carte Accès, de son ID de connexion ou de son mot de passe BanqueNet.

## **c Services bancaires sans fil**

### **Découvrez la liberté qu'offrent les services bancaires sans fil**

Lorsque vous vous inscrivez à BanqueNet, vous pouvez automatiquement profiter des avantages des services bancaires sans fil. Vous avez accès à vos comptes de TD Canada Trust à partir de votre téléphone cellulaire et vous profitez de la liberté de la mobilité.

#### **Pour commencer**

1. Lancez le navigateur de votre téléphone cellulaire doté d'un accès Internet.
2. Entrez l'adresse **[www.td.com/w/f](http://www.td.com/w/f)**
3. Sélectionnez « **Ouverture de session TD Canada Trust** ».



4. Entrez les 13 chiffres de votre numéro de carte Accès et votre mot de passe BanqueNet, puis sélectionnez « **Ouverture** ».
5. Accédez à vos comptes bancaires et de placement<sup>2</sup> à l'aide des messages-guides faciles à suivre qui s'affichent à l'écran.

La prochaine fois que vous utiliserez le même appareil, vous n'aurez qu'à entrer votre mot de passe BanqueNet pour ouvrir une session. Vous n'aurez pas à retaper les 13 chiffres de votre numéro de carte Accès.

### **Profitez des avantages du sans fil dès aujourd'hui**

Les services bancaires sans fil de TD Canada Trust sont accessibles sur les réseaux Bell Mobilité, Rogers sans fil, Telus Mobilité, MTS et SaskTel Mobility<sup>6</sup>.

Pour savoir si votre téléphone cellulaire doté d'un accès Internet est équipé pour vous faire profiter des avantages des services bancaires sans fil de TD Canada Trust, vérifiez auprès de votre fournisseur de services sans fil.

- 1 Il est possible que les demandes des résidents du Québec concernant certains produits de crédit ne soient pas encore acceptées par voie électronique ou par téléphone. Dans un tel cas, on vous demandera de vous présenter en succursale.
- 2 Les frais d'opération habituels peuvent s'appliquer.

- 3 En ce qui concerne les Fonds Mutuels TD, le service téléphonique peut comporter certaines restrictions. Les placements dans les fonds communs de placement peuvent être assortis de commissions, de commissions de suivi, de frais de gestion et d'autres frais. Veuillez lire le prospectus avant d'investir. Les fonds communs de placement ne sont pas garantis ni assurés; leur valeur fluctue souvent, et le rendement passé ne se répétera pas forcément. Les Fonds Mutuels TD sont gérés par Gestion de Placements TD Inc., une filiale en propriété exclusive de La Banque Toronto-Dominion.
- 4 Des frais s'appliquent dans le cas d'un virement sortant, et non dans le cas d'un virement entrant reçu au moyen de BanqueNet. Les frais d'opération réguliers s'appliquent. Les institutions financières participantes comprennent BMO Banque de Montréal, CIBC, RBC Banque Royale, Banque Scotia et TD Canada Trust. Les clients peuvent recevoir un virement grâce au site de virement CertaPay. Les fonds seront déposés dans les trois à cinq jours ouvrables suivants par l'intermédiaire d'un transfert électronique de fonds. Des frais de service peuvent être exigés par CertaPay.
- 5 Les frais d'opération habituels peuvent s'appliquer.
- 6 Des frais de service peuvent s'appliquer.

\* Visa International Service Association/Utilisée sous licence.

MD Marque de commerce d'Interac Inc. TD Canada Trust est un utilisateur autorisé de la marque.

⊗ Marque de commerce de La Banque Toronto-Dominion.

**Profitez dès aujourd'hui de services bancaires plus simples, plus rapides et plus sécuritaires!**

**Pour obtenir de plus amples renseignements sur les Services télébancaires BanqueTel, les Services bancaires par Internet BanqueNet ou les services bancaires sans fil, composez le 1-888-265-5463**

**ATM (appareil de télécommunications pour malentendants) 1-800-361-1180**

**ou visitez notre site Web à l'adresse  
[www.tdcanadatrust.com/francais](http://www.tdcanadatrust.com/francais)**



**Canada Trust**

Des services bancaires confortables